

Nyhetsbrev nr. 4 - 2022

Brukernummer er tilgjengelig i digital søknad

Nå kan du som benytter digital søknad se hvilket brukernummer en person har. Etter at du har tastet inn personnummeret til vedkommende vil brukernummeret vises under opplysningene om personen.

Nasjonal bestillingsordning

Fra 1. september fikk vi en felles, nasjonal bestillingsordning, med ny produktliste som gjelder for hele landet. Bestillingsordningen er nå inkludert i den digitale løsningen for skjema på hjelpe-middelområdet.

For å sende bestilling digitalt, må du ha tilgang til digital løsning. Bestillerne som ikke har tilgang kan sende bestilling på papir som før, men må bruke den nye nasjonale produktlista som gjelder for hele landet.

[Gå til nav.no for mer informasjon om bestillingsordningen.](https://nav.no)

Formidlingsforum Bolig på Teams

Etter å ha gjennomført en spørreundersøkelse blant terapeutene i fylket startet vi i høst opp noe vi har valgt å kalle «Formidlingsforum». Dette er tenkt som et lavterskeltilbud for å øke kunnskap i boligsaker og en arena for å stille spørsmål og drøfte faglige utfordringer. Vi håper å kunne bidra til kompetansedeling, erfaringsutveksling og nettverksbygging på en enkel måte. Det foregår via Teams og lenkene til disse møtene vil ligge i samhandlingsteamet vårt i Teams og i kurskalenderen.

Det vil foregå mellom klokken 09.00-10.30. De neste datoene og temaene er som følger:

9. november: Tilrettelegging på bad og toalett

14. desember: Soverom med særlig fokus på forflytning.

Ny brilleordningen fra 1. august 2022

Barn under 18 år som trenger briller, kan få støtte til briller av NAV. Støtten gis etter faste satser basert på brillens styrke. NAV har en enkel ordning som gjør at støtten utbetales til optikeren, som må ha inngått en avtale med NAV.

Det betyr at barn som kjøper brillene hos en optiker, bare betaler en egenandel hvis brillene koster mer enn satsen.



Bilde: Pixabay

Appbiblioteket overflyttes til Kunnskapsbanken

Appbiblioteket inneholder fagstoff om smartteknologi og apper til personer med nedsatt funksjon. 8. september flyttet Appbiblioteket fra sin gamle nettside over til Kunnskapsbanken, og er nå en egen temaside på Kunnskapsbanken. Ønsker du tips til smartteknologi og aktuelle apper for personer med nedsatt funksjon, ta en titt på temasiden [«Apper»](#)

HOTSAK

Slik den digitale søknaden er lagt opp i dag så vil du i noen tilfeller få opp valg av tilbehør selv om produktet har dette som standard. Hvis noe kommer dobbelt ut må dette leveres tilbake. Hvis ikke blir dette stående som registrert i utlåns-historikken. Skulle du ha spørsmål angående dette kan du ta kontakt med servicekontoret på telefonnummer 40 70 28 06 for avklaring.

Fullmaktsskjema

Vi ser at omleggingen av fullmaktsskjemaet (NAV 10-07.04) til universelt utformet løsning på nav.no har bidratt til merarbeid for enkelte. Vi tar dette på alvor, og ser nærmere på en god og langsiktig løsning. I mellomtiden legger vi ut den gamle pdf-en på nav.no. De som ønsker det, kan dermed fortsette å bruke dette skjemaet som før. Du finner det på siden om [Hvordan søke om hjelpemidler?](#) (under overskriften Signatur og fullmakt, og i lenkesamlingen Skjema og søknad). Vi håper dette løser problemene som er blitt meldt inn.

Nyansatt

I oktober begynte Anne - Lise Tora Berit Nilsen hos oss. Til daglig bruker hun navnet Tora Nilsen. Tora er utdannet ergoterapeut og har tidligere jobbet i Krødsherad kommune og Vikersund Bad rehabiliteringssenter.



Nå skal hun jobbe innenfor fagområdene kognisjon, kommunikasjon og varslings. Hun deler fagområdet med Turid Finkenhausen som har vært hos oss i mange år. Tora har god erfaring med pasienter med kognitive utfordringer og har jobbet med dem både individuelt og i grupper tidligere. Vi setter stor pris på å ha Tora med i vårt team!

Leveringsforsinkelser

Vi opplever dessverre en del forsinkelser i leveranser. Dette endres fra uke til uke så det er vanskelig å gi dere en oversikt. Ta kontakt hvis det er noe dere lurer på. Hvis dere ønsker en restordreliste ta kontakt med Per Kristian Ekeheien på e-post nav.not.vest-viken.lager@nav.no

Personalsamling 14. desember

Vi holder stengt fra kl. 09:00-12:30 denne dagen da vi avholder personalsamling. Vi har fått en annen sentral til å ta telefonen for oss i dette tidsrommet.

Rammeavtaler

NAV har besluttet å si opp delkontrakt 6 stasjonær /fastmontert rampe i rammeavtalen Kjøreramper fra og med 01.01.2023. Ved behov for stasjonære/fastmonterte ramper, skal dagens avtale benyttes frem til dette. Det vil bli startet opp en ny anskaffelse for stasjonære/fastmonterte ramper snarlig slik at vi får på plass en ny avtale for dette innen rimelig tid.

Nærmere beskjed kommer i Samhandlingstemaet sin kanal Bolig så snart vi vet mer.

Dynamiske madrasser

Når det går hull på dynamiske madrasser er det mulig å bytte ut enkelte luftceller i stedet for å bytte ut hele madrassen. Ved behov for luftceller ta kontakt med delelageret på e-post nav.hot.vest-viken.delelager.no / telefonnummer 413 95 288 eller Cathrine Hagby telefonnummer 920 92 377.

Se rammeavtalen for Madrasser med trykksårforebyggende egenskaper, Post 4, 6 og 7 under reservedeler til hver enkelt leverandør.

https://www.hjelpemiddeldatabasen.no/news.asp?newsid=8628&x_newstype=7#accordion4

Nyttige lenker

Sjekk [kurskalenderen vår på nav.no!](#)

Fagstoff og opplæringsmateriell finner du på [Kunnskapsbanken](#).

Informasjon om produkter finner du i [Hjelpemiddeldatabasen](#).

Her finner du tidligere [NAV informerer](#)

Her finner du tidligere [nyhetsbrev](#)

NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken

Besøks- og postadresse: Buskerudveien 126, 3027 Drammen

Telefon: 40 70 28 06

E-post: nav.hot.vest-viken@nav.no

