



// REFERAT

// Møtedato: 16.03.2026

// Tilstede: Anders Nupen Hansen, NHF
Terje Erlandsen, FFO
Einar Sørli, FFO
Franck Tore Larsen, NHF
Hanna Jørgensen, FFO
Cato Lie, FFO
Grethe Fleischer, BSØ – Seksjonssjef
Synnøve Teppen Braastad – BSØ Avdelingsleder Rådgivning og Utredning
Tor Opdahl – BSØ Avdelingsleder Biladministrasjon
Jarl Sæten Birkeland - BSØ Bilrådgiver Rådgivning og Utredning

// Referent: Marianne Kulstad, BSØ - Saksbehandler Vedtak 2

// Forfall:

// Kopi til: Lars Åge Sjølie-Rambek, Juliette Fagerheim, Hege Anita Harbak, Øyvind Vabø, Camilla Stokkeland Idland, Kristin Meås Bye, Roar Løken Lunder

BRUKERUTVALGSMØTE PÅ BILOMRÅDET 16.03.2026

Sak	Ansvarlig	Frist
1. Godkjenning av agenda og referat fra forrige møte	Alle	
2. Møteplan Det ble drøftet dato for neste møte, som skal avholdes fysisk. Det kom innspill fra Cato om at oppfølging av statsbudsjett gjør det vanskelig å ha møte i oktober. Det er derfor ønskelig å fastsette en møtedato i september eller november. Tidligere har mandager vært et ønsket tidspunkt, men flere opplyser at mandager er vanskelig på grunn av andre forpliktelser. Det blir enighet om at onsdager kan være en passende dag for møter fremover.	Alle	

**BILSENTER ØSTLANDET // NAV HJELPEMIDDELSENTRAL OSLO //
ARBEIDS OG VELFERDSETATEN**

Postadresse: Postboks 324 Alnabru // 0614 OSLO

Besøksadresse: Kabelgata 2 // 0580 Oslo
Tel: 400 02 048 //

www.nav.no // nav.bilsenter.ostlandet@nav.no

<p>Grethe foreslår møte onsdag 23. september 2026 ved Nav hjelpemiddelsentral Oslo, og dette tidspunktet tiltres.</p> <p>Alle, men især medlemmene fra brukerorganisasjonene, har ansvar for å konkretisere ønsker om innhold og saker. Innholdet må være i samsvar med mandatet for brukerutvalget. Her står formålet med møtene og rollene. Enkelt saker skal ikke tas opp i møtet. Saker av politisk karakter bør tas opp på annen måte enn med BSØ. Sjekk med referater fra tidligere møter om temaet er tatt opp tidligere, før saker meldes inn. Saker meldes pr. e-post til Marianne.Kulstad@nav.no med kopi til Grethe.Fleischer@nav.no, når brukerrepresentantene er enige seg imellom – to uker før møtedato.</p>		
<p>Informasjon fra Nav</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nye biler på avtale <ul style="list-style-type: none"> ○ Hvor står vi nå? <p>Det er rammeavtaler på alt Nav kjøper, målet er å dekke brukers behov på en best mulig måte.</p> <p>Den nye bilavtalen trådte i kraft 1. november 2025, og det er nå tre leverandører på avtale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volkswagen • Ford • Mercedes <p>Ford er ny leverandør siden forrige avtale. Det finnes nå elbiler på markedet som er hensiktsmessige for tilpasning, og det er tre elbiler på avtale.</p> <p>Det er kommet endringer i bilstønadsforskriften og i Navs rundskriv, som legger rammene for Navs valg av bil til bruker. Det er blant annet kommet inn i forskriften at elbil skal være førstevalget ved formidling av bil dersom dette er hensiktsmessig for brukeren. Det er senere kommet noen utdypninger og presiseringer i rundskrivet rundt hvordan man skal vurdere om elbil er hensiktsmessig for den enkelte bruker, slik som om man har mulighet for å kunne lade, hvor praktisk det er i brukers hverdag</p>	<p>Jarl</p>	

mv. Det vil med andre ord bli en vurdering man gjør opp mot hver enkelt bruker i hver enkelt sak. I tilfeller der en bruker *kan* benytte elbil, så skal det være førstevalg. Det er også slik at gjenbruksbil skal være førstevalg fremfor ny bil.

