



## // REFERAT

// Møtedato: 20.03.2023  
// Tilstede: Anders Nupen Hansen, SAFO/NHF (leder)  
Terje Erlandsen, FFO  
Atle Haglund, NHF  
Einar Sørli, HLF /FFO  
Grethe Fleischer, BSØ – Seksjonsleder  
Synnøve Teppen Braastad – BSØ Avdelingsleder Rådgivning og Utredning  
Tor Opdahl – BSØ Avdelingsleder Biladministrasjon  
Tor Bergskaug- BSØ Avdelingsleder Vedtak 1  
Jarl Sæten Birkeland – BSØ Bilrådgiver Rådgivning og Utredning  
Aud Kristiansen, BSØ - Saksbehandler Vedtak 2

// Referent: Aud Kristiansen  
// Forfall: Arne Hunn FFO  
Anita Sjøstrøm, FFO

// Kopi til: Bente Kaldheim, Juliette Fagerheim, Torunn Fagerli, Marit Losen Halseth,  
Øyvind Vabø, Tor Brekken, Kristin Meås Bye, Roar Løken Lunder

### **BRUKERUTVALGSMØTE PÅ BILOMRÅDET 20. MARS 2023**

<b>Sak</b>	<b>Ansvarlig</b>	<b>Frist</b>
<b>1. Godkjenning av agenda og referat fra forrige møte</b> Agendaen ble godkjent og det var ingen kommentarer til møterefateratet.	Alle	
<b>2. Møteplan</b> Vi avtalte å ha ett møte til i 2023. Dette avholdes på høsten og på Teams.  • onsdag 25. oktober 2023 kl 12:00 - 14:00, på Teams	Alle	

**BILSENTER ØSTLANDET // NAV HJELPEMIDDELSENTRAL OSLO //**  
**ARBEIDS OG VELFERDSETATEN**

Postadresse: Postboks 324 Alnabru // 0614 OSLO

Besøksadresse: Kabelgata 2 // 0580 Oslo  
Tel: 400 02 048 //

www.nav.no // nav.bilsenter.ostlandet@nav.no

<p>Møtene holdes i regi av NAV Hjelpemiddelsentral Oslo, Bilsenter Østlandet (BSØ).</p> <p>Alle, men især medlemmene fra brukerorganisasjonene, har ansvar for å konkretisere ønsker om innhold og saker. Innholdet må være i samsvar med mandatet for brukerutvalget. Her står formålet med møtene og rollene. Enkelt saker skal ikke tas opp i møtet. Saker av politisk karakter bør tas opp på annen måte enn med BSØ. Sjekk med referater fra tidligere møter om temaet er tatt opp tidligere, før saker meldes inn.</p> <p><b>Saker meldes</b> pr. e-post til <a href="mailto:Aud.Kristiansen@nav.no">Aud.Kristiansen@nav.no</a> med kopi til <a href="mailto:Grethe.Fleischer@nav.no">Grethe.Fleischer@nav.no</a>, når brukerrepresentantene er enige seg imellom – <b>to uker før møtedato</b>.</p>	<p>Alle</p>	
<p><b>3. Informasjon fra NAV</b></p> <p><b>3.1 Status for 2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utlevert 170 biler</li> <li>• Vi bestilte 283 biler</li> <li>• Leveringstiden i 2022 økte til 20 måneder. Tiden fra endelig vedtak til utlevering av bil har økt vesentlig p.g.a. bilfabrikkenes leveringsproblemer.</li> <li>• BSØ har hatt 1006 brukerkonsultasjoner (videomøter og fysiske møter). Man avholder møte på teams eller telefon først for div. avklaringer, deretter fysisk møte om nødvendig.</li> <li>• 54 personer venter på utredning av sin bil gruppe 2 sak (de har fått forhåndstilsagn).</li> <li>• 72 personer venter på utredning av sitt spesialutstyr (ikke i bil gruppe 2)</li> <li>• Bilsentrene blir målt på <b>normtid</b> (80% av sakene fra søknad til vedtak)</li> <li>• For <b>bil gruppe 1</b> er normen at 80 % av sakene skal ha vedtak innen 2,5 måneder. Her har BSØ nådd 89,5%.</li> <li>• For <b>bil gruppe 2</b> er normen at 80 % av sakene skal ha endelig vedtak innen 4,5 måneder. 60,5% av gruppe 2-sakene hadde endelig vedtak innen 4,5 måneder.</li> <li>• 1360 reparasjoner av spesialutstyr bestilt</li> <li>• 1032 periodisk ettersyn (PE) bestilt</li> <li>• 915 spesialutstyr bestilt</li> </ul>	<p>Grethe/ Synnøve/ Tor O./ Jarl/Tor B.</p>	

