

// REFERAT

// Møtedato: 13.12. 2018
// Sted: Scandic hotell, Alta
// Tid: kl 09.00 – 14.30
// Lunsj: kl 11:30

Tilstede:

Nina Nedrejord, SAFO, leder
Alf Salangi, FFO
Sissel Wollmann, Kreftforeningen
Solveig Abrahamsen, Pensjonistforbundet
Einar Bjørn, konstituert avdelingsdirektør, NAV Hjelpemiddelsentral Finnmark
Eva Lill Johansen Margit, ass. direktør NAV Finnmark
Grethe Olsen, referent, NAV Hjelpemiddelsentral Finnmark

Forfall:

Bjørn Johansen og Gunn Rognmo Olsen (vara), LO
Gunvor Kjelsberg og vara, FFO
Bjørn S. Pettersen og vara/SAFO

Kopi til:

Forbrukerrådet v/Helene Falck

Møte i felles brukerutvalg for NAV Finnmark og NAV Hjelpemiddelsentral Finnmark

Sak 23/2018 Godkjenning av innkalling

Vedtak: innkallingen er godkjent.

Sak 24/2018 Godkjenning av saksliste

Vedtak: saksliste er godkjent.

Sak 25/2018 Godkjenning av møtereferat fra 17. oktober 2018

Det er gjort en korreksjon under sak 21/2018 (3.linje) til «Det ble informert om kurs i brukermedvirkning i regi av FFO». Korrigeret referat fra møtet 17.10. sendes vedlagt referat fra møtet 13.12.

Vedtak: referatet er godkjent.

Sak 26/2018 Info fra NAV Hjelpemiddelsentral Finnmark v/Einar Bjørn

Digitalisering, effektivisering og tjenesteutvikling på hjelpemiddelområdet.

Brukerorganisasjoner er med i utviklingsområder og i testing. Programvare som f.eks. kan effektivisere søknadshåndtering, kommunisere og samhandle med sluttbruker (CRM, kunderelasjonssystem).

«Mitt NAV» under utvikling for å bli mer brukervennlig. Dette er NAVs hovedinformasjons- og kommunikasjonskanal utad. Her har bruker innsyn i egen sak. Personssikkerhet er meget viktig og dermed kan vi ikke kommunisere med brukere via e-post. «Mitt NAV» er en sikker kanal.

I utvikling av våre tjenester er kommunene en viktig samarbeidspart. Brukere skal få gode tjenester der de er og når de har behov for det. Derfor er det viktig at vi utvikler våre tjenester slik at kommunene får økt kompetanse og enklere tilgang til våre tjenester.

Brukerutvalget fikk se filmen «En dag med Anna» (døvblind) som viser hvordan enkle grep gir gode muligheter for å leve et selvstendig liv.
Det ble gitt informasjon om www.kunnskapsbanken.net.

Vedtak: informasjonen tas som orientering.

Sak 27/2018 Info fra NAV Finnmark v/Eva-Lill Johansen Margit

Regionalisering er fortsatt hovedtema hos oss i NAV Finnmark. Krevende prosess, men positiv stemning og alle bidrar godt inn. Samtidig leverer vi på oppdraget vårt. Vi rigger oss for 2019.

To nye avdelingsdirektører er ansatt. Det er Svein Tore Dørmenen, som skal lede avdeling for Tjeneste og kompetanse i Vadsø. Han starter i jobben 1. januar 2019. Hilde Jordan er ansatt som avdelingsdirektør for avdelingen Organisasjon og samfunn, som ligger i Tromsø. Hun starter i jobben senest 1. mai 2019. Inntil da er det Nina Haugen som fungerer i stillingen.

Den nye regionen vil ha 43 NAV kontor pluss spesialenheter som Arbeidslivssenteret og Arbeidsrådgivningskontoret i sitt ansvarsområde. Det er store forskjeller i størrelse og innhold i de ulike NAV kontorene, noe som stiller store krav til den nye regionen.

Den nye regionen ønsker å fokusere på våre tjenesteoppdrag med særlig fokus på inkludering. Vi har som mål å øke inkluderingen, få ned sykefraværet og begrense frafall fra videregående opplæring. NAV kontorene vil få økt mulighet til å følge brukere tettere opp ute i arbeidslivet/tiltaksplassen m.v.

NAV jobber kontinuerlig med å forbedre/utvikle nye digitale tjenester, og vi har den siste tiden fått på plass flere nye selvbetjeningsløsninger både for arbeidssøkere, arbeidsgivere og sykmeldte. Økt bruk av digitale tjenester vil effektivisere NAV, og samtidig øke vår tilgjengelighet. Det forventes en gevinstrealisering/besparelse i NAV som følge av denne digitaliseringen. Kan også få konsekvenser for hvordan NAV kontorene vil se ut i fremtiden. Vi vil bl.a. få behov for mindre arealer til mottak av brukere enn slik det er i dag.

