

# Nyhetsbrev nr. 05-2020

**Vi ønsker alle våre samarbeidspartnere en riktig god jul og et godt nytt år.**

## Retur etter MORS

Vi ønsker tettere samarbeid rundt innlevering av hjelpemidler etter MORS.

NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken sine datasystemer genererer, en gang pr uke, en liste over brukere som er MORS.

Listen blir gjennomgått av våre ansatte, etter egne rutiner. Disse listene blir sendt til kommunens hjelpemiddellager.

Vi ønsker da at kommunen gjennomgår tilsendte lister, innhenter de hjelpemidler som skal i retur til oss og gir oss tilbakemelding dersom det er avvik.

**Det er viktig at innleveringsskjema blir riktig utfylt med navn og personnummer (11 siffer) på brukerne.**

Dersom hjelpemidler skal overføres til annen bruker med behov, må det sendes ny søknad. Slik sikrer vi at brukerhistorikken stemmer og vi får riktige intervaller for periodisk ettersyn.

Vi ønsker at kommunen dedikerer en person som MORS-kontakt, da er det lettere å kommunisere.

Send gjerne mail angående kontakt til [siw.morken.arnegard@nav.no](mailto:siw.morken.arnegard@nav.no).

## Skidag

I år samarbeider NAV Hjelpemiddelsentralen Vestfold og Telemark og Vest-Viken om felles skidag i Kongsberg! Denne dagen er planlagt fredag 15.januar 2021. Påfølgende helg arrangerer skikretsen og idrettsforbundet «Para Alpin helg 2021». For mer informasjon og påmelding se <https://arbeidsgiver.nav.no/kursoversikt/1772>

## Samhandling på Teams

NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken planlegger nå oppstart av samhandlingsteam med fagpersoner på hjelpemiddelsentralen og i kommunene. Et samhandlingsteam er godt egnet til informasjonsdeling. Det vil bli opprettet ulike kanaler på hvert fagområde, dette kan være barn, hørsel, bolig, teknisk, logistikk mm. Kommunene vil om kort tid motta invitasjon til dette via Teams.

Brev med informasjon ble sendt kommunene 20.11.2020.

## Søknader

Ved behandling av en søknad om hjelpemidler, skal søknaden ha en god nok kvalitet som gjør det mulig å fatte et vedtak etter gjeldende regelverk. Søknaden skal gi et tilstrekkelig grunnlag til å vurdere behovet for hjelpemidler. En god søknad vil i tillegg kunne gi en hurtig saksbehandling, som er en fordel i søknadsprosessen. Der søknaden ikke gir en beskrivelse som opplystet nedenfor, vil Hjelpemiddelsentralen innhente nødvendige opplysninger. Det vil føre til ekstra arbeid for kommunens ansatte, hjelpemiddelsentralen og det vil ta lengre tid for bruker å få hjelpemiddelet.

I felt «behov og hensikt» skal følgende beskrives

- I søknaden skal det tydelig fremkomme hvilke medisinske diagnoser bruker har.
- Det skal tydelig fremkomme hvilke helseproblemer bruker har, det med tanke på brukers funksjonsnedsettelse. Det må her også sies noe om prognose, er funksjonsnedsettelsen varig utover to år.
- Søknaden skal inneholde en god beskrivelse av hvilke praktiske problemer som skal avhjelpest.
- Det skal gis en god beskrivelse av hvordan hjelpemiddelet skal avhjelpest brukers funksjonsnedsettelse.
- Det skal gis en reell vurdering av hvilke alternative tiltak som er vurdert.
- HUSK alltid å begrunne bakgrunnen for valg av lavere rangert produkt, eller valg av produkt utenfor rammeavtale. Er det ikke gitt slik begrunnelse, kan det være det blir sendt ut 1. rangert produkt.

Søknaden skal følgelig knytte brukers funksjonstap opp mot hjelpemiddelbehovet og gi en konkret fremstilling av hvordan det omsøkte hjelpemidlet skal brukes og hvorfor valgte løsning er nødvendig.

Minner om at et hjelpemiddel skal være både nødvendig og hensiktsmessig. I retningslinjene til folketrygdloven § 10-7 er disse to begrepene tydelig definert, se; <https://lovdata.no/nav/rundskriv/r10-07acd#ref/lov/1997-02-28-19/%C2%A710-7>

Her finner du hovedretningslinjene for underskrift på søknader; [nyhetsbrev](#) nummer 2 2018.

Akkurat nå har vi unntak for underskrift fram til og med 31.12.2020. Du kan lese mer om dette [her](#).

