

# Referat fra møte i Brukerutvalget for NAV-kontorene i Trondheim 1. mars 2018 på NAV Falkenberg

## Tilstede:

Fra utvalget:

- Steinar Johnsen (SAFO)
- David Rogne (RIO)
- Heidi Ingeborg Klokkervold (LO)
- Ota Ogie (Sør-Trøndelag felles innvandrerråd)
- Bjørn Bratvik (FFO)
- John Jacobsen og Dag Øyvind Andersen (vara) (Mental Helse)

Observatører:

- Kine Nilsen Myre (Bymisjonen)
- Hanne May Bruheim (Ombud, Trondheim kommune)

Fra NAV:

- Sølvi Margrethe Dahlen, leder NAV Lerkendal
- Unni Valla Skevik, leder NAV Falkenberg
- Harald Solbu, utvalgssekretær

Fravær:

Disse hadde meldt fravær (alle 4 hadde meldt fravær på forhånd, ikke bare to av dem som sekretæren antydte).

- Svein Otto Nilsen, Kreftforeningen
- Kitty Angelica Semb, Brukerrådet for ungdom i NAV Trøndelag
- Kristian Dahlberg Hauge, Håndverkerforeningen
- Signe Sæther Bekkvik, Døveforeningen.

## **Sak 1/2018: Presentasjon av det nye brukerutvalget**

Det nye brukerutvalget har 10 representanter fra ulike organisasjoner. Av disse var seks representanter medlem også i forrige periode. Steinar Johnsen, David Rogne, Signe Sæther Bekkvik og Kristian Dahlberg Hauge er nye medlemmer.

Kine Nilsen Myre er med videre som observatør fra Bymisjonen. Bymisjonen kan ikke ha eget medlem i utvalget da de er i en posisjon som mulig leverandør av tjenester til NAV. Ombud Hanne May Bruheim inviteres også som observatør til møtene.

Varamedlemmer står fritt til å møte om de ønsker, også når hovedmedlemmet er tilstede (møtene er i prinsippet åpent for innbyggerne).

Nettstedet til Brukerutvalget på nav.no ble presentert. Det var ønske om at referatene også fra NAVs sentrale brukerutvalg ble lagt her, og at alle referatene fra vårt Brukerutvalg fra sammenslåing i 2015 ble liggende på dette nettstedet.

Link til nettstedet:

<https://www.nav.no/no/Lokalt/trondelag/brukermedvirking/brukerutvalget-for-nav-i-trondheim>

Referater ligger under «relatert informasjon» på denne siden. Utvalget ønsker at det lages egen link til referater direkte i teksten på denne siden

Oppfølging:

- Referater fra det sentrale brukerutvalget legges på nettsiden til vårt brukerutvalg
- Referater for hele forrige periode (2015 – 2017) legges på nettsida
- Link til referater skal ligge i teksten, ikke under «relatert informasjon».

Harald følger opp dette.

### **Sak 2/2018: Konstituering av utvalget.**

Følgende roller skulle velges: Leder, nestleder og 2 utvalgsmedlemmer til Arbeidsutvalget. AUs oppgave er å forberede møteagenda til hvert møte.

Blant de fraværende hadde Kitty Angelica Semb og Signe Sæter Bekkvik sagt seg villig til å stille som nesteleder og/eller AU-repr.

Disse ble valgt:

Leder: Bjørn Bratvik

Nestleder: Kitty Angelica Semb.

AU-representanter: Heidi Ingeborg Klokkervold og Ota Ogie.

### **Sak 3/2018: Gjennomgang og drøfting av mandatet for Brukerutvalget.**

Før 2015 var det egne brukerutvalg for hvert av de fire NAV-kontorene. I et fellesmøte for disse utvalgene ble følgende mandat vedtatt:

*Brukerutvalget for NAV-kontorene i Trondheim skal arbeide for*

- 1. å tydeliggjøre brukerstemmen i NAV-kontorene*
- 2. å bidra til forbedringsarbeid og kompetanseutvikling i NAV-kontorene*
- 3. universell utforming*
- 4. å samle kunnskap om NAV og spre denne i brukerorganisasjonene.*

Utvalget drøftet mandatet, og hadde følgende synspunkter:

Punkt 1: Støtte til at punktet videreføres

Punkt 2: Støtte til at punktet videreføres

Punkt 3: Oppfattes unødvendig å ha med i et mandat. Kontorene har plikt på seg til å legge til rette for universell utforming.

Punkt 4:

- Viktigere å hente synspunkter fra organisasjonene inn i NAV enn andre vegen
- Mulig omformulering: «...sørge for god kommunikasjon mellom organisasjonene og NAV».
- Aktuelt å dele punkt 4 i to punkter; Et om kommunikasjon mellom NAV og organisasjonene og et om organisasjonenes ansvar for å bidra til utforming av tjenestene ved å bringe saker inn i Brukerutvalget

Videre oppfølging av saken:

Arbeidsutvalget lager et nytt forslag til mandat ut fra drøftingene i møtet og presenterer dette på neste møte i Brukerutvalget

## **Sak 4/2018: Oppgaver og prioriteringer for Brukerutvalget i 2018-2019.**

Følgende liste fulgte med fra forrige brukerutvalg:

*Aktuelle tema for neste brukerutvalg kan være:*

- *Være med på møter/fagdager i NAV-regi*
- *Trekke inn grupper av NAV- brukere i Brukerutvalgsmøter rundt konkrete tema*
- *Mer fokus på enkelte store tema (som ungdom og flykninger). Mindre fokus på informasjon. Færre saker, gå mer i dybden. Gjerne bruke to møter på et tema: Første møte med gjester og presentasjoner, neste møte internt der vi diskuterer hvordan vi følger opp temaet videre.*
- *Aktuelle tema:*
  - *Ungdom*
  - *Flykninger*
  - *Ungdom med funksjonsnedsettelse og deres mulighet til jobb*
  - *Boligtematikk*
  - *Følge opp sentrale mediesaker knyttet til NAVs tjenester*
  - *Om NAVs nettbaserte tjenester*
- *Diskutere NAVs tjenester ut fra case*
- *Jobbe med å bli invitert mer ut i ulike sammenhenger, bli en drøftingspartner i ulike møte og fag-sammenhenger.*
- *Flere saker som kommer fra organisasjonene, som evt. kan sendes «oppover i systemet».*
- *Forplikte oss til å formidle stoff tilbake til organisasjonene.*
- *Sende saker til drøfting i partnerskapsmøter (rådmannen og direktøren i NAV Trøndelag)*
- *Be om å få politiske saker til høring.*

Følgende saker ble foreslått:

- EN hovedsak på hvert møte.
- Funksjonshemmede som avslutter videregående skole.
  - Ofte rett over i uføretrygd uten dagaktivitet, uten funksjonsbevarende tiltak.
  - Jobbe mer med Individuell plan/delplaner. «IP-koordinatorer?»
  - Skolering/statistikk. Hvem er de?
  - Hvorfor så mange ungdommer som uføretrygdes?
  - NAVs rolle i ansvarsgrupper.
  - NAVs rolle når det gjelder arbeidstilbud for personer med uføretrygd.
- VTA-plasser, VTA-O-plasser. Regler, ventelister osv.
- Ulike tiltak i NAV: Hensikt og resultater.
- Tillit i forhold til kontakt med NAV. Mange sliter med å få den nødvendige kontakten med NAV. Kommunikasjon for å få til gode møter og opprettholde relasjon.
- Bedre kartlegging av behov. Hvilke brukere må vi bruke mer ressurser på.
- Hvordan sikre at brukere forstår kommunikasjonen med NAV? Forstå vedtak. Sikre at det som formidles forstås.
- Folks opplevelser i møte med NAV.
- Forholdet AAP og bostøtte.

- Kulturkompetanse i NAV. Behov for at ansattegruppa i større grad speiler brukergruppa, spesielt når det gjelder ulik kulturbakgrunn. Rekruttering!
- Kommunens ansvar i og utenfor NAV.
- Dialogsentret: Møte folk, dialogkompetanse. Innlede?
- Ta med venn/støtteperson i møter??
- Fokusområde: Personer med nedsatt funksjonsevne
- Fokusområde: Personer med psykiske utfordringer
- Fokusområde: Personer med avhengighetsproblematikk
- Gjennomgang av skjema og faste skriv. Vedtaksformuleringer. Kommunal side.
- Følge opp møtene med unge og med innvandrere. Endringer?
- Kvalifisering til fagbrev. Hvordan jobber NAV med dette. Spesielt gjelder dette innvandrere.
- Hvordan møte mennesker med lav digital kunnskap.
- Muligheten for å delta på ulike møter i NAV-regi (brukermøter og ansattmøter).
- Forholdet/ansvarsfordelinga mellom NAV og Helse- og Velferdskontor (Ta med Helse- og Velferdsledere på enkelte møter).
- Samarbeid mellom NAV og rusinstitusjoner/klinikker. Samarbeidsprosjekt. Samarbeidsmodeller. Kobling mot arb.giver. Samarbeid med HVK.

**Videre oppfølging av saken:**

- Arbeidsutvalget presenterer et forslag til program for utvalgsperioden på neste møte
- Arbeidsutvalget setter opp konkret saksliste for neste møte ut fra prioriteringer knyttet til lista over.

**Sak 5/2018: Resultater for NAV-kontorene for 2017.**

En gjennomgang av resultatene ble sendt ut sammen med møteinnkallingen, men utvalget rakk ikke å gjennomgå dette i møtet.

Saken utsettes

**Sak 6/2018: Opplæring av brukerutvalget.**

Det ble gjennomført en halvdag 31.1. med opplæring av brukerutvalget. Stoff fra denne opplæringen ble sendt ut til alle brukerutvalgsmedlemmene sammen med møteinnkallingen, og saken ble satt på dagsordenen for å sjekke ut om noen hadde spørsmål til stoffet. Det ble ikke tid til å gå inn på temaet.

Saken utsettes

**Sak 7/2018: Status når det gjelder sammenslåing og flytting av kontor.**

NAV-lederne orienterte kort om dette.

Flytting og sammenslåing vil være gjennomført for begge kontor innen ca. 15. mars. NAV Lerkendal skal i tillegg slås sammen med NAV Klæbu gjennom en vertskapsavtale. Dette vil komme på plass senere i vår.

Saken ble tatt til orientering

### **Sak 8/2018: Eventuelt:**

Fra Heidi: Ønsker en gjennomgang av riksrevisjonens gjennomgang av NAV, og hva NAV har gjort i etterkant.

Fra David: Ønsker at NAV skal jobbe tettere opp mot rusinstitusjonene.

Fra Hanne: Ønsker en gjennomgang av hva NAV har gjort etter Fylkesmannens tilsyn av NAV Midtbyen knyttet til NAVs arbeid med å sikre bostedsløse brukere midlertidig bolig.

Fra Ota: Ønsker en diskusjon om hvilke tiltak i NAV som fører til jobb.

#### **Oppfølging:**

- De foreslåtte sakene legges til lista i sak 4 over. Arbeidsutvalget får ansvar for å sikre at disse sakene blir behandlet i Brukerutvalget.

Neste møte i utvalget:

Onsdag 31. mai kl. 13.00 på «Trondheimsporten», NAV Lerkendal

Harald Solbu  
referent