Cato spør om det vil være mulig å bestille hybrid, for de som ev. føler seg utrygge på elbiler. Jarl opplyser at dersom man etter en individuell vurdering kommer frem til at bruker er i stand til å benytte seg av en elbil, skal det etter regelverket formidles elbil. Det vil da etter regelverket ikke være mulig å kjøpe seg opp til bil med annen drivlinje.

Einar har spørsmål om vekten på elbiler, som ofte har store batteripakker. De fleste har ikke utvidet førerkort. Jarl opplyser at elbilene skal ha samme totalvekt som fossilbiler. Alle elbiler som formidles kan kjøres med førerkort klasse B.

○ **Hvilke pakker inneholder bilene?**

Formålet med ny bestillingsordning er å redusere leveringstiden på biler. Dette har medført behov for standardiserte biler og utstyrspakker. En samarbeidsgruppe har jobbet med å finne løsninger som dekker flest mulig behov.

Bilene er godt utstyrt, og enkelte får nå mer utstyr enn de har fått tidligere. Man kan imidlertid ikke lenger velge å kjøpe seg opp på selvvalgt utstyr som man kunne tidligere. Dette har man nå gått bort fra for å kunne redusere leveringstiden.

Det vil være mulighet for «spesialbestilling» for de som har behov ut over det den standardiserte utstyrspakken dekker. Dette vil være behovsprøvde løsninger, og ikke noe man selv kan kjøpe seg opp til. Bilene skal også ved spesialbestilling være utstyrt med de delene av standardpakken som ikke kommer i konflikt med brukers løsning.

Standardpakken omfatter:

- Ekstra batteri
- Elektrisk innfellbare sidespeil
- Elektrisk justerbart fører- og passasjerstete (der mulig)
- Elektriske skyvedører begge sider

- Tilhengerfeste
- Standard farge (mest solgte)

Hanna spør om intelligente kjørelys og Webasto blir del av utstyrspakken. Jarl informerer om at intelligente lys ikke er mulig å bestille lenger, og at de mest avanserte løsningene for intelligente lys ikke er en del av utstyrspakken. Det er imidlertid bedre lys på bilene enn tidligere, og led-lys er del av utstyrspakken. Samtlige biler har parkeringsvarmer, dette følger med som standard.

Cato har spørsmål rundt løsning med el. skyvedører begge sider, da det kan komme i konflikt med løsninger for å kjøre selv. Jarl opplyser at det er rom for å gjøre tilpasninger dersom dette kommer i konflikt med brukers behov, og at man har noe fleksibilitet. Tor O opplyser at man er klar over problemstillingen med skyvedør på venstre side for dem som kjører selv og plassering av elektronisk utstyr i sidevegg som da ikke er der. Det kan løses ved at formidlere anbefaler bil uten venstre skyvedør. Jarl viser til at det fremover vil bli gjort vurderinger av standardpakkene, og om disse er hensiktsmessige. Vi må følge med og se på hvilke konsekvenser standardpakkene får for brukerne.

Cato har spørsmål om radio og utstyr for navigasjon følger med som standard. Jarl opplyser at radio og skjerm for multimedia er standard i alle de nye bilene. Man kan da benytte karttjeneste på telefon, og få dette opp på skjerm i bilen. Mer avanserte navigasjonspakker er ikke standard på bilene. Det er også standard farge på bilene. Det er de mest solgte fargene som blir standard, grå/blå/nøytrale farger.

Både Ford Custom, Ford Transit og VW eCaravelle er i bestilling som demobiler for bilsenteret. Det skal bestilles mest mulig utstyr i hver demobil. Det vil bli klart for bestilling til brukere når vi har fått demobiler som gir oss svar på hva som er mulig av tilpasninger og hva som godkjennes av Statens vegvesen.

Ny ombyggeravtale trer i kraft fra 01.04.2026. Den inneholder mange av de samme kravene til ombygger som tidligere, men det legges nå mer vekt på ombyggers plikt til samarbeid, slik at vi får bedre oversikt over produksjon og lettere oppfølging av saker. I vår region er det de samme leverandørene som før: Alier (tidligere Etac) og Quipd (tidligere Handicare).