## Digitale søknader

Vi har åpnet for digitale søknader. Ønsker du å benytte deg av dette gå inn på [www.nav.no/digihot](http://www.nav.no/digihot).



## Utvidet åpningstid ved NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken

Etter tidligere utsendte undersøkelse ser vi at det er behov for at vi utvider åpningstidene våre. Derfor vil vi som en prøveordning fra 1. oktober 2020 til 31. desember 2020 holde sentralen åpen fra 08:30-15:00.

## Senger eldre enn 15 år

Høsten 2015 ble det gjennomført et risikovurderingsprosjekt for å kartlegge årsaker og feil med elektromedisinske hjelpemidler, samt se på alvorlighetsgraden av feilene. Som følge av prosjektet, har NAV besluttet at alle senger/sengebunner som er eldre enn 15 år skal byttes. Dette skjer ved en årlig gjennomgang.

På ny året skal NAV Hjelpemiddelsentral lage oversikt over alle senger/sengebunner dette gjelder og sende denne til kommunene våre.

Vi ber om at dere tar kontakt med brukerne dette gjelder, informerer og avklarer det nødvendige behovet. Noen av sengene/sengebunnene har spesielle mål og vi må få tilbakemelding om disse målene fortsatt er aktuelle eller om det er andre behov vi må ta hensyn til. I motsatt fall vil det bli utlevert standard seng og /eller sengebunn som er på rammeavtale.

Vi gjør oppmerksom på at gamle løsninger med sengebunner og tilhørende løftere i bredder over 90 cm ikke vil kunne byttes i nye tilsvarende produkter. Det leveres i dag ikke sengebunner som er bredere enn 90 cm. I disse sakene vil det være nødvendig å finne andre løsninger. Skulle behovet for seng ikke lenger være til stede, ber vi om informasjon om dette og at senga innleveres snarest.

## Fartsgrense for rullestoler

Tillatt fartsgrense for elektriske rullestoler øker fra 10 til 15 km/t. NAV Hjelpemidler og tilrettelegging arbeider nå sammen med Arbeids- og velferdsdirektoratet med å avklare hvordan denne endringen skal iverksettes. Inntil videre kan ikke NAV Hjelpemiddelsentral gi vedtak på, utlevere nye eller endre på eksisterende produkter for å øke hastigheten til 15 km/t.

## Lagertelling

Det er igjen tid for lagertelling hos oss. Lageret holder stengt fra og med 06.01.2021 til og med 08.01.2021 for inn- og utlevering av hjelpemidler. Hastesaker vil kunne ekspederes uavhengig av lagertelling.

## Ny nettløsning for å bestille tolk

Skal du bestille tolk på vegne av en hørselshemmet person kan du gjøre dette på [tolkebestilling.nav.no](https://tolkebestilling.nav.no).

Du må logge deg inn med BankID, og kommer til en side hvor du kan

- Bestille et nytt oppdrag
- Se en oversikt over alle dine bestillinger med status på bestillingene
- Kopiere en tidligere bestilling og lage ny
- Endre en bestilling, så lenge den har status som «åpen»
- Avlyse en pågående bestilling

Den nye tolkebestillingsløsningen er en moderne web-applikasjon utviklet for moderne nettlesere. Vi anbefaler derfor nyeste versjon av Chrome, Firefox, Opera, Safari eller Microsoft Edge. Visning i Internet Explorer vil ikke være optimal.

## Vi har behov for flere dyktige kollegaer

2 x 100 % teknikerstillinger ved NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken vil bli utlyst medio desember.

## Rammeavtaler

01.10.2020 kom det ny rammeavtale på vogner og hjelpemidler til sport og aktivitet.  
02.12.2020 kom det ny avtale på madrasser med trykksårforebyggende egenskaper

For mer informasjon gå inn på [Hjelpemiddeldatabasen](#).

Ønsker du en digital produktvisning finnes det på [Kunnskapsbanken](#).

## **Nyttige lenker**

Sjekk [kurskalenderen vår på nav.no!](#)

Fagstoff og opplæringsmaterieell finner du på [Kunnskapsbanken](#).

Informasjon om produkter finner du i [Hjelpemiddeldatabasen](#).

Her finner du tidligere [NAV informerer](#)

Her finner du tidligere [nyhetsbrev](#)

## **NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken**

Besøks- og postadresse: Buskerudveien 126, 3027 Drammen

Telefon: 40 70 28 06

E-post: [nav.hot.vest-viken@nav.no](mailto:nav.hot.vest-viken@nav.no)