- NAV Klageinstans sin årsrapport for 2022 melder at bilområdet skiller seg ut med meget god kvalitet i sakene. Det er få saker som blir omgjort eller hjemsendt til ny behandling.
- **Utleverte gruppe 2 biler i 3. tertial 2022**
  - 44% av bilene er påsitterbiler
  - 38% kjører selv
  - 18% er barn
  
  - 91% av bilene brukes i dagliglivet
  - 9% av bilene brukes til og fra arbeid eller utdanning

### **3.2 Status pr. februar 2023**

- Utlevert 36 biler
- I januar fikk vi inn 79 søknader om motorkjøretøy og i februar 76 søknader. Vi ser at antall søknader øker igjen. 6,7% økning i BSØ, mens 6,0% økning i landet forøvrig. Det var en nedgang i bilsøknader under pandemien.
- Gjennomført 213 brukerkonsultasjoner
- Bestilt 37 biler gruppe 2
- 203 reparasjoner av spesialutstyr bestilt
- 200 periodisk ettersyn (PE) bestilt
- 149 spesialutstyr bestilt

### **3.3 Budsjett 2023**

- Hjelpemiddelsentralen i Oslo får et budsjettkutt på 18 mill. kroner
- Kutter alle kostnader som ikke er helt nødvendige
- Vi vil ikke delta på hjelpemiddelmesser
- Stillingsstopp – stillinger hodes ledige. Bilsenteret har flere ledige stillinger p.t.
- Overført bilsenterets telefonitjeneste til hjelpemiddelsentralens servicesenter
- Vil føre til ytterligere forlengelse av leveringstider.
- Bilsenteret vil prioritere å foreta risikovurdering og innføre tiltak for å forebygge vold og trusler i brukermøter

- En av de få tingene vi får støtte fra Styringsenheten til å utvikle, er **tidslinjen for saksgangen bil gruppe 2**. Den skal erstatte brosjyren vi hadde tidligere og den skal legges ut på Kunnskapsbanken.net

### **3.4 Utvikling av organisasjonen NAV**

- Rammer for organisasjonsutviklingen: NAV-loven, politiske føringer, partnerskapet i NAV (staten og kommunen) og NAVs oppgaveportefølje
- NAVs fremtidige organisering blir påvirket av sentrale trender i omverdenen og skal bidra til at vi når ambisjonene i NAV 2030, samtidig som vi bygger på styrkene og løser utfordringene våre
- Sammen finner vi løsninger med dem som trenger det mest
- 3-årige prioriteringer skal realisere NAV 2030: Mål, tiltak og aktiviteter og Operative mål.
- Mål- og disponeringsbrev styrer hva bilsenteret måles på
- Det er besluttet å beholde 3 hjelpemiddelsentraler i Oslo og Viken: Oslo, Øst-Viken (Østfold) og Vest-Viken (Buskerud). Det vurderes om Bærum skal flyttes fra Oslo til Vest-Viken og om Nordre Follo skal flyttes fra Oslo til Øst-Viken.
- Bilsenter Østlandets nedslagsfelt endres ikke. Vi dekker fortsatt hele Østlandet, dvs. 50% av landets befolkning.

### **3.5 Status Rådgivning og Utredning**

- Lange restanselister – pr. februar 126 saker (54 gr2, 72 utstyrssaker)
- Hjelp fra Bilsenter Midt og Nord til utredning av gr2 gjenanskaffelse påsitter saker (29 saker)
- 12 faste ansatte
- 1 ansatt gått av med pensjon – ikke fått erstattet
- 2 ansatte i foreldrepermisjon - 2 vikarer - jobber til 31.07.23 og 31.12.23
- 1 ansatt i utdanningspermisjon - tilbake 01.07.23
- Rådgivning og veiledning for brukere, kommunehelsetjenesten og andre samarbeidspartnere