Tor O viser til praksis med at bruker på siste besøk hos ombygger kvitterer på et utleveringsskjema. Skjemaet har tidligere inneholdt lite informasjon ut over signaturer fra bruker og leverandør. Det er viktig at det står på utleveringsskjemaet hvilke produkter som er innmontert i bilen. Bilsenteret har bedt ombyggerne om å inkludere dette fremover. Det er fint om dette også tas opp i foreningene, slik at vi får etablert en praksis med bedre kontroll av at bruker har fått innmontert det utstyret som fremgår i vedtak. Dette vil også gi bilsenteret god dokumentasjon på det arbeidet som er utført.

Tor O

- **Forhåndsbestilte biler status v/Tor O**

Ordningen med forhåndsbestilte biler fungerer ved at sentral forsyningsenhet i Nav (SFE) har som oppgave å sørge for at det til enhver tid er et gitt antall biler «i loop» (under bestilling). Leverandør kan sette i gang produksjon umiddelbart etter bestilling, ettersom bilene er standardisert. Det innebærer at når SFE har lagt inn forhåndsbestilling, trenger ikke bilsenteret lenger bestille bilen, vi gjør i stedet et avrop og plukker en bil til bruker fra de allerede bestilte bilene. I noen tilfeller kan bilen da allerede være kommet til landet når den plukkes. Det er ca. 60 biler «i loop» til enhver tid.

Formålet med den nye ordningen er å spare tid, og blir gjennomført som følge av at et regjeringsforslag som ble vedtatt av Stortinget i 2024. Forslaget kom opp gjennom bl.a. gjennom politisk påvirkning fra brukerorganisasjonene.

Nav opplever at den nye ordningen fungerer greit, og bilsentrene har god dialog med SFE. I noen enkeltsaker blir vi nødt til å gå bort fra standardpakke. Da bestiller SFE bilen etter nærmere spesifisering. Bruker kan fortsatt ikke legge til/kjøpe seg opp til utstyr etter eget ønske. Det eneste man kan kjøpe seg opp til, er bil av samme merke med firehjulstrekk (gjelder Ford Custom og MB Vito).

Cato spør om bilsenteret har noe statistikk på hvor mye raskere sakene går nå, sammenlignet med den gamle ordningen. Grethe informerer om at vi følger med på dette fremover, men at det vil ta noe tid før vi kan si noe om effektene på leveringstid. De første bilene på ny ordning begynner å komme til landet nå, og de første tallene på utleveringstid vil vi kunne se til høsten. Tor O opplyser at man i praksis ikke fikk satt i gang bestillinger etter ny ordning før

<p>www.nav.no/bil</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Møtegodtgjørelse og reiseregning <p>Vi vil ta i bruk system for reise og utlegg som heter Unit4 Travel & Expenses for refusjon av honorar og utlegg for oppdrag utført for Nav. Dette vil erstatte reiseregninger på papir. Unit4 Travel & Expenses kan brukes fra mobil, PC eller i kombinasjon. Løsningen har innebygde kontroller og stor grad av automatikk.</p> <p>Løsningen er koblet mot lønssystemet til Nav. Når man er etablert i lønssystemet av HR-avdelingen ved Nav hjelpemiddelsentral Oslo, vil man få tilsendt en e-post for å etablere bruker og logge inn i Unit4.</p> <p>Ved spørsmål eller behov for bistand, kan Marianne Kulstad eller Nav Økonomitjeneste (400 07 760 / nav.okonomiteneste@nav.no) kontaktes.</p> <p>Mer informasjon og brukerveiledning (video) for føring av honorar og reiseregning er tilgjengelig på Navs nettsider: https://www.nav.no/samarbeidspartner/brukermedvirkning#refusjon</p>	Marianne	
<p>3. Innmeldte saker fra organisasjonene Ingen</p>		
<p>4. Annet</p>		
<p>5. Neste møte Onsdag 23. september 2026 kl. 11-14. Avholdes ved Nav hjelpemiddelsentral Oslo, Kabelgata 2.</p> <p>Frist innmelding av saker innen Torsdag 10. september 2026</p> <p>Frist utsendelse av agenda: Torsdag 17. september 2026</p>	Alle	