



## NAV Vestfold og Telemark

### Referat fra møte i brukerutvalget 1. juni 2021

Tilstede: Merete Bergan, brukerrepresentant og utvalgsleder, Jonas Waksvik, erfaringskonsulent, Anita Kjærra Williams, NAV leder i Bamble, Trine Utzig, avdelingsdirektør NAV Vestfold og Telemark, Terje Tønnessen, direktør NAV Vestfold og Telemark og Bernhard Grønnevik, NAV Vestfold og Telemark

#### Nytt fra NAV

Terje Tønnessen fortalte at den nye NAV direktøren, Hans Christian Holte, begynner å bli varm i trøya og har tatt initiativet til en ny virksomhetsstrategi. Den skal blant annet tydeliggjøre partnerskapet mellom stat og kommune. Brukerutvalgene kommer til å bli koblet på arbeidet underveis. Brukerstemmen skal bli hørt. NAV er stort og mangfoldig. Da er det viktig å stille det grunnleggende spørsmålet – Hva skal NAV være? Å avklare og avgrense er viktig for å hindre at etaten blir en kasteball i det offentlige ordskifte, og jobber mot klart definerte mål og etter vedtatte prioriteringer. Den nye strategien skal iverksettes fra 2023.ø

Blant sakene den nye NAV direktøren er opptatt av er å sørge for størst mulig grad av likebehandling i økonomiske spørsmål. Mange brukere har uheldige erfaringer fra møte med NAV. Det kan ikke NAV leve med. NAV skal ha forståelse for mennesker i vanskelige situasjoner. Et fokusområde er å bedre samspillet mellom den delen av NAV som har ansvaret for brukermøtene og den delen som har hovedansvaret for de økonomiske ytelsene NAV forvalter.

NAV gjennomfører en årlig bedriftsundersøkelse for å kartlegge arbeidsgivernes beskrivelse av situasjonen på arbeidsmarkedet. Den svarer på om de forventer endringer i sysselsettingen fremover, om de kommer til å ansette flere eller om de har planer om å redusere arbeidsstokken. I tillegg gir den svar på om de får fatt i arbeidskraft med den kompetansen de etterspør. Undersøkelsen er en viktig temperaturmåler og peker på hvor det er mangel på arbeidskraft og hvilke kompetanse det er etterspørsel etter. Ikke overraskende er stor mangel på sykepleiere, helsefagarbeidere, tømrere og andre håndverksfag årets fasit. Denne kunnskapen danner grunnlaget for tiltaksprofilen i regi av NAV Vestfold og Telemark.

Terje Tønnessen fortalte at brukerstemmen er blitt en større del av fundamentet som legges til grunn når det fattes avgjørelser i NAV i fylket. Et godt eksempel er når det vedtas om hvilke kompetanseområder som må styrkes hos medarbeiderne i NAV.

#### Status lokale brukerutvalg

Merete Bergan refererte fra møte med lederne i de lokale brukerutvalgene. Hun fortalte om stort engasjement, noe som gir løfter om økt aktivitet fremover. Hun la til at det er stort sprik i fungeringsevnen fra utvalg til utvalg. NAV Kragerø og Drangedal har i skrivende stund ikke utpekt brukerutvalg. Frem til nylig hadde de felles brukerutvalg med NAV Bamble. Den løsningen er nå valgt bort og nytt utvalg er på trappene.

Det har generelt vært låber aktivitet i brukerutvalgene i koronatiden. Den tiden må være over. Merete har utfordret et par av de lokale utvalgene til å skrive noen ord om hvilke planer de har og hva de jobber med slik at hun kan ta det med i nyhetsbrevet hun skriver. Det kan inspirere andre, og forløse det latente engasjementet som ligger der. Å vise frem gode eksempler, vise hva det er mulig å få til har smitteeffekt.

### ***Tilgjengelighet og klart språk***

De lokale brukerutvalgene er bedt om å diskutere tilgjengeligheten ved NAV kontorene og rapportere innholdet i diskusjonene til fylket innen utgangen av første halvår 2021. Det er pr. 1 juni kommet innspill fra dyslektikerforbundet. Tilgjengelighet blir tema i brukerpanelet i Bamble 8. juni (ble gjennomført 15. juni).

