

Nyhetsbrev nr. 02-2019

Lederens vårhilsen

Nå er vi godt i gang med 2019 og NAV Hjelpemiddelsentral Buskerud går en spennende tid i møte. Det er mye som skjer på digitaliseringsområdet. NAV Hjelpemidler og tilrettelegging jobber i disse dager med nye løsninger fra behov for hjelpemiddel oppstår til søknad er innvilget. Vi har store forventninger til løsningene som kommer og ser for oss at det vil bli store forenklinger for dere som jobber ute i kommunen. Det er med en representant fra kommunen som jobber med hjelpemiddelformidling inn i dette arbeidet for å ivareta deres behov til løsning. Når løsningen kommer vet vi ikke enda og vi må leve i uvisshet en stund til fremover.

Det vi vet er at NAV har fått en helt ny dataplattform å jobbe ut i fra. Nå jobber alle ansatte på hjelpemiddelsentralen med mobilitets løsninger og Office 365. Det gir oss helt nye muligheter for samhandling med dere på. Hovedkontaktene fikk nylig en gjennomgang av hvordan vi kan bruke Teams eller Skype i samhandling. Her må vi prøve oss litt frem sammen med dere. Hvordan kan vi jobbe smartere med informasjonsdeling, utprøvinger, kartlegging, teknisk support osv. osv. Fylket eller regionen som vi betjener er langstrakt og betyr lang reisevei for enkelte. Her kan nok de nye digitale løsningene gi uante muligheter. Vi er klare for å prøve det ut. Er dere?

God påske.

Hilsen
Kristina Waksvik
Avd.direktør



Heis i flerbolighus

Forsøkshjemmelen, som har gitt NAV Hjelpemiddelsentral mulighet til å gi tilskudd på 200 000 kroner per oppgang i flerbolighus der det bor personer som nå eller i nær fremtid fyller vilkårene for å få trappeheis, er nå opphevet. Vi kan derfor dessverre ikke innvilge disse heistilskuddene