



## // REFERAT

- // Møtedato: 25.10.2021
- // Tilstede: Anders Nupen Hansen, SAFO/NHF (leder)  
Terje Erlandsen, FFO  
Arne Hunn FFO  
Atle Haglund, NHF  
Synnøve Teppen Braastad – Avdelingsleder Rådgivning og Utredning  
Tor Opdahl – Avdelingsleder Biladministrasjon  
Tor Bergskaug- Avdelingsleder Vedtak 1  
Jarl Sæten Birkeland – Bilrådgiver Rådgivning og Utredning  
Aud Kristiansen, BSØ - Saksbehandler Vedtak 2
- // Referent: Aud Kristiansen
- // Forfall: Irene Sanden, FFO  
Anita Sjøstrøm, FFO  
Grethe Fleischer, BSØ – Seksjonsleder  
Tina Fjeldsæter – Avdelingsleder Vedtak 2
- // Kopi til: Bente Kaldheim, Juliette Fagerheim, Torunn Fagerli, Marit Losen Halseth,  
Irene Johanna Samdal, Tor Brekken, Kristin Meås Bye, Roar Løken Lunder

### BRUKERUTVALGSMØTE PÅ BILOMRÅDET 25. OKTOBER 2021

Sak	Ansvarlig	Frist
<b>1. Godkjenning av agenda og referat fra forrige møte</b> Agendaen ble godkjent og det var ingen kommentarer til møterefateret.	Alle	
<b>2. Møteplan</b> Det er ønske om at vi også i 2022 avholder 3 møter. Vi ser på behovet ut fra hvor mange saker som må tas opp. Enkelte møter kan utvides i tid eller avlyses.  • Mandag 21. mars 2022, kl 11:00 – 14:00, på Teams	Alle	

**BILSENTER ØSTLANDET // NAV HJELPEMIDDELSENTRAL OSLO //  
ARBEIDS OG VELFERDSETATEN**

Postadresse: Postboks 324 Alnabru // 0614 OSLO

Besøksadresse: Kabelgata 2 // 0580 Oslo  
Tel: 400 02 048 //

www.nav.no // nav.bilsenter.ostlandet@nav.no

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mandag 13. juni 2022. kl 11:00 – 14: 00 i Kabelgata 2</li> <li>• Mandag 24. oktober 2022, 11:00 – 14:00, Kabelgata 2</li> </ul> <p>Møtene holdes i regi av NAV Hjelpemiddelsentral Oslo, Bilsenter Østlandet (BSØ).</p> <p>Alle, men især medlemmene fra brukerorganisasjonene, har ansvar for å konkretisere ønsker om innhold og saker. Innholdet må være i samsvar med mandatet for brukerutvalget. Her står formålet med møtene og rollene. Enkeltsaker skal ikke tas opp i møtet. Saker av politisk karakter bør tas opp på annen måte enn med BSØ. Sjekk med referater fra tidligere møter om temaet er tatt opp tidligere, før saker meldes inn.</p> <p><b>Saker meldes</b> pr. e-post til <a href="mailto:Aud.Kristiansen@nav.no">Aud.Kristiansen@nav.no</a> med kopi til <a href="mailto:Grethe.Fleischer@nav.no">Grethe.Fleischer@nav.no</a>, når brukerrepresentantene er enige seg imellom – <b>to uker før møtedato.</b></p>	<p>Alle</p>	
<p><b>3. Informasjon fra NAV</b></p> <p><b>3.1 Status hittil i 2021</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utlevert 143 biler</li> <li>• BSØ har hatt 736 brukerkonsultasjoner (videomøter og fysiske møter). Man avholder møte på teams eller telefon først for div. avklaringer, deretter fysisk møte om nødvendig.</li> <li>• Bilsentrene blir målt på <b>normtid</b> (80% av sakene fra søknad til vedtak)</li> <li>• For <b>bil gruppe 1</b> er normen at 80 % av sakene skal ha vedtak innen 3 måneder. Her har BSØ nådd 85,4%.</li> <li>• For <b>bil gruppe 2</b> er normen at 80 % av sakene skal ha endelig vedtak innen 4,5 måneder. 70,3% av gruppe 2-sakene hadde endelig vedtak innen 4,5 måneder. Koronasituasjonen og at det ikke har vært mulig å avholde fysiske møter, er grunnen til lengre saksbehandlingstid.</li> <li>• <b>Utleverte gruppe 2 biler i 2. tertial 2021</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 51% av bilene er påsitterbiler</li> <li>○ 36% kjører selv</li> </ul> </li> </ul>	<p>Synnøve/ Tor B. /Tor O./Jarl B.</p>	

- 13% er barn
- 91% av bilene brukes i dagliglivet
- 9% av bilene brukes til og fra arbeid eller utdanning

