



// REFERAT

// Møtedato: 24.09.2025

// Tilstede: Atle Haglund, NHF
Terje Erlandsen, FFO
Grethe Fleischer, BSØ – Seksjonssjef
Synnøve Teppen Braastad – BSØ Avdelingsleder Rådgivning og Utredning
Tor Opdahl – BSØ Avdelingsleder Biladministrasjon
Jarl Sæten Birkeland - BSØ Bilrådgiver Rådgivning og Utredning

// Referent: Aud Kristiansen, BSØ - Saksbehandler Vedtak 2
Marianne Kulstad, BSØ - Saksbehandler Vedtak 2

// Forfall: Anders Nupen Hansen, SAFO/NHF (leder)
Einar Sørli, HLF /FFO
Arne Hunn FFO
Anita Sjøstrøm, FFO

// Kopi til: Juliette Fagerheim, Torunn Fagerli, Marit Losen Halseth, Øyvind Vabø, Tor Brekken, Tina Fjeldsæter, Tor Bergskaug, Lars Åge Sjølie-Rambek, Kristin Meås Bye, Roar Løken Lunder

BRUKERUTVALGSMØTE PÅ BILOMRÅDET 24.09.2025

Sak	Ansvarlig	Frist
1. Godkjenning av agenda og referat fra forrige møte	Alle	
2. Møteplan Alle, men især medlemmene fra brukerorganisasjonene, har ansvar for å konkretisere ønsker om innhold og saker. Innholdet må være i samsvar med mandatet for brukerutvalget. Her står formålet med møtene og rollene. Enkelt saker skal ikke tas opp i	Alle	

BILSENTER ØSTLANDET // NAV HJELPEMIDDELSENTRAL OSLO //
ARBEIDS OG VELFERDSETATEN

Postadresse: Postboks 324 Alnabru // 0614 OSLO

Besøksadresse: Kabelgata 2 // 0580 Oslo
Tel: 400 02 048 //

www.nav.no // nav.bilsenter.ostlandet@nav.no

<p>Ford er ny leverandør på avtale, mens Møller og Bertel O. Steen har vært på avtale i lengre tid.</p> <p>Når det gjelder saker som utredes nå, der ny avtale vil tre i kraft før vi får bestilt bil, vil Nav vurdere ev. overgangsordninger.</p> <p>Det er tre elbiler på avtale. Jarl opplyser at det er en del begrensninger med tanke på montering av gulvfestet utstyr i elbiler pga. underliggende batteripakke. Det jobbes med å finne løsninger på denne problemstillingen.</p> <p>Atle har spørsmål om elbil kan bli førstevalg for brukere som skal få ny bil nå, og peker på utfordringer som bl.a. manglende universell utforming av ladestasjoner, batterirekkevidde ved tung nyttelast og batterilevetid. Elbil er ikke like hensiktsmessig for alle. Jarl opplyser at fordelingsmekanismen ikke er helt klar ennå, men ingen vil måtte ha en elbil de ikke ønsker enn så lenge. Mulighetene for løsninger er begrenset og vi har ikke helt oversikt over hvordan denne typen bilhold vil påvirke brukerne ennå. Det er nå også utarbeidet en veiledende standard for ladestasjoner med tanke på universell utforming mv.</p> <p>Terje har spørsmål om fargevalg på bilene. Jarl opplyser at alle biler fremover vil bli levert i kun én farge. Spørsmålet om standard bilfarge skal tas opp i brukerutvalget i Hjelpemidler og Tilrettelegging. Tor opplyser at det per i dag bestilles flest svarte, grå og hvite biler.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Høringsutkast Statens vegvesen <p>Tor gjennomgikk hovedpunkter i høringsutkast fra Statens vegvesen. Dette gjelder oppdaterte føringer for krav til dokumentasjon ved karosserimessige endringer (modifisering av b-stolpe) og modifisering av elektroniske systemer (utkobling av airbag) for spesialtilpassede kjøretøy.</p> <p>Dokumentasjon er nødvendig for å vurdere om endringer på kjøretøy er forsvarlige. Dokumentasjon som kunne aksepteres for bare noen år tilbake vil ikke nødvendigvis være tilfredsstillende i dag.</p>	<p>Tor</p>	
--	------------	--

