// Referat

Referat NAV Vest-Vikens brukerutvalg

Dato: fredag 11. oktober kl. 09.00 – 12.00

Tilstede: Nina Jacobsen (Hæhre Entreprenør), Runar Slinning (Kreftforeningen), Britta Gulbrandsen (FFO/ADHD), Hutheil Alhefel (Kirkens Bymisjon Drammen), Linda Tangen (Mester Grønn), Philip Mathias Kollstrøm (Elevorganisasjonen Buskerud), Karianne Jakobsen (NAV Kontaktsenter Oslo og Vest-Viken), May Snedsbøl (NAV Kontroll Øst), Kristina Waksvik (NAV Hjelpemiddelsentral Buskerud), Inger Anne Speilberg, Magnar Deila, Elin Wiesner, Tone Mortensen (NAV Vest-Viken)

Fraværende: Runar Landsverk (Fellesforbundet), Cathrine Bergan (SAFO), Bjørn Hassel (NAV Familie- og pensjonsytelse) og Martin Melander (Hæhre Entreprenør)

Sak	Tema
08/19	**Godkjenning av agenda og referat** Agenda og referat ble godkjent. Det kom ingen saker til eventuelt.
09/19	**Inger Anne sitt kvarter – orienteringssak** Aktuelt i NAV Vest-Viken, se presentasjon fra Inger Anne. Status fra sykefraværsprogrammet som ble presentert i forrige møtet tas opp som tema i et senere møte. <u>Tilbakemeldinger:</u> - Runar S. fra Kreftforeningen er spent på konsekvensene av forslag i statsbudsjett 2020 vedr. innstramninger på AAP. Forslaget har stor betydning for pasientgruppen Kreftforeningen representerer. - Kreftforeningen etterspurte også resultater fra forrige IA-periode. Ny IA-avtalene og bransjeprogrammene kan være et aktuelt tema i et senere brukerutvalgsmøte.
06/19	**Prosess for valg av ledelse av brukerutvalget**

	Britta Bech Gulbrandsen (FFO) ble valgt som leder for utvalget og overtok deretter ledelsen av møtet.
10/19	**Tema: Smidighet i overgangene.** *Eksempel med alvorlig syke og overganger mellom ulike ytelser. Innledning v/Runar S. og Britta* Livskvaliteten for kreftpasienter dropper ofte dramatisk under og etter behandling. Det kan være krevende å komme tilbake fullt til arbeidslivet etter en behandling. Etterspør større fleksibilitet i overgangen mellom sykepenger og AAP. Det er bra at det er forventninger og krav til sykmeldte, men det kan også oppleves stressende for den sykmeldte. Det oppleves at det er mange skjemaer og mange møte med NAV. Mest bekymret for unge familier (omsorgsansvar i tillegg til sykdom). Tilgjengelighet i NAV ble også løftet som en problemstilling. Det relasjonelle mellom personbruker og veileder er viktig spesielt i en krevende periode ved sykdom. Det ble tatt opp at det er viktig å skille mellom det brukerutvalget kan gjøre noe med og hva som er rammebetingelser og som må tas med politisk ledelse. Det er mulig å be om fritak fra å sende meldekort. Sikre overgangene ved god nok informasjon i forkant, ordlyden i brev, tydelighet på rammene (ytelse), etc. Flytte informasjonen tidligere i sykefraværsløpet (tidligere inn i sykefraværsoppfølging). Samspill med helse (primærhelsetjenesten og spesialisthelsetjenesten). Skriv til oss-tjenesten/Nav.no antall som brukere det til enhver tid. Ser ikke svar, blir avsluttet når det er besvart. Må legge inn spørsmål på nytt (slik er det). NAV sentralt jobber med å få en innlogget chat slik at en ikke skal måtte legge inn spørsmål på nytt. Hæhre Entreprenør tok opp at det er viktig med opplæring av arbeidsgivere i god oppfølging av sykmeldte. <u>Oppsummering:</u> - Viktig å skille mellom det som vi kan gjøre noe med og det som er politisk styrt. Både organisasjonene og NAV kan løfte problemstillinger gjennom sine kanaler. - Følge opp tidligere inn i sykefraværsoppfølgingen (oppdrag til sykefraværsprogrammet) - Viktig at arbeidsgiver benytter informasjon og opplæring i sykefraværsoppfølging
11/19	**Gjennomgang av arbeidsgiver og personbrukerundersøkelsen** *v/ Tor Erik Nyberg og Sverre Friis-Pettersen, Arbeids- og velferdsdirektoratet* Se presentasjon i Teams. En mer utfyllende rapport finnes på: https://www.nav.no/no/NAV+og+samfunn/Kunnskap/Analyser+fra+NAV/Nyheter/navs-brukere-er-stadig-mer-fornøyde-med-digitale-løsninger

	Det ble stilt spørsmål til utsendelse av undersøkelsene. Det jobbes med å digitalisere utsendelsen på Altinn (arbeidsgiver) og Digipost (personbruker) til de som har tatt i bruk det. Fylkene kan til neste år bestille et større utvalg for undersøkelsen (brutt ned på fylke og/eller kommune (representativt utvalg). Vurderer tilleggsspørsmål om egen helse (ikke diagnose). Det kom flere spørsmål og innspill til undersøkelsene: - Elevorganisasjonen stilte spørsmål om hvor representativ undersøkelsen var for unge mellom 18 – 25 år. Det ble også etterspurt om det finnes en oversikt over ungdom som bruker ulike tjenester i NAV. - Det ble stilt spørsmål om det er anledning til å trekke ut spørsmål til målgruppe som for eksempel unge under 30 år og innvandrere. Kontaktsenteret informerte om at de sender ut SMS i etterkant av samtalene de besvarer med spørsmål om hvor fornøyd innringere er og om de får svar på det de lurte på.
12/19	**Teams som verktøy v/ Ingvild Vinjerui** Teams er valgt som kommunikasjonskanal for brukerutvalget. Ingvild gjennomgikk funksjonalitet i Teams. Se egen presentasjon.
13/19	**Eventuelt** - Sammenhenger mellom utvalgene (følges videre opp med direktoratet) - Opplæring av representantene i brukerutvalg (følges videre opp) - Informasjon om representantene som deltar i NAV Vest-Vikens brukerutvalg legges ut på nav.no. Det legges ut navn, organisasjon/virksomhet og mailadresse.
	Neste møte er fredag 22. november kl. 9.00 – 12.00