

TEKNISK NYHETSREV #6 – OKTOBER 2021

FORORD

Hei og takk for at du svinger nesen innom nok et teknisk nyhetsbrev! Her vil vi informere om viktige tema, nyheter og endringer i tilbudene våre som kan ha betydning for deg som kommunalt ansatt hjelpemiddeltekniker!

I dette brevet har vi omsider gleden av å dekke tema som har sprunget ut fra dialog med dere, nemlig **batteribytte og innlevering av hjelpemidler**. Vi vil også informere om **redusert kapasitet på teknisk vakt 26-27.oktober og 1.november**, les mer om dette i siste spalte.

Nå som samfunnet begynner å åpne seg igjen begynner vi å se på mulighetene for å gjennomføre flere fysiske kurs, besøk og kompetansehevende tiltak. Gi oss en lyd om du har et forslag!

For tilbakemeldinger eller spørsmål, send gjerne en e-post til oss på teknisk vakts mailadresse nav.hot.trondelag.teknisk@nav.no

NYTTIGE LENKER & RESSURSER

Åpningstid Teknisk Vakt [412 63 871]

Kl. 09.00 - 13.00.

Har du behov for akutt bistand utenfor de tidspunktene er **Teknisk Verksted** [412 64 057] tilgjengelige i tidsrommet: Kl. 08.00 - 15.00

Teknisk Verksted ønsker kun henvendelser angående reparasjoner dere står i ute hos bruker, hvor dere trenger akutt teknisk bistand fra oss. Ved andre henvendelser; kontakt teknisk vakt i åpningstiden.

- [Hjelpemiddeldatabasen](#)
- [Kunnskapsbanken](#)
- [Kurskalender](#)
- [Tidligere Nyhetsbrev](#)
- [Videomøter](#)
- [Delebestilling](#)
- [Avviksmelding](#)



BATTERIBYTT

Enkel service og reparasjon på hjelpemidlenes elektriske systemer, for eksempel bytte av batteri, er en type oppgave som blir mer og mer vanlig for kommunale hjelpemiddelteknikere å utføre. Det har likevel kommet oss for øre at flere kjenner på usikkerhet angående det å være borti kabling, batteri og elektronikk på elektriske rullestoler.

- **Kunnskapsbanken tilbyr et [kurs om elektriske rullestoler for kommunale hjelpemiddelteknikere](#)** som vi anbefaler på det sterkeste å gjennomføre/repeterer! Dette kurset gir deg god og relevant informasjon for å kunne utføre service, inkludert batteribytte med god selvsikkerhet.
- Et annet godt tips kan være å **ta et bilde** av kablingen før man utfører et batteribytte. På denne måten er det enklere å unngå feil.
- Til sist vil vi anbefale å anskaffe et **multimeter**. Dette er et verktøy som kan være til stor hjelp med å avdekke hvor en eventuell feil ligger.

Ikke vær redd for å prøve dere frem, og ikke vær redd for å ta kontakt dersom dere fremdeles lurer på noe!

RUTINER FOR RETUR OG INNSEENDING

Vi mottok for en stund tilbake et godt spørsmål angående innhenting av hjelpemidler. Spørsmålet omhandlet i utgangspunktet hvem som har oversikten over hva som skal returneres, hvem som har ansvaret, og hvem som bestemmer at et hjelpemiddel skal innleveres. Vi vil derfor forsøke å belyse dette temaet i denne spalten.

Hvordan levere inn?

Vi forventer ikke annet ved innlevering av hjelpemidler enn at hjelpemiddelet hentes, merkes med en gul eller blå **innleveringslapp**



med brukers navn, og at alt av utstyr følger med, **ladere** og **nøkler** inkludert!

Hvis beslutningen om innlevering er fattet av andre enn NAV Hjelpemiddelsentral må det fylles ut og sendes inn et **innleveringsskjema**. Rent praktisk har ikke hjelpemiddelsentralen noen ytterligere føringer på hvordan dette gjøres, annet enn at vi forventer at hjelpemidlet transporteres på en trygg måte.

Hvem avgjør om et hjelpemiddel skal innleveres?

Brukere eller nærkontakter er hovedansvarlige for å informere om at et hjelpemiddel ikke lenger er i bruk. Dessverre blir ofte hjelpemidler stående ubrukt uten at dette meldes fra om. I Trøndelag er det over 350 000 hjelpemidler i utlån, så det er utfordrende for sentralen å ha en god oversikt over hvilke utlån som er aktuelle for innlevering. I møte med brukere hadde vi derfor satt stor pris på om dere stiller spørsmål ved mistanke om hvorvidt et hjelpemiddel helst skulle vært levert inn. Dette kan rettes til bruker selv og/eller ergoterapeut.

BRENTE LADEPLUGGER PERMOBIL F3

Det er avdekt at kontaktpinnene i laderne som medfølger utsendte Permobil F3 er litt for tynne, noe som har resultert i flere tilfeller av varmgang, noe som igjen har ført til **brent og porøs plast i ladekontakten** på styreboksene.



Takket være at mange har vært flinke til å melde fra om dette har Permobil allerede igangsatt utbytting av alle utsendte ladere og de følge opp saken fra nå av. Vi vil likevel anbefale å ta en titt

på ladepluggene og se etter tegn på varmgang hvis dere skulle komme over en av disse stolene. I disse tilfellene byttes naturligvis selve styreboksen også.

VIKTIGE PÅMINNELSER

- **Redusert kapasitet på teknisk vakt 26-27.okt & 1.nov!** Hjelpemiddelsentralen organiserer henholdsvis fagdager og personalsamling disse datoene. Teknisk vakt håndterer kun akutte saker disse dagene. Benytt deleskjema, og ring teknisk verksted ved behov i isteden.
- **Tekniske Telefonnumre** er kun ment for teknisk personell. Vi vil derfor be om forsiktighet i forhold til hvem disse numrene viderefremmes til.
- **Periodisk ettersyn** er en enkel, men stor arbeidsoppgave som vi samarbeider godt med de fleste kommuner om å utføre. Vi minner om fordelene ved å holde et lavt, men jevnt trykk på dette området, slik at det ikke hopper seg opp mot årets slutt.
- **Husk å melde** ifra til oss om hvorvidt det er relevant for deg å fremdeles motta nyhetsbrevene, eller om du har en kollega som burde stå på mottakerlisten, men som av en eller annen grunn ikke gjør det. Vi prøver å holde oversikten, men det er fort gjort at noen faller gjennom, så send gjerne en e-post.

Til sist ønskes dere alle en flott høst fra alle oss på teknisk avdeling!