### ***Brukerpanel***

Det er planlagt et brukerpanel, et møte med syv unge i Bamble 8. juni. Erfaringskonsulenten ved Talenhuset, Martine Cakal Pedersen, og Bernhard Grønnevik skal fasilitere møte. Tilgjengelighet og språk blir blant temaene. Deltakerne vil bli bedt om å peke på de hvilke forbedringsområder de ser basert på sine egne opplevelser. De vil også få anledning til å foreslå løsninger de mener vil gagne brukerne. Innspillene vil danne utgangspunkt for et nytt brukerpanel i Bamble til høsten, og for et case som skal brukes i forbindelse med et prosesslederkurs NAV i Vestfold og Telemark skal delta på med oppstart i august. Kurset skal skolere erfaringskonsulenter og veiledere ved NAV kontorene i å planlegge og fasilitere brukermøter (brukerpanel). Sagt på en annen måte får deltakerne kompetanse i å lede involverende og samskapende prosesser med en anerkjennende og styrkebasert tilnærming.

NAV Bamble, NAV Skien, NAV Tønsberg og NAV Vestfold og Telemark har deltakere på kurset.

### ***Erfaringskonsulentene***

Alle erfaringskonsulentene sitter i brukerutvalgene ved sine respektive NAV kontor. Christian i Holmestrand jobber på en litt annen måte enn de andre tre. Martine Cakal Pedersen og Jonas Waksvik skal, sammen med en veileder fra hvert kontor, delta på et prosesslederkurs med oppstart i august. Målsettingen er at de skal få kompetanse i å lede involverende og samskapende prosesser med en anerkjennende og styrkebasert tilnærming. Kunnskapen skal brukes i samskapende møte med unge brukere (brukerpanel).

Koronastengte dører har medført lavere aktivitet enn vanlig for erfaringskonsulentene. Jonas fortalte om bekymringer i den forbindelse, ikke minst blant rusmisbrukere og psykisk sårbare unge som har hatt mindre tilgang til tjenestene som er blitt så viktige i hverdagen deres. Han uttrykte også bekymring for sommeren når Talenhuset mer eller mindre stenger ned. Det rammer mange av de mest sårbare unge og kan resultere i at de får tilbakefall, de som har Talenhuset og nettverksgruppen som sin viktigste medisin mot isolasjon. Jonas fremmer et forslag til Terje om tiltak som kan iverksettes for å forhindre at unge som er på vei ut av et liv i utenforskap blir helt overlatt til seg selv i juli.

Linda Bredesen skal delta på erfaringskonsulentenes fellesmøter fremover.

### **Råd ved tilsetting av erfaringskonsulenter**

Jonas presenterte et forslag til råd ved tilsetting av erfaringskonsulenter. Rådene er utarbeidet av erfaringskonsulentene på bestilling fra brukerutvalget ved NAV Vestfold og Telemark. Forslaget ble godt mottatt. Det vil bli revidert slik at det passer ved ansettelse av erfaringskonsulenter med ulik bakgrunn.

### ***Utnevning av nytt brukerutvalg***

Det er kommet inn noen forslag på kandidater i forbindelse med utnevning av nytt brukerutvalg ved NAV Vestfold og Telemark. Ingen av de foreslåtte kandidatene sitter i lokale utvalg. For å styrke forbindelseslinjene mellom brukerutvalget ved NAV Vestfold og Telemark og de lokale utvalgene er det ønskelig. Frist for forslag til nye kandidater er satt til 10. juni. Nytt utvalg blir utnevnt i august.

### **Eventuelt**

Bernhard får i oppgave å takke Rita Slåbakk for innsatsen hun har lagt ned gjennom mange år som brukerrepresentant i brukerutvalget, først i NAV Telemark. De siste årene i NAV Vestfold og Telemark.

### **Møtedatoer høsten 2021**

Settes når oversikt over ledermøter foreligger