

Infoskriv

Bilgarantier og kundens verkstedvalg

Konkurransetilsynet har en gang for alle slått fast at bileiere har rett til å velge verksted og reservedeler når de selv betaler for tjenestene. Dette gjelder også foreskrevne rustkontroller, og skal altså ikke automatisk medføre at bileier mister garantirettighetene som følger bilen.

Dette innebærer at bilimportør/selger ikke kan avslå krav under garantien alene med den begrunnelse at bileier har fått utført service eller reparasjoner hos et frittstående verksted eller reparasjonen er utført med uoriginale reservedeler. Dette vil være i strid med konkurransereglene.

Verkstedvalg er altså opp til bileier. Bileier kan også velge reservedeler så lenge de er av minst samme kvalitet som reservedeler av bilprodusentenes varemerke.

Forts. neste side



**NORGES
BILBRANSJEFORBUND**

www.nbf.no



Konkurransereglene er likevel ikke til hinder for at det stilles vilkår om at service og reparasjoner må være utført i henhold til fabrikkens retningslinjer for at garantien skal gjelde. Det er også bileiers ansvar å dokumentere alt arbeid som blir utført på bilen, passe på at vedlikehold og reparasjoner blir fagmessig utført, og at det verkstedet som benyttes er offentlig godkjent. Bileier har altså en betydelig aktsomhetsplikt hva gjelder krav til å dokumentere verkstedarbeid og service som er utført på hans bil.

HVILKE KRAV STILLES SÅ TIL DOKUMENTASJONEN?

Bileier må kunne fremlegge dokumentasjon/kvitting for:

- utført vedlikehold, reparasjoner og bruk av reservedeler
- at arbeidet er utført fagmessig og i henhold til fabrikkens/importørens retningslinjer
- skjema hvor verkstedet krysser av på at alle bilprodusentenes eller – importørens servicepunkter er fulgt samt
- servicehefte der verkstedet har stemplet og signert for at periodisk vedlikehold er gjennomført.

Kan ikke bileier (eller verkstedet han har brukt) fremlegge dette, kan det få den konsekvens at garantien bortfaller.

Dersom vedlikeholdet eller reparasjonen ikke er utført fagmessig og/eller anses mangelfull i henhold til fabrikkens retningslinjer, er det likevel et krav om at det er en årsakssammenheng mellom dette og den skade som senere er oppstått og som kreves dekket under garantien.

Eks. bileier kan ikke dokumentere at bilen har hatt oljeskift etter angitte intervall i serviceheftet. Bilen har senere motorhavari. Her kan det være årsakssammenheng mellom manglende utført oljeskift og motorhavariet. Dekkes ikke av garanti.

Eks. bileier kan ikke dokumentere at bilen har hatt service ved f.eks 60 000 km. Radioen går senere i stykker. Her kan man ikke si at det er årsakssammenheng mellom manglende utført service og at radioen senere gikk i stykker, da radioen ikke er et servicepunkt. Garantien må fremdeles gjelde for radioen.

EN KORT OPPSUMMERING:

■ Bileier har fritt verkstedvalg ved reparasjoner han selv betaler for uten at dette medfører at garantien bortfaller.

■ Det er bileiers ansvar å dokumentere overfor selger at service og reparasjoner som utføres hos frittstående verksteder faktisk er fagmessig korrekt utført og i henhold til fabrikkens retningslinjer.

■ Selv om ansvaret for dokumentasjon ihht. pkt. 2 påhviler bileieren, har frittstående verksteder ansvar for å fremskaffe denne dokumentasjonen. Verkstedet må derfor gi bileier nødvendig dokumentasjon ihht. de krav som er stilt, for å gi trygghet rundt verkstedvalget og for å unngå usikkerhet om fagmessigheten på arbeidet som er utført.

■ Dersom vedlikehold/reparasjoner ikke er fagmessige og/eller er mangelfulle i forhold til fabrikkens retningslinjer, kan garantien bortfalle dersom det påvises eller sannsynliggjøres årsakssammenheng mellom den mangelfulle reparasjonen/vedlikeholdet og den oppståtte skade/feil.