<p>Dette innebærer at ombygger må kunne dokumentere at deres arbeid ikke griper inn i bilens sikkerhet, og billeverandør må godkjenne ombyggingen. Det er ikke alle billeverandører som kan eller vil gi support til ombyggere ved endringer i spesialtilpassede kassebiler. Frist for innspill til de oppdaterte føringene var 1. september 2025. Grethe opplyser at Bilsenteret har svart på høringsuttalelsen. Både Quipd og Alier har gitt innspill, samt bedt om et møte med Statens vegvesen, som skal avholdes 16. oktober 2025. Det jobbes tett med høringsuttalelsen frem mot januar 2026, som er det tidspunktet de oppdaterte føringene er gjeldende fra.</p> <p>Brukere som kjøper bil privat, og trenger ombygging/spesialtilpasning, bør spørre ombygger i forkant om hvorvidt den aktuelle bilen kan bygges om. Dette gjelder spesielt elbiler. Det har oppstått tilfeller der oppdatering fra leverandør gjør at utstyret ikke fungerer lenger.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Status <ul style="list-style-type: none"> ○ Resultater august og 2. tertial 2025 <p>Pr. august 2025 er det utlevert 161 biler, og det er bestilt 194 biler.</p> <p>Gjennomsnittlig saksbehandlingstid bil gruppe 1 er 67 dager. Gjennomsnittlig saksbehandlingstid (fra søknad kommer inn, forhåndstilsagn, utredning, utprøving, bilvalg og til endelig vedtak) for bil gruppe 2 er 146 dager.</p> <p>Bilsenter Østlandet har fortsatt noe etterslep på utredninger som skriver seg tilbake fra pandemien. Per august 2025 er det gjennomført 727 brukerkonsultasjoner, mot 678 på samme tid i fjor.</p> <p>I 2. tertial 2025 var 49% av de utleverte bilene påsitterbiler, 38% skulle kjøre selv og 13% var biler til barn. 92% av bilene ble gitt i dagliglivet, og de resterende 8% ble gitt i arbeidslivet.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Telefoni <p>1. mars etablerte hjelpemiddelområdet en felles telefontjeneste for hele landet – 55 55 11 11. Ansatte i Oslo, Førde og Vestfold/Telemark svarer på telefon for hele landet.</p>	<p>Grethe</p>	
---	---------------	--

<p>Bilområdet vil bli en del av Servicetjenesten først fra sommeren 2026. Det innebærer at i perioden 1. mars 2025 til juli 2026 betjener bilsentrene selv innkomne telefoner for hele landet; mandag - fredag kl. 09.00 – 11.00. Telefonnummeret til Bilsenter Østlandet er fortsatt 40 00 20 48.</p> <p>Vi oppfordrer for øvrig brukerne til å kontakte oss skriftlig på nav.no/skriv til oss.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Brukerutvalgets mandat <p>Det var fremmet forslag om å legge inn følgende setning i brukerutvalgets mandat:</p> <p>«Alle representanter velges for en periode på to år. Det bør tas hensyn til både kontinuitet og fornyelse av brukerutvalget.».</p> <p>Terje foreslår at endringen formuleres: «Alle representanter velges for en periode på to år om gangen.».</p> <p>Det var ingen innvendinger mot presiseringen.</p> <p>Atle ber om å få tilsendt PPT-presentasjon fra møtet, for å bruke i egne møter.</p>		
<p>3. Innmeldte saker fra organisasjonene Ingen</p>		
<p>4. Annet</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Egenandel gjenbruksbil Terje etterspør status på egenandel på gjenbruksbil. Grethe opplyser at behovsprøvd egenandel for gjenbruksbiler fortsatt er den samme som for nye biler. Saken ligger fortsatt til behandling hos styringsenheten i direktoratet, og Bilsenteret har ikke fått svar tross purring. Både brukerorganisasjonene og Bilsenteret mener det er urimelig at egenandelen er lik for nye biler og gjenbruksbiler. <p>Atle etterspør et notat/skriv fra Bilsenteret på dette, som han ønsker å benytte seg av i sitt videre arbeid med denne saken. Dette ettersendes per e-post.</p> ● Representasjon i brukerutvalget Atle informerer om at dette blir hans siste møte i brukerutvalget. Han har sendt melding til sin organisasjon om at han trekker seg, 		

<p>etter at han har vært med i mange år. Organisasjonen vil finne en ny representant.</p> <p>Terje informerer om at han har gitt sin organisasjon beskjed om at han stiller sin plass i brukerutvalget til disposisjon. Han stiller seg positiv til å ev. fortsette i en liten periode, dersom organisasjonen hans ønsker det.</p> <p>Anita har ikke deltatt på møte i brukerutvalget de siste årene. Det er imidlertid ikke kommet beskjed om at hun har trukket seg ut av brukerutvalget. Organisasjonen vil bli kontaktet.</p>		
<p>5. Neste møte Mandag 16. mars 2026 kl. 12-14. Avholdes digitalt i Teams.</p> <p>Frist innmelding av saker innen Mandag 2. mars 2026</p> <p>Frist utsendelse av agenda: Mandag 9. mars 2026</p>	Alle	