// Referat

Referat NAV Vest-Vikens brukerutvalg

Dato: fredag 21. august 2020, kl. 09.00 – 11.00

Sted: Teams

Til stede: Britta Gulbrandsen (FFO/ADHD), Runar Slinning (Kreftforeningen), Nina Jakobsen (Hæhre Entreprenør), Linda Tangen (Mester Grønn), Kristina Waksvik (NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken), Stine Nordli (NAV Kontaktsenter Oslo og Vest-Viken), Magnar Deila og Tone Mortensen (NAV Vest-Viken)

Fraværende: Runar Landsverk (Fellesforbundet), Cathrine Bergan (SAFO), Hanan Bousseta, Karianne Jakobsen (NAV Kontaktsenter Oslo og Vest-Viken), Bjørn Hassel (NAV Familie- og pensjonsytelse), Inger Anne Speilberg (NAV Vest-Viken)

Sak 26/20	**Godkjenning av agenda og referat v/Britta** Referat fra 5. juni ble godkjent. Ingen saker til eventuelt. Hanan Bousseta er nytt medlem i brukerutvalget fra 2. halvår 2020. Hun hadde ikke anledning til å delta i møtet 21. august, men vil delta fra neste møte.
Sak 27/20	**Orientering fra NAV Vest-Viken v/Magnar** Se egen presentasjon. EØS-saken: Det vil bli gjennomført et møte hvor en fagperson fra direktoratet vil gå igjennom EØS-rapporten. Leder for brukerutvalget og kontaktperson blir invitert til å delta. Direktoratet vil komme tilbake til møtedato. Det ble informert om utviklingsarbeid for å utvikle framtidens brukermøter, se egen presentasjon. Brukerutvalget blir invitert til å delta i utviklingsarbeidet og kan melde sin interesse.
Sak 28/20	**Legetjenesten til NAV, v/ Live Henriksen, koordinerende rådgivende overlege NAV Vest-Viken**

	Legetjenesten i NAV Vest-Viken består av ni leger (syv stillinger). Tjenesten er godt bemannet sammenlignet med mange andre fylker. Alle legene ar spesialister innenfor ulike disipliner. Det finnes også rådgivende overleger i flere deler av NAV som klageinstansen, ytelseslinja og i direktoratet. Hovedoppgaven til legene i NAV er å bistå veilederne i å forstå medisinsk dokumentasjon i enkeltsaker og å vurdere om bruker er tilstrekkelig utredet slik at en kan si at all relevant behandling er forsøkt. For å få innvilget varige ytelser er det et krav i regelverket at all medisinsk behandling skal være prøvd før ytelsen kan innvilges. Uttalelser fra fastleger og andre behandlere er dokumentasjon i sakene. Legetjenesten vurderer om den medisinske dokumentasjonen er god og fyldig nok, og bistår veileder i å forstå dokumentasjonen. Et spørsmål kan for eksempel være om det er medisinsk forsvarlig å søke bruker til arbeidsrettet aktivitet. Veilederne avgjør hvilke saker som skal løftes til legetjenesten. Legene i NAV har aldri direkte kontakt med brukerne og avgjør heller ikke om bruker har rett til en ytelse. Legetjenesten gir i hovedsak skriftlig uttalelser på bakgrunn av dokumentasjon som foreligger i saken. Men de gir også muntlig veiledning og råd til veilederne i NAV. Legetjenesten er også involvert i vurdering av sykemeldinger i forhold til kravet om aktivitet etter 8 uker og evt. bestridelser av en sykmelding fra arbeidsgiver. I slike saker kan det innhentes mer informasjon fra fastlegen, og legetjenesten og NAV legen vurderer om det er dokumentert sykdom i saken som gir et funksjonsfall som hindrer arbeidsdeltagelse. Legetjenesten bistår hjelpemiddelsentralen ved søknad om hjelpemiddel. Det jobbes mye med konsensusarbeid innad i legetjenesten for å sikre lik praksis i vurderingene. De underviser også NAV veiledere, samt deltar ukentlig i fagmøter. Legetjenesten i NAV har også ett samarbeid med fastlegene. Fastlegene tar i noen saker direkte kontakt med NAV legen for å diskutere saker. NAV legene driver også opplæring av leger som tar spesialistutdannelse og studenter i trygdemedisinske spørsmål. Tilbakemeldinger fra brukerutvalget: - Det er betryggende å høre at det er flere som diskuterer sakene og at leger er involvert i vurderingene. - Brukerorganisasjonene får mange klager der noen er berettiget og andre ikke. Det er spesielt etter innstrammingene i arbeidsavklaringspenger (AAP) i 2018. Det er viktig å bruke tiden på arbeidsavklaringspenger til å finne en løsning. Erfaringen er at det er litt for mange som går mange år på AAP uten at det har skjedd en avklaring.

