



Kommunene i Vest-Viken

Deres ref:

Vår ref:
20/7437

Vår dato: 12.03.20

Ekstraordinære tiltak i forbindelse med Corona pandemi

Vi følger til enhver tid retningslinjene fra overordnet helsemyndigheter. Vi har et særskilt ansvar da våre tjenester retter seg mot en sårbar gruppe. Vi har derfor satt i gang noen ekstra tiltak.

Vi vil fra 13.mars – 15. april stenge dørene for uanmeldte besøk fra publikum. De som har avtale med oss vil slippe inn. Serviceteknikere fra kommunene vil fortsatt ha mulighet til å komme for å hente nødvendige deler eller hjelpemidler. Telefonen vil være åpen som normalt.

Vi vil redusere antall brukerkonsultasjoner til et minimum hvor hvert enkelt tilfelle vil vurderes ut fra prioritering.

Alle møter med kommunal samarbeidspartner vil bli utsatt. Eventuelt kan videoløsning brukes.

Vi vil ikke avholde kurs for våre samarbeidspartnere i perioden.

Akutt behov for teknisk service vil vurderes i hver enkelt tilfelle og blir gjennomført hvis nødvendig. Vi er helt avhengig av samarbeid og gode varslingsrutiner mellom kommune og oss for å sikre at vi er godt forberedt hvis vi skulle måtte reise på oppdrag hvor det er mistanke eller påvist smitte. Dette endrer ikke på ansvarsfordelingen mellom kommune og Hjelpemiddelsentralen. Det er kommunen som har 1.linje ansvaret og vi rykker ut hvis ikke kommunen klarer å løse problemet.

Ved retur av hjelpemidler ber vi om at dette holdes til et minimum. Ved påvist eller mistanke om smitte MÅ kommunen ta kontakt med hjelpemiddelsentralen for en avgjørelse om hjelpemiddelet skal desinfiseres eller destrueres. Dersom hjelpemiddelet skal destrueres er det kommunehelsetjenestens ansvar å foreta dette. Tilbakeleveringskvittering sendes Hjelpemiddelsentralen som vanlig, påført at hjelpemiddelet er destruert. (Jfr. Samarbeidsavtalen mellom kommune og NAV Hjelpemiddelsentral.)

NAV HJELPEMIDDELSENTRAL VEST-VIKEN // ARBEIDS OG VELFERDSETATEN

Postadresse: Buskerudveien 126 // 3027 DRAMMEN

Besøksadresse : Buskerudveien 126 // 3027 Drammen
Tel: 407 02 806

www.nav.no nav.hms.buskerud@nav.no

Så sant vi er leveringsdyktige vil vi prioritere utlevering og utlån av sykesenger og andre hjelpemidler som er nødvendig for pleie i hjemmet.

Behov for døvetolker vil primært håndteres gjennom billedtolk og bruk av videoløsning og ikke fysisk oppmøte.

Kommer det nye instruksjer og tiltak holder vi dere informert.

Vennlig hilsen

Kristina Waksvik
Avdelingsdirektør