

## TEKNISK NYHETSREV #8 – MARS 2022

### FORORD

Takk for at du igjen svinger nesen innom nyhetsbrevet vårt! Her vil vi informere om viktige nyheter og endringer i tilbudene våre som kan ha betydning for deg som kommunalt ansatt hjelpemiddeltekniker!

Det viktigste temaet i dagens brev er uten tvil det at **teknisk del av kommunesamarbeidsavtalene er ute på høring nå!** Vi vil også ta for oss Litium-batteri og fordeler og ulemper med denne batteriteknologien på hjelpemiddelområdet. Vi har også fått med en spalte fra hørselsavdelingen vår om brannvarslingshjelpemidler for hørselshemmede og viktigheten av at disse er riktig montert.

For tilbakemeldinger eller spørsmål, send gjerne en e-post til oss på teknisk vaks mailadresse [nav.hot.trondelag.teknisk@nav.no](mailto:nav.hot.trondelag.teknisk@nav.no)

### NYTTIGE LENKER & RESSURSER

**Åpningstid Teknisk Vakt** [412 63 871]  
Kl. 09.00 - 13.00.

Har du behov for akutt bistand utenfor de tidspunktene er **Teknisk Verksted** [412 64 057] tilgjengelige i tidsrommet: Kl. 08.00 - 15.00. Dette nummeret er kun for dere kommunale teknikere.

Teknisk Verksted ønsker kun henvendelser angående reparasjoner dere står i ute hos bruker, hvor dere trenger akutt teknisk bistand fra oss. Ved andre henvendelser; kontakt teknisk vakt i åpningstiden.

- [NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag](#)
- [Hjelpemiddeldatabasen](#)
- [Kunnskapsbanken](#)
- [Kurskalender](#)
- [Tidligere Nyhetsbrev](#)
- [Videomøter](#)
- [Delebestilling](#)
- [Tilbakemeld utført PE](#)
- [Avviksmelding](#)



### KOMMUNESAMARBEIDSAVTALER TEKNISK DEL UTE PÅ HØRING NÅ!

I forrige nyhetsbrev informerte vi om Arena Kommuner, hvordan samarbeidsavtalene utformes og hvem som jobber med dette. Disse rutineene omfatter all samhandling mellom kommunene og hjelpemiddelsentralen, så det å legge et solid fundament som vi sammen kan bygge videre på er svært viktig.

**Et utkast til tekniske samhandlinger er omsider ute på høring** og beskrives i punkt 13-23 på [Tekniske Samhandlingsrutiner](#). Spørsmål og innspill må rapporteres inn på dette [tilbakemeldingsskjemaet](#) før 4.april. Vi understreker viktigheten av å engasjere seg i dette nå imens rutineene fremdeles er under utforming.

### PERIODISK ETTERSYN – DIGITALT TILBAKEMELDINGSSKJEMA!

For samarbeidspartnere som utfører periodisk ettersyn på vegne av hjelpemiddelsentralen har vi utformet et smidig [digitalt tilbakemeldingsskjema](#). Dette er både kjapt og enkelt, samt at det ivaretar personvern på en god måte! Sjekk det ut og se hva du synes! **Skjemaet omfatter foreløpig kun elektriske rullestoler**, men vil etter hvert favne bredere.

## LITIUM-BATTERIER OG LADERUTINER

[Litium-batteri](#) er en fordelsrik batteriteknologi og vi ser at stadig flere hjelpemidler leveres med litium-batterier, også elektriske rullestoler. Batteriene er lettere, har høyere energitetthet og leverer mer stabil spenning over hele utladningsforløpet enn andre batterityper. En av ulempene er at teknologien stiller høyere krav til elektronikken som regulerer utladning og oppladning. Litiumbatteri tåler nemlig ikke dyp utladning eller overopplading. De fleste produsenter løser dette ved å levere batteriene med innebygd elektronikk som sikrer batteriene mot dette, så dette er i de alle fleste tilfeller ikke noe man trenger å ta hensyn til. Likevel opplever vi andre utfordringer knyttet til at retningslinjene for bruk av litiumbatterier er litt løsslupne. Noen rullestoler med litium-batteri leveres eksempelvis med en XLR-kontakt som også passer med gamle typer ladere som ikke er beregnet på litium-batterier. Konsekvensene av dette er vanskelig å se for seg og vil variere, og vi ønsker ikke spekulere rundt dette i dette brevet, men det er likevel en uheldig situasjon. Vi på hjelpemiddelsentralene vil gjøre vårt beste for å tydeliggjøre mulige feilkilder knyttet til dette, i form av tydelig merking av produkter som inneholder litium-batterier og presisering av at laderutiner i større grad enn før vil variere fra produkt til produkt. **Lad kun med produktets tilhørende lader**, selv om ladepluggene går over ens. Se laderutiner i brukermanualer da disse også vil variere avhengig av hva produsent vurderer som nødvendig. Vi vil referere til [brukerveiledningen for Hepros S19V](#) som et talende eksempel på at laderutinene kan avvike fra hva man kanskje er vant med.

## VARSLINGSHJELPEMIDDEL - BRANN

For de med hørselsutfordring er ikke nødvendigvis varslings signaler som for eksempel brannalarmer, dørklokker og vekkerklokker tilstrekkelige. [Varslingshjelpemidler for brann](#) baserer seg i stor grad på forsterket lyd, lys og vibrasjon. Lokalisering av hvor alarmer kommer fra er utfordrende for de med hørselsutfordring. Derfor kan røykvarslere og audiodetektorer konfigureres med forhåndsdefinerte meldinger ved å stille ID-velgeren til korrekt posisjon (se relevant [bruksanvisning](#)). Videre varsling fra eksisterende brannvarsling skjer ved bruk av enhetene [BRANN9](#) eller [BRANN10](#). Det er viktig at alle enheter er montert korrekt. Mikrofonen må plasseres helt inntil brannvarsleren den skal lytte på. Utstyret skal testes etter montering, dette for å sikre at alt fungerer korrekt og ikke gir en falsk trygghet.

## VIKTIGE PÅMINNELSER

- **Periodisk ettersyn** er en forholdsvis enkel, men stor arbeidsoppgave som vi samarbeider godt med de fleste kommuner om å utføre. Vi minner om fordelene ved å holde et lavt, men jevnt trykk på dette området, slik at det ikke hopper seg opp mot årets slutt.
- **Innlevering:** ved mistanke om hvorvidt et hjelpemiddel helst skulle vært levert inn, hør gjerne etter om dette kan være aktuelt. Kanskje har noen andre behov for det ubrukte hjelpemiddelet?
- **Sjekk kurskalenderen** jevnlig! Vi vil gjøre vårt beste for å informere om kommende kurs i disse nyhetsbrevene, men kan ikke love at vi evner å fange opp alt, for eksempel datoendringer på kort varsel.
- **Husk å melde** ifra til oss om hvorvidt det er relevant for deg å fremdeles motta nyhetsbrevene, eller om du har en kollega som burde stå på mottakerlisten, men som av en eller annen grunn ikke gjør det. Vi prøver å holde oversikten, men det er fort gjort at noen faller gjennom.

Til sist ønskes dere alle en flott påske fra alle oss på teknisk avdeling!