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utprøving digitalt og/eller fysisk med alle brukere i gruppe 2 saker og i mange spesialutstyrssaker</li> <li>• anbefaler type bil og spesialutstyr i skriftlig innstilling til vedtaksavdelingen</li> <li>• Utformer/skriver anbud/minikonkurranser i hver bilsak</li> <li>• Oppfølging og samarbeid med bruker i forbindelse med tilpassing av bilen hos bilombyggerverksted</li> <li>• Rådgivere har ansvar for geografisk område/bilombygger. Faste dager med flere brukermøter</li> <li>• Digital samhandling i de saker det er mulig</li> <li>• Har tett dialog med bilombygger for en smidig og effektiv ombyggingsprosess - spesielt viktig når det kommer mange biler samtidig</li> <li>• Produksjonsplan benyttes</li> </ul> <p><b>3.6 Bilombyggere på Østlandet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Handicare AS. Kjøpt opp av Cognia. Har verksted på 5 lokasjoner.</li> <li>• Etac Bil AS. Har verksted på 5 lokasjoner</li> <li>• Rico bilombygging AS. Har verksted på 4 lokasjoner på Østlandet.</li> <li>• Møller bilombygging. Avtalen sagt opp pr. 01.04.23. For reparasjoner og PE vil kundene bli fordelt mellom de andre verkstedene ut fra bosted.</li> <li>• Se power-point -presentasjon for utdyping</li> </ul> <p><b>3.7 Status el-bil</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pr. i dag ingen el-biler på avtale</li> <li>• <b>Elbil-prosjekt:</b> Sammensatt av deltakere fra direktoratet, styringsenheten og representanter fra alle 5 bilsentre (vedtak, teknisk, formidling). Statens vegvesen også involvert.</li> <li>• <b>Mål:</b> Avdekke mulige biler som kan benyttes av NAV og vurdere om regelverket må endres.</li> <li>• Hatt møter hos alle potensielle leverandører og ombyggere.</li> <li>• <b>Konklusjon:</b> Ingen elbiler som kan benyttes fullt ut av vår brukergruppe i dag. Enkelte biler/løsninger fyller behovet til noen få.</li> </ul>		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Utfordringer:</b> Innvendig plass, personbilregistrerte biler kommer først våren 2024 (mange varebiler i dag), nyttelast (høy egenvekt) og batteripakken under begrensninger mulighetene for ombygg.</li><li>• <b>BSØ her eget elbil-team:</b> Følger med på markedet og har mye kontakt med leverandører. Involveres ved tilpasning av elbil som bruker har kjøpt selv.</li><li>• Bilrådgivere fra BSØ snakket med leverandører om dette på hjelpemiddelmesse i Düsseldorf for å tydeliggjøre behovet.</li></ul> <p><b>3.8 Status billeveranser</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Harald A. Møller</b> slutter å levere Caravelle i løpet av 2023</li><li>• <b>Bertel O. Steen</b> vil fortsatt produsere <b>Mercedes Vito</b>, men leveringstiden er lang. Biler som vi bestilte i oktober 2022 produseres nå. Fabrikken er ikke i stand til å øke produksjonen i 2023. For <b>Mercedes Sprinter</b> har vi god tilgjengelighet.</li><li>• <b>Ford:</b> Avventer informasjon om den nye Transit Custom</li></ul> <p><b>3.9 Praksisendringer /- presisering</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Begge foreldrene</b> må signere på søknad om bil og på gjeldsdokumentene når det er felles foreldreansvar</li><li>• <b>Bil gruppe 2</b> må holdes fullkasko forsikret i hele stønadsperioden</li><li>• <b>NAV har pant i bilen</b> – dette <b>må</b> registreres i forsikringen</li><li>• <b>Egenandelen</b> kan ikke være høyere enn kr 10 000</li><li>• <b>Stønadsperioden for spesialutstyr:</b> Brukstiden regnes fra: <b>Leasingbil:</b> Tidspunktet for inngåelse av leasingavtale. <b>Kommunalt eid bil:</b> Tidspunktet kommunen stiller bilen til brukers disposisjon. Dokumenteres fra kommunen. <b>Tredjeparts bil:</b> Tidspunktet bilen ble registrert på tredjepart (f.eks. ektefelle, foreldre). Det forutsettes at de har samme adresse.</li></ul>		
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

<p><b>Egenfinansiert bil:</b> Tidspunktet bilen blir registrert på bruker første gang.</p> <p><b>Tilskudd bil gruppe 1:</b> Tidspunktet for signering av gjeldsbrevet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ekstra skyvedør</b> kan innvilges etter nærmere begrunnelse fra bilrådgiver f.eks. sideheis hindrer andre passasjerer i å komme ut.</li> <li>• <b>Behov for 2 biler i familien:</b> Det er gjort endring i beregningen som er til gunst for bruker.</li> <li>• Det gis ikke <b>sjåførlærebrevs</b> ved kjøreopplæring i privatbil. Vi kan gi spesialutstyr i privatbil.</li> <li>• Vi kan refundere <b>reiseutgifter</b> også ved <b>periodisk ettersyn</b> – i tillegg til ved utprøving og ved reparasjon av spesialutstyr.</li> </ul>		
<p><b>4 Neste møte</b> Onsdag 25. oktober 2023 kl 12:00 - 14:00 på Teams</p> <p><b>Frist innmelding av saker innen</b> Onsdag 11. oktober 2023</p> <p><b>Frist utsendelse av agenda:</b> Onsdag 18. oktober 2023</p>	Alle	25.10.2023