

Møtereferat fra Brukerutvalget i NAV Møre og Romsdal

Sted: Teams (digitalt møte)

// Møtedato: 26.05.21 kl. 1230-1530

// Til stede:

- Bengt Gustav Eriksson, Pensjonistforbundet
- Frode Lyse, FFO
- Hans Joakim Riise, FFO
- Marie Ødegård Gjengstø, Rådet for ung medvirkning NAV Møre og Romsdal
- Hallgeir Holen, avd. direktør NAV Hjelpemiddelsentral Møre og Romsdal
- Stein Veland, direktør NAV Møre og Romsdal
- Eli Stene, FFO
- Olav Amund Myklebust, NHF
- Lisbeth Rød, LO
- Helge Hansen, Kreftforeningen, vara

// Fraværende:

- May Kristin Sildnes, avd. direktør NAV Arbeid og Ytelser
- Lone Kristin Roald, Kreftforeningen

// Referent: Tove M. Gustad, NAV Møre og Romsdal

Saksliste:

Sak 11/21: Innkalling og saksliste ble godkjent.

Sak 12/21: Innmeldte saker fra organisasjonene:

Veikart i offentlige tjenester

Ønske om å avklare hva som blir gjort med dette for at det blir enklere å orientere seg digitalt i ulike ordninger og ytelser i samfunnet. Vist til nettsidene www.norge.no og www.digdir.no. Statsforvalteren blir kontaktet for å få en oppdatering om hvor langt dette arbeidet er kommet og om det er behov for innspill.

Sak 13/21: *Klarspråk i NAV*

Tor Steinar Misund som er kommunikasjonsrådgiver i NAV Møre og Romsdal forklarte hvordan alle enhetene i NAV er involvert i arbeidet med å forbedre

dialogen med brukerne, både skriftlig og muntlig. Viser også til informasjon som er delt tidligere og kopi av foilene fra presentasjonen.

Sak 14/21: Aktuelle tema fra NAV til informasjon og diskusjon:

Årshjul

Forslag på en modell med møtetidspunkt og datoer for når aktuell informasjon deles i organisasjonen. Hvordan knytte Brukerutvalget sammen med NAV i planlegging, evaluering og videreutvikling av tjenestetilbudet? Ferdigstille oversikten og deretter deles forslaget med Brukerutvalget for en diskusjon om gjennomføring på neste møte.

Reviderte kanalstrategier

Handler om hvordan personbrukerne møter NAV og hvordan være tilgjengelig både via nav.no, digitalt og ansikt til ansikt de neste årene. Mange komplekse spørsmål og hvordan finne riktig kanal til dialogen og henvendelsene. Digitale kanaler erstatter ikke fullt og helt personlig kontakt og for å tilpasse kanalstrategien til fremtiden er bl.a. Sentralt Brukerutvalg koblet på.

Fremtidens møteplasser

Stein Veland fortalte om planer som handler om brukermøter og tilgjengelighet og hvordan ha prosesser om samskaping for å involvere brukere og ansatte. Viser til presentasjonene på disse to temaene som gir flere detaljer.

Sysselsetting og ledighetstall

Viser til pressemeldinger med tall om arbeidsmarkedet og diskusjon om bl.a. gruppen av unge arbeidssøkere som har økt i løpet av pandemien. Gikk gjennom omfanget av de ulike grupper av arbeidssøkere som er tilknyttet NAV.

Inkluderingsdugnad

Delt informasjon om fornyet søkelys på inkludering i arbeidslivet og samarbeid om å få flere arbeidsgivere med på å inkludere *enda* flere arbeidssøkere. Nevnt det nye tiltaket om Sommerjobb og hvordan informere bredere ut til arbeidsgivere og gjøre det kjent blant yngre arbeidssøkere. Avtalt å koble på Rådet for ung medvirking for å få eventuelle forslag til markedsføring. «Hull i CV» er et nytt filter i verktøyet Rekrutteringsbistand som gjør det enklere for kontoret og den enkelte veileder å avklare arbeidssøkere for å vurdere videre muligheter og inkludering hos arbeidsgivere. Planlegge informasjon og møter til arbeidsgivere utover året.

Sak 15/21: Eventuelt

Gjennomgang av hvordan Teams-kanalen for utvalget er lagt opp. Forklart hvordan innleggene vises og hvordan gi innspill og kommentarer. Snakket om «filer» og hvordan dette kan fungere best mulig for utvalget.

Avtalt å gå gjennom invitasjoner til møtene i utvalget slik at vi finner den beste måten å invitere og delta i møtene på. Gjøre avtale med Olav Amund Myklebust for å sjekke nærmere.

Neste møte blir 24. august og forhåpentligvis kan vi arrangere dette fysisk hos NAV Hjelpemiddelsentral i Ålesund som allerede planlagt en stund. Alternativt digitalt møte. Melding blir gitt i begynnelsen av august.

Husk å legge til forslag og innspill til neste møte i mappen som er opprettet for møte 24. august på Teams.

God sommer 😊