



TEKNISK NYHETS BREV #11 – DESEMBER 2022

FORORD

Velkommen til nok et teknisk nyhetsbrev, denne gangen med julestemning så vel som tekniske tips og triks! Ta også en titt innom brevets siste spalte, **viktige påminnelser**, for informasjon om våre **åpningstider og tilgjengelighet på telefon i juleferien**.

Vi vil også takke for innsatsen i 2022. Vi ser stadig bedre samhandling mellom hjelpemiddelsentralen og kommunene, noe brukerne høster fordelene av. Dette skal vi alle være stolte av!

For tilbakemeldinger eller spørsmål, send gjerne en e-post til oss på teknisk vaks mailadresse nav.hot.trondelag.teknisk@nav.no

NYTTIGE LENKER & RESSURSER

Åpningstid Teknisk Vakt [412 63 871]
Kl. 09.00 - 13.00.

Har du behov for akutt bistand utenfor de tidspunktene er **Teknisk Verksted** [412 64 057] tilgjengelige i tidsrommet: Kl. 08.00 - 15.00. Dette nummeret er kun for dere kommunale teknikere.

Teknisk Verksted ønsker kun henvendelser angående reparasjoner dere står i ute hos bruker, hvor dere trenger akutt teknisk bistand fra oss. Ved andre henvendelser; kontakt teknisk vakt i åpningstiden.

- [NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag](#)
- [Hjelpemiddeldatabasen](#)
- [Kunnskapsbanken](#)
- [Kurskalender](#)
- [Tidligere Nyhetsbrev](#)
- [Videomøter](#)
- [Delebestilling](#)
- [Tilbakemeld utført PE](#)
- [Meld inn kompetansebehov](#)
- [Avvik og uhell](#)
- [Innlevering av hjelpemiddel](#)



VANLIGE FEIL E-FIX E35 & E36

E-fix er et populært drivaggregat for manuelle rullestoler. Vi ønsker å dele noen kjappe tips for å bøte på de vanligste feilene.

Kontaktfeil hjulinnfestning

- Hvis hjulene har vært tatt av så må det sikres at de er satt ordentlig på plass.

Feilkode S10 & S11 (Kommunikasjonsfeil hø/ve hjul)

- Restart systemet, bytt så hjulene (flytt høyre hjul til venstre side og vice versa).

Kontaktfeil batteriholder

- Batteriholderen er posisjonert og utformet slik at det fort kan havne fremmedlegemer i kontaktene.
- Ved å ta batteriet ut flere ganger øker sjansen for skade i festemekanismen til batteriet. Dette kan utbedres midlertidig ved å bruke en reim eller lignende rundt batteriet og holderen.
- Magnetkontakten på ledningene til batteriholderen kan også ha kontaktfeil. Dobbeltsjekk at de låser skikkelig.

Frikobling

- **Rød** farge på hjul: Frikobling aktiv.
- **Grønn** farge: Motordrift aktiv.
- Hvis hjelpemiddelet er godt brukt kan det forekomme at systemet ikke registrerer at frikoblingen er koblet fra. **Vri selve hjulet** frem og tilbake for å sikre at motordriften kobler inn igjen.

ORKLAND HJELPEMIDDELLAGER OG FREMRAGENDE BRANNVERNSTILTAK

Vi ønsker å rette stor ros mot Orkland hjelpemiddellager og deres initiativ for å øke egen kompetanse innenfor hjelpemidler for varsling og brannvern.

Hjelpemiddelteknikerne har kontaktet brannvesenet og sammen med ergoterapeutene og branninspektør foretatt befaring i bolig for å gjennomgå viktige hensyn. Dette inkluderer henholdsvis antall brannvarslere og plassering, brannfarlige objekter og generelle risikovurderinger i forhold til branntilløp, røykutvikling og beboers evne til evakuering. Dette er et svært godt tiltak som fører til mange mulige fordeler. Det er for eksempel større sjanse for at rett antall og riktig type varslere bestilles og at det blir montert som tiltenkt. I fjor vinter reddet sengevibratorer 2 beboere fra en brann på Fannrem, så dette er viktig utstyr å ha god kompetanse på!

Stor takk rettes til [Øystein Solem](#), hjelpemiddeltekniker og arbeidsleder ved Orkland hjelpemiddellager, for tiltaket og for at vi får høre om det og dele det videre. Send han gjerne en e-post for å høre mer!

INNLEVERING AV HJELPEMIDLER OG MORS

Vi håndterer en stor mengde med hjelpemidler i forbindelse med inn- og utlevering av hjelpemidler. Vi ser at vi har potensialet til å bedre samhandlingen med kommunene i forbindelse med mors-innlevering. Her har vi startet arbeidet med å forenkle prosessen for alle involverte (hva som kan beholdes av kommunene, når dere ikke finner et hjelpemiddel, hva som må leveres inn, fastmontert utstyr osv.).

Vi vil holde dere orienterte og bruke noen av dere for å få gode innspill.

SAMHANDLINGSMØTER 2023

Som vi skrev i forrige nyhetsbrev, skal vi gjennomføre samhandlingsmøter med alle dere i februar-mars 2023. Vi vil gjennomføre møtene fysisk på forskjellige plasser i Trøndelag for å treffe dere alle.

Tema vil være utfordringsbildet, hvordan samhandle enda bedre, kompetansetiltak, digital samhandling og hørselshjelpemidler. Invitasjon vil komme tidlig i januar.

Har du forslag til tema eller nyttige innspill; send en e-post til erik.johansen@nav.no

TEKNISK VERKSTEDKØ – RING OSS!

Vi ønsker igjen å minne om at **vi på teknisk verksted er tilgjengelige på telefon** og er klare til å bistå i konkrete saker dere reiser ut på. Det er ikke uvanlig at saker vi kjører ut på eller henter inn viser seg å kunne ha blitt løst enkelt over telefon. Vi har fremdeles mye å hente på denne fronten! **Lagre tlf. 412 64 057** på telefonen din, så håper vi at vi høres oftere.

VIKTIGE PÅMINNELSER

- **I romjulen er åpningstiden** for teknisk vakt kl. 10.00-13.00 og åpningstid for teknisk verksted sin telefon er kl. 10.00-14.00
- **OBS! Tirsdag 3. januar er vårt datasystem nede fra kl. 12.00.** Det betyr at teknisk vakt stenger telefonen sin kl. 12.00 den dagen. Delebestillinger kan fortsatt sendes inn som vanlig.
- **Transportrutene** i romjula går hver dag til Trondheim og Malvik, og de andre kommunene etter avtale.
- **Periodisk ettersyn** er en forholdsvis enkel, men stor arbeidsoppgave som vi samarbeider godt med de fleste kommuner om å utføre. Ved batteribytte på elektrisk rullestol skal vi gjennomføre et periodisk ettersyn. Vi minner om fordelene ved å benytte [tilbakemeldingsskjemaet](#) vårt!
- **Har du sjekket ut de mest relevante kursene på kunnskapsbanken?**
 - [Teknikk og hjelpemidler](#)
 - [Teknikk: Alarm og varsling](#)
 - [Teknikk: Elektrisk rullestol](#)
 - [Teknikk: Hjelpemidler i bolig](#)

Til sist ønskes dere alle god jul og et godt nytt år fra alle oss på teknisk avdeling!