	- Det er en stor misforståelse hos mange rundt legetjenesten til NAV legen. Utsagn ala «Hvordan kan NAV legen mene noe om meg uten å ha møtt meg.» og «Hvordan kan NAV legen overprøve min fastlege.» er vanlige. Det er derfor viktig at det kommer fram informasjon om at NAV legen jobber gjennom veileder og ikke skal ha kontakt med bruker, ref. tidligere informasjon. - På grunn av Covid-19 jobber NAV legene hjemmefra. Det fungerer bra med digitale møter. - Alle leger har et ansvar for å holde seg faglig oppdatert. NAV legene har derfor regelmessige interne møter for å diskutere saker og de har fagsamlinger to – tre ganger per år der andre inviteres inn som smerteklinikken, o.l. - Det ble stilt spørsmål om hva som skjer ved underkjenning av sykmeldinger. Ved åtte ukers tidspunktet gjennomgås alle sykmeldinger. Denne gjennomgangen kan gi avslag på fortsatt sykemelding. - Arbeidsgiver opplever en del sykmeldinger der sykemeldte er i sitt hjemland i EU der den eneste behandlingen er en time per uke hos lege, fysioterapeut, o.l. Det er også vanskelig å lese disse sykmeldingene siden de er på et annet språk. Dette har vært spesielt komplisert i sommer.
Sak 29/20	**Hjelpemiddelsentralens tjenester v/ Kristina Waksvik, avdelingsdirektør i NAV hjelpemiddelsentral Vest-Viken** Se egen presentasjon. Forskjellen mellom kommunenes hjelpemiddelsentral og hjelpemiddelsentralen i NAV er at kommunen har ansvar for kortidshjelpemidler, mens NAV har ansvar for varige hjelpemidler. Hjelpemiddelsentralen bistår med å kartlegge behov og veilede i bruk av hjelpemidler. Det gjelder hjelpemiddel både til dagligliv og til arbeidsplass. Det er viktig å se tilretteleggingsbehovet i en helhet for å ivareta hele mennesket. Hjelpemiddelsentralen gir også råd og veiledning i hjelpemidler som ikke dekkes av folketrygden som tilpassing av mobiltelefoner, m.m. I arbeidslivet kan hjelpemiddelsentralen bistå med bl.a. lese- og sekretærhjelp, funksjonsassistent i arbeidslivet, tolk på arbeidsplass, arbeidsplassbesøk. De kan også gi bistand ved uttalelser i søknad om mentorordningen og varig lønnstilskudd. Hjelpemiddelsentralen har også en arbeidsrettet veiledningstjeneste til de som har ervervet hjerneskade, nedsatt hørsel og syn. Hjelpemiddelsentralen bistår også veiledere med saksdrøfting på telefon. Det er viktig å komme tidlig inn med informasjon om mulig tilrettelegging på skoler. Hjelpemiddelsentralen deltar ved behov inn i møter med ungdommer og foreldre for å

	informere om hvilke muligheter som finnes. De kan også gi råd om karrierevalg for unge med en funksjonsnedsettelse. Tilbakemeldinger fra brukerutvalget: - Det er bra med en synliggjøring av virkemidlene og tjenestene ved hjelpemiddelsentralen i NAV. Det burde informeres bredere til arbeidsgivere og andre for eksempel gjennom eksterne konferanser (NHO, o.l.). Det er nyttig å se helheten i virkemiddelapparatet til NAV. - Viktig å jobbe med holdninger hos arbeidsgivere for å ansette flere med en funksjonsnedsettelse. - En del kreftpasienter sliter med utmattelse som en følge av behandlingen. Utmattelse kan gi kognitive utfordringer og det er derfor nyttig å kjenne til mulighetene som finnes hos hjelpemiddelsentralen.
Sak 30/20	**Eventuelt** Ingen saker til eventuelt.
	Neste møte fredag 9. oktober kl. 9.00 – 12.00 på Teams.