### **3.2 Koronasituasjonen**

- BSØ er delvis tilbake på kontoret fra oktober 2021. Vi følger FHI sine anbefalinger.
- Har åpnet bilsenteret for flere utprøvinger samtidig.
- Fortsatt digitale møter med brukere og ombyggere.
- Ofte ute hos bilombyggere nå.
- BSØ fortsetter med gode smittevernrutiner og robot som desinfiserer utprøvingssenteret.
- Bilombyggerne vil ha fysiske produktvisninger igjen (4 ganger pr. år). Her vises nye løsninger, nytt utstyr og noe repetisjon.
- Restanselisten på utprøvinger går sakte nedover
- Bilombyggerne har mye jobber i november. Noen bilrådgivere jobber kun med utstyrssaker slik at ombyggerne får jobber og kan holde driften i gang selv om levering av biler til Norge tar lengre tid.

### **3.3 Ny bilavtale**

- Ny rammeavtale for bil vil gjelde fra 1. november 2021. Se power-point-presentasjon. Den har det blitt jobbet med i 1,5 år.
- NAV er opptatt av å dekke brukernes behov, ha et bredt utvalg og flere leverandører.
- Ford har kommet med som en ny leverandør med sin Transit, Den største er ganske lik Mercedes Sprinter i størrelse. Bilsenteret har ikke sett den ombygd enda og kjenner ikke bilen slik sett. Vi vil ta inn en demobil. Bilsenteret har heller ingen erfaring med Røhne-Selmer som leverandør og hvor dyktige de er på leveranser.
- VW Transporter (Caravelle) blir isolert i Norge – dvs. at den er ikke lenger en varebil.
- Vi kjøper inn bilene uten setene bak fordi svært mange ikke skal ha disse.
- NAV har et minimumskrav til utstyr i bilene som leveres fra leverandør jf. det som er standard i biler i dag.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ingen el-biler</b> inn i avtalen. Det er fortsatt få biler som har rett størrelse og kan være personbil, de har begrenset rekkevidde, nyttelasten er begrenset p.g.a. vekt.. Batteripakkene er høyspent og det krever spesiell sertifisering av teknikere hos ombyggerne. Montering av utstyr i bilen er problematisk.</li> </ul> <p><b>3.4 Status billeveranser og kvalitetsoppfølging av bilombyggere</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• BSØ får melding hver fredag fra Møller og Bertel O. Steen om hvor mange biler som vil komme uken etter. Ofte kommer det kun 2 biler.</li> <li>• BSØ har 106 biler i bestilling hos Møller.</li> <li>• Det er konkurranse om å få tak i materialer for å bygge biler og utstyr.</li> <li>• Vito-fabrikken har åpnet igjen og leverer biler.</li> <li>• BSØ vil se på hvilke brukere som kan bruke Mercedes Vito slik at vi kan sette i gang prosessene.</li> <li>• Noen brukere gir tilbakemelding på at de ikke er fornøyde med hvordan bilen er ombygget. <b>Bilsenteret</b> vil reise ut og <b>se på bilombygginger, sjekke kvalitet</b>, vil heve monteringsstandardene, sikringer må merkes godt. Slik skal også ansatte i bilsenteret bli bedre på å vite hva og hvordan ombyggere gjør ting.</li> <li>•</li> </ul>		
<p><b>4. Innmeldte saker fra organisasjonene</b></p> <p><b>4.1 Valg av bilombygger ved ny bil og reparasjon</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lov om offentlige anskaffelser – alle ombygginger av biler skal ut på anbud.</li> <li>• Rådgiver utarbeider forespørsel med beskrivelse av hva bruker har behov for, med bilskisse og prisskjema.</li> <li>• Anbudsinnydelsene publiseres i Mercell (en digital plattform for offentlige anskaffelser) med 2 ukers frist.</li> <li>• Bilombyggerne tilbyr løsninger</li> <li>• BSØ evaluerer tilbudene etter fastsatte kriterier: Pris 50%, Kvalitet 40% og Brukers belastning (reisevei, byggetid osv) 10%</li> </ul>	<p>Synnøve/ Tor O./ Tor B.</p>	

Mange ønsker en ombygger nærmere der de bor og i noen tilfeller kan dette tillegges større vekt enn 10% dersom det er en stor belastning for bruker.

- Noen bilombyggere har lokaler flere steder og overfører ordre seg imellom.
- Dersom det er spesialstyring, så finnes det ikke kompetanse på dette på alle verkstedene til Handicare og Etac.
- Garantireparasjoner skal ombygger selv betale for.
- Bilsenteret mener at teknikker bør reise til det verkstedet som er nær kunden, dersom belastningen med lang reise er stor for kunden.

#### **4.2 Reparasjon**

- NAV dekker reparasjon av spesialutstyr i bilen (ettermontert i Norge). Se vedtaket på spesialutstyr.
- NAV dekker ikke utgifter til reparasjon av selve bilen eller standard ekstrautstyr. Se vedtaket på bilen.
- Økte reparasjonskostnader grunnet spesialtilpasning kan dekkes etter søknad (må bekreftes av sakkyndig).
- Reparasjon foretatt i utlandet dekkes ikke.
- Ved behov for reparasjon av spesialutstyr tar bruker kontakt med bilombygger. Bilombygger ber om rekvisisjon fra bilsenteret.
- Bruker er ansvarlig for å få bilen til bilombygger.

#### **4.3 Reparasjon og evt. betaling av reparasjon på gammel bil før innlevering**

- Ved gjeldsoppgjør skal NAV vurdere om bilen har underverdi p.g.a. dårlig stand/dårlig vedlikehold. Hele eller deler av underverdien kan NAV kreve innbetalt.
- NAV krever ikke inn underverdi for rust, lakkskader og småbulker.
- Store bulker må bruker reparere etter hvert, eller NAV krever inn underverdi for dette.
- Bruker MÅ følge anbefalt servicehyppighet ellers vil NAV kreve inn et beløp for manglende service.
- Bremsklosser bør skiftes når verkstedet anbefaler dette.
- Skadet frontrute bør bruker skifte eller reparere før innlevering. Ellers krever NAV inn kr 2 000 som er egenandelen for skifte. NAF priser skifte til kr 10 000.

- Bilens takst pluss evt. underverdi er den summen som bruker kan kjøpe ut bilen for.
- Bruker kan søke om at NAV utmonterer spesialutstyret – før bilen kjøpes ut. Spesialutstyr som ikke har gjenbruksverdi for NAV, kan bruker overta på eget ansvar.

#### 4.4 El-bil

- Det vil inntil videre ikke bli søkt om dispensasjon på kjøp av el-bil i bil gruppe 2. Ingen av el-bilene er i dag gode nok for montering av utstyr osv. Se pkt.3.2 over.
- Anders mener at Mercedes EQV kan være egnet for noen.
- De som får tilskudd til bil gruppe 1 fra NAV velger selv hvilken bil de vil kjøpe. Dersom de trenger utstyr må bruker først være sikker på at dette kan monteres i bilen.
- NAV vil se nærmere på problemstillinger rundt egnethet og tilpasning av el-biler.
- Brukerorganisasjonene har større muligheter for å påvirke politikken på dette området, enn det NAV har.

#### 4.5 Behandlingstid ved endret behov

-Ved endret behov må man søke om ny bil på vanlig måte og all dokumentasjon må sendes inn på nytt (de opplysningene som bilsenteret har fra tidligere søknad er for gamle). F.eks. om en bruker har bil gruppe 1, men funksjonen forverres, kan det være grunn til å gi bil gruppe 2 før tilskuddet er avskrevet.

- Den delen av tilskuddet som ikke er avskrevet, må bruker betale tilbake når den nye bilen utleveres.

-Søknad om bil til/fra arbeid eller høyere utdanning prioriteres.

#### 4.6 Spesialutstyr i bil - brukstid

-Ny regel om at brukstiden følger bilen i mye større grad enn tidligere. Brukstiden regnes fra:

**Leasingbil:** Tidspunktet for inngåelse av leasingavtale.

**Kommunalt eid bil:** Tidspunktet kommunen stiller bilen til brukers disposisjon. Dokumenteres fra kommunen.

<p><b>Tredjeparts bil:</b> Tidspunktet bilen ble registrert på tredjepart (f.eks. ektefelle, foreldre). Det forutsettes at de har samme adresse.</p> <p><b>Egenfinansiert bil:</b> Tidspunktet bilen blir registrert på bruker første gang.</p> <p><b>Tilskudd bil gruppe 1:</b> Tidspunktet for signering av gjeldsbrevet.</p> <p><b>Ved søknad om gjenanskaffelse av utstyr</b> skal NAV vurdere om det gamle utstyret er egnet til å flytte over.</p> <p>Vi minner om at dere kan finne mye informasjon på <a href="http://www.kunnskapsbanken.net/bil">www.kunnskapsbanken.net/bil</a> og på <a href="http://www.nav.no/bil">www.nav.no/bil</a></p>		
<p><b>5 Neste møte</b> Mandag 21. mars 2022 kl 11:00 – 14:00 på Teams</p> <p><b>Frist innmelding av saker innen</b> Mandag 7. mars 2022</p> <p><b>Frist utsendelse av agenda:</b> Mandag 14. mars 2022</p>	Alle	21.03.22