Vedtak: informasjonen tas som orientering.

Sak 28/2018 Info fra brukerorganisasjonene Pensjonistforbundet

er opptatt av og jobber nå med disse sakene

- økt minstepensjon for enslige minstepensjonister
- fjerne underregulering av pensjon
- arbeidstakere over 67 år har rett til sykepenger under sykdom, uten tidsbegrensning
- beholde etterlattepensjonsordningen
- øke NAVs gravferdsstønad
- utbetaling av pensjon skal skje den 12. i hver måned
- et uavhengig NAV-ombud
- utgifter til tannbehandling må inngå i egenandelsordningen
- retten til BPA ikke skal ha aldersgrense
- velferdsteknologi må ha felles standard og tildeling må skje gjennom hjelpemiddelsentralene
- reglene for pasientreiser må revideres, og regelverket må sette pasientens helse først

SAFO

Jobber ut fra FN-konvensjonen om likeverd, likestilling og likebehandling. Sistnevnte forutsetter ulik behandling og ofte skreddersøm. Retten til inkluderende skole og utdanning (80% er ikke tilgjengelig for alle), universelt utformede boliger, bygninger og samfunn. Vergemålsloven er under revurdering. Barn har krav på BPA, men ordningen må bli en rettighet for alle som har behov for den. Mennesker med funksjonsnedsettelse må bli akseptert som fullverdige individer i samfunnet.

Kreftforeningen

Informerte om sak «Strategi for brukermedvirkning i NAV» fra NAVs sentrale brukerutvalg 28.11.18 med leder av utvalget Elin Stoermann-Næss (Kreftforeningen). Hovedmålene i denne strategien er:

flere i arbeid, pålitelig forvaltning og bedre brukermøter. Sistnevnte innbefatter brukerdrevet utvikling (utvikling av tjenester som gir nytte for mottaker) og inkludering og mestring. I kommende møte skal sentralt brukerutvalg bl.a. drøfte utkast til nye serviceløfter og kompetanseheving av medlemmene.

Referat mm fra sentralt brukerutvalgs møte 28.11.18 ligger vedlagt.

FFO

Det er mange i samfunnet som har hørselshemming. Ca 15% av befolkningen (1 av 7) plages med hørselen og det er estimert at dette vil øke til 1 million fremover. HLF er den største organisasjonen for funksjonshemmede i landet – og i verden.

Landsmøtet har vedtatt en handlingsplan for 2018-2021 med 4 fokusområder: forebygging, behandling/rehabilitering, universell utforming/tilgjengelighet og opplæring/utdanning.

Hvordan har samfunnet tilrettelagt, ivaretatt og oppfylt rettighetene til funksjonshemmede gjennom deres livsløp? En ser en sammenheng mellom hørselshemming og demens. Barn trenger støtte fra foreldre og nærpåsoner – hvordan er det tilrettelagt for disse?

Vedtak: organisasjonenes informasjon tas som orientering.

Felles NAV Brukerutvalg Finnmark oppfordrer den nye regionen Troms/Finnmark til å være en foregangsregion for tilrettelegging for hørsels- og synshemmede i NAV-kontor. Saken følges opp ved at den tas inn i det nye brukerutvalget som opprettes i den nye regionen.

Sak 29/2018 Informasjon fra NAV om utviklingen i sammenslåingen og videre arbeid i bl.a brukerutvalget.

NAV Finnmark v/Eva-Lill J. Margit orienterte.

Det jobbes med å få på plass et nytt brukerutvalg for den nye regionen NAV Troms og Finnmark. Administrasjonsansvaret for brukerutvalget er lagt til avdeling for Tjeneste og kompetanse i Vadsø.

De viktigste målene for NAV er å bidra til økt inkludering hvor ungdom, flyktninger og personer med nedsatt arbeidsevne er prioriterte målgrupper. Vi ønsker derfor et brukerutvalg som gjenspeiler dette. Vi er nå i en fase hvor vi vurderer hvem det er mest hensiktsmessig for oss å invitere inn til det nye brukerutvalget. Vi vurderer følgende organisasjoner: LO, NHO, Globalt forum (flyktninger), RIO (rus), Kreftforeningen, Mental helse, Samisk kompetansesenter, LHL, ungdomsråd. Også FAFO og FFO er interessante organisasjoner å samarbeide med, noe vi også har lang erfaring med.

Vi ønsker innspill fra dagens brukerutvalg til hva som skal til for å få til et godt brukerutvalg i 2019, hvem som bør inviteres inn, og litt om hvordan brukerutvalget bør fungere.

Referat fra NAV Brukerutvalg Troms sitt møte 15.11.2018 ligger vedlagt.

Vedtak: informasjonen tas til orientering.

Videre gis disse innspill fra Brukerutvalg for NAV Finnmark og NAV Hjelpemiddelsentral Finnmark til nytt NAV Brukerutvalg i region Troms og Finnmark:

Nytt brukerutvalg må ha

- fast sekretariat og fast møtested
- en kombinasjon av faste og digitale møter
- en leder og en nestleder
- representanter som velges for 3 år
- SAFO og FFO representert

Videre foreslås det at ledere i NAV Brukerutvalg Troms og NAV Brukerutvalg Finnmark, samt representanter fra den nye regionen møtes for å diskutere ny sammensetning av representanter.

Sak 30/2018 Behov for generell informasjon i brukersak uten behov for fullmakt.

Personer med kognitiv svikt og redusert mental helse har behov for annen type støtte enn andre. De må kunne benytte seg av nærpersion/venn ved henvendelse til NAV. Dersom det er behov for snarlig bistand, må NAV kunne gi generell informasjon uten at fullmaktsskjema er utfyllt.

NAV Finnmark v/Eva-Lill informerer om det faktum at NAV har mye opplysninger om enkeltpersoner og tar derfor sikkerhet og personvern på største alvor. NAVs brukere skal aldri være i tvil om at vi tar deres personvern seriøst. NAV kan ikke en gang si at de har/om de har et forhold til en person. Det er meget strenge krav til medarbeidere i NAV, kun tjenstlige behov gir adgang til personopplysninger som er nødvendig for å håndtere brukers sak. Fullmaktsskjema finnes på nav.no Verge bør sikre seg vergemål eller skaffe fullmakt og sende dette til NAV.

Vedtak: informasjonen tas som orientering.

Oppfølging av tidligere saker:

Sak 11/2018 Samisk telefon. «Informasjon om bruk av samisk ved ett tastetrykk»

Er denne saken prioritert hos NAV direktorat?

NAV Finnmark informerte om at saken er meldt inn og drøftet med NAV Kontaktsenter. De tar det med som innspill til endringer overfor direktoratet. Samisk telefontjeneste kan bli nedlagt/omorganisert fordi den nesten ikke er brukt. NAV Kontaktsenter holder på med utredning og NAV er opptatt av å levere gode tjenester på samisk.

Vedtak: informasjonen tas som orientering.

Felles NAV Brukerutvalg Finnmark forventer at brukere blir representert i forbindelse med utredningen.

Sak 20/2018 Hvordan kan flere med funksjonsnedsettelse komme i arbeid?

Konkrete forslag fra brukerutvalget.

SAFO orienterte om at 57% av funksjonshemmede og 37% av utviklingshemmede er i arbeid. Av de sistnevnte er hele 77% i aldersgruppen 18-25 år utenfor arbeidslivet.

Kan et pakkeforløp etter f.eks. en ulykke gjøre at den skadde kommer raskere tilbake i arbeid? NAV har ulike tiltak/virkemidler for å bistå bruker ut i jobb, kartlegge muligheter og bistandsbehov, men det forutsetter at bruker melder seg som arbeidssøker.

Viktig med godt samarbeid mellom offentlige etater/hjelpeinstanser/lege m.m. Det avholdes faste samarbeidsmøter mellom lege, kommune og NAV.

Viktig at arbeidssøker er aktiv i egen sak, og tar ansvar for egen situasjon. Erfaring viser at overgangen til arbeid går raskere dersom bruker har praksis i ordinære bedrifter enn i «skjermet virksomhet» - place and train.

Vedtak: det ble ikke konkludert med konkrete vedtak

Sak 31/2018 Eventuelt

Felles NAV Brukerutvalg Finnmark ønsker et nytt møte dersom det går lang tid før nytt brukerutvalg i den nye regionen er etablert.

NAV Finnmark takker for gode innspill, stort engasjement og stor takhøyde.

Reiseutgifter og refusjon for representanter:

(Spørsmål som ble løftet om reiseutgifter for representantene i forbindelse med kostnadsutlegg følges opp av hjelpemiddelsentralen).

Skjema for refusjon av reiseutgifter ble delt ut på møtet. Det kan skannes og sendes på epost til: nav.hjelpemiddelsentral.finnmark@nav.no

Ønsker man å sende skjema i posten, er adressen: NAV Hjelpemiddelsentral Finnmark, Postboks 360, 9711 LAKSELV

Kontaktinformasjonen finnes også [her](#)