



// REFERAT

// Møtedato: 21.03.2022
// Tilstede: Anders Nupen Hansen, SAFO/NHF (leder)
Terje Erlandsen, FFO
Atle Haglund, NHF
Grethe Fleischer, BSØ – Seksjonsleder
Tina Fjeldsæter – BSØ Avdelingsleder Vedtak 2
Synnøve Teppen Braastad – BSØ Avdelingsleder Rådgivning og Utredning
Tor Opdahl – BSØ Avdelingsleder Biladministrasjon
Tor Bergskaug- BSØ Avdelingsleder Vedtak 1
Jarl Sæten Birkeland – BSØ Bilrådgiver Rådgivning og Utredning
Sina Svestad – BSØ Saksbehandler Vedtak 2
Aud Kristiansen, BSØ - Saksbehandler Vedtak 2

// Referent: Aud Kristiansen
// Forfall: Irene Sanden, FFO
Arne Hunn FFO
Anita Sjøstrøm, FFO

// Kopi til: Bente Kaldheim, Juliette Fagerheim, Torunn Fagerli, Marit Losen Halseth,
Irene Johanna Samdal, Tor Brekken, Kristin Meås Bye, Roar Løken Lunder

BRUKERUTVALGSMØTE PÅ BILOMRÅDET 21. MARS 2022

Sak	Ansvarlig	Frist
1. Godkjenning av agenda og referat fra forrige møte Agendaen ble godkjent og det var ingen kommentarer til møtoreferatet.	Alle	
2. Møteplan Det er ønske om at vi også i 2022 avholder 3 møter. Vi ser på behovet ut fra hvor mange saker som må tas opp. Enkelte møter kan utvides i tid eller avlyses.	Alle	

**BILSENTER ØSTLANDET // NAV HJELPEMIDDELSENTRAL OSLO //
ARBEIDS OG VELFERDSETATEN**

Postadresse: Postboks 324 Alnabru // 0614 OSLO

Besøksadresse: Kabelgata 2 // 0580 Oslo
Tel: 400 02 048 //

www.nav.no // nav.bilsenter.ostlandet@nav.no

<ul style="list-style-type: none"> • Mandag 21. mars 2022, kl 11:00 – 14:00, på Teams • Mandag 13. juni 2022. kl 11:00 – 14: 00 i Kabelgata 2 • Mandag 24. oktober 2022, 11:00 – 14:00, Kabelgata 2 <p>Møtene holdes i regi av NAV Hjelpemiddelsentral Oslo, Bilsenter Østlandet (BSØ).</p> <p>Alle, men især medlemmene fra brukerorganisasjonene, har ansvar for å konkretisere ønsker om innhold og saker. Innholdet må være i samsvar med mandatet for brukerutvalget. Her står formålet med møtene og rollene. Enkelt saker skal ikke tas opp i møtet. Saker av politisk karakter bør tas opp på annen måte enn med BSØ. Sjekk med referater fra tidligere møter om temaet er tatt opp tidligere, før saker meldes inn.</p> <p>Saker meldes pr. e-post til Aud.Kristiansen@nav.no med kopi til Grethe.Fleischer@nav.no, når brukerrepresentantene er enige seg imellom – to uker før møtedato.</p>	<p>Alle</p>	
<p>3. Informasjon fra NAV</p> <p>3.1 Status for 2021</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utlevert 180 biler • Vi bestilte 250 biler • Leveringstiden i 2021 økte til 16,9 måneder. Tiden fra endelig vedtak til utlevering av bil har økt vesentlig p.g.a. bilfabrikkenes leveringsproblemer. • BSØ har hatt 998 brukerkonsultasjoner (videomøter og fysiske møter). Man avholder møte på teams eller telefon først for div. avklaringer, deretter fysisk møte om nødvendig. • Bilsentrene blir målt på normtid (80% av sakene fra søknad til vedtak) • For bil gruppe 1 er normen at 80 % av sakene skal ha vedtak innen 3 måneder. Her har BSØ nådd 86%. • For bil gruppe 2 er normen at 80 % av sakene skal ha endelig vedtak innen 4,5 måneder. 68,8% av gruppe 2-sakene hadde endelig vedtak innen 4,5 måneder. 	<p>Grethe/ Synnøve/ Tor O./ Jarl/Sina</p>	

Koronasituasjonen og at det har vært lite mulig å avholde fysiske møter, er grunnen til lengre saksbehandlingstid.

- 2856 reparasjoner av spesialutstyr
- 821 bestillinger av spesialutstyr
- **Utleverte gruppe 2 biler i 3. tertial 2021**
 - 57% av bilene er påsitterbiler
 - 32% kjører selv
 - 11% er barn
 - 87% av bilene brukes i dagliglivet
 - 13% av bilene brukes til og fra arbeid eller utdanning

3.2 Status pr. februar 2022

- Utlevert 14 biler
- Vi har en rest på 151 biler fra Volkswagen og 47 biler fra Mercedes. Vi får ordrebekreftelser fra Bertel O. Steen på Mercedes, men bilene fra Møller (Volkswagen) vet vi ikke når blir levert. Noen deler til Volkswagen blir produsert i Ukraina (som ikke leverer p.g.a. krigen)
- Vi formidler alltid gjenbruksbiler først (max 4-5 år og under 40 000 kjørte km)
- I januar fikk vi inn 68 søknader om motorkjøretøy og i februar 52 søknader. Dette er færre søknader enn normalt fra tidligere år. Muligens skyldes dette at brukerne synes at nytt søknadsskjema er vanskelig, kanskje er det lengre ventetid på timer hos helsetjenesten, eller det rett og slett skyldes koronaen?
- 96% av søknader bil gruppe 1 ble behandlet innen 2,5 måneder.
- 71% av søknader bil gruppe 2 ble behandlet innen 4,5 måneder.
- Gjennomført 199 brukerkonsultasjoner
- Bestilt 58 biler gruppe 2

3.3 Strategiarbeidet i NAV – 2030 (se power-point)

- Samfunnsoppdraget er fundamentet for alt vi gjør i NAV. Det er beskrevet i NAV-loven.
- Hovedtrender og fremtidsbilde: Flere brukere og strammere budsjetter, økt omstillingstakt, økte

forventninger og muligheter, flere teknologiske muligheter, tillitsreformen i NAV

- Målbilde i HoT (hjelpemidler og tilrettelegging) 2025: Tjenesteopplevelse, digitale ambisjoner, organisasjon, ledelse, kultur

3.4 Status Rådgivning og Utredning

- Alle bilrådgivere er tilbake på kontoret – hybrid arbeidshverdag.
- Åpnet fullt opp for utprøvinger på bilsenteret
- Åpnet fullt opp for byggemøter ute hos bilombygger
- Fortsetter med digitale brukermøter og byggemøter hos bilombygger i de saker det er mulig
- Fortsetter med gode smitteverntiltak
- Restanselisten på utredning går sakte nedover – under 100 saker nå.

Viste filmen «Daniels vei til tilpasset bil»

<https://www.kunnskapsbanken.net/bil>

3.5 Ny bilavtale

- Ny rammeavtale for bil trådte i kraft 1. november 2021. Se power-point-presentasjon. Det har vært en lang prosess. Den gjelder i 2 år.
- Jobbet aktivt med å «friste» nye leverandører.
- Ford har kommet med som en ny leverandør med sin Transit.
- NAV kjenner ikke Ford Transit, men bilen skal vises for bilsenteret så fort som mulig. Bilsenteret vil ha en demobil.
- Lang leveringstid på de fleste biler. Det gjelder hele bilbransjen og ikke bare NAV-biler.
- **Ingen el-biler** inn i avtalen.
- Det er gjort en grundig jobb for å utrede tema el-bil. Diskutert i Leverandørmøter hvor Bilforhandlere, ombyggere og bilbransjeorganisasjoner deltar.
- Det finnes ikke biler på markedet i dag som egner seg for ombygging. Enighet i bransjen om at det er for tidlig. Elektiske varebiler kan ikke registreres som personbil.
- Det er etablert prosjekt for å utrede mulighetene.
- Politikerne har «lovet» ny avtale etter 2 år.

3.6 Ny avtale for ombygging av bil

- Trer i kraft 01.04.2022
- Videreført mange av tiltakene fra forrige avtale
- Forsøkt å forbedre der det har «lugget»
- To nye ombyggere i vår region: Rico (som er kjent fra region vest og sør-vest) har gjort avtale med 5 bilverksteder og Blue Aerospace som har gjort avtale med E18 Varebilsenter Spydeberg.
- Begge firmaer vil kreve opplæring i skjemaer og rutiner.

3.7 Ny digital søknadsløsning på nav.no

- Å sende inn søknad digitalt med bank-id fungerer som tidligere. Her er det ingen endringer.
- **Det er skjemaet som skal skrives ut og sendes på papir som er endret.** Alle som søker for barn eller har verge **må** bruke denne løsningen. Grunnen til endringen er at det er krav til universell utforming. På PC kan skjemaet og skriften forstørres osv.
- Man får først en veiledning.
- Man må fylle ut skjemaet på PC. Får veiledning underveis, men det er mange spørsmål å svare på. Svarene lagrer seg ikke i skjemaet. Man kan derfor ikke hente det opp igjen senere og fortsette på utfyllingen.
- Man kan fortsatt oppgi i punktene at man svarer i et vedlegg og sende med et eget ark, men **det beste er å fylle ut punktene i skjemaet.**
- Leger og ergoterapeut/fysioterapeut må også fylle ut «sine» skjemaer på PC.
- NAV bruker mye tid på å innhente nødvendig dokumentasjon. Det er viktig at bruker leser veiledningen, svarer utfyllende og sender med nødvendig dokumentasjon.
- NAV bruker også en del tid på å tyde håndskrift.
- Vi må få kopi av førerkortet til den som skal føre bilen, men ikke til alle assistentene.
- Bilsenteret kan veilede bruker på telefon.

4 Neste møte

Alle

13.06.22

Mandag 13. juni 2022 kl 11:00 – 14:00 i Kabelgata 2

Frist innmelding av saker innen

Mandag 30. mai 2022

Frist utsendelse av agenda:

Mandag 7. juni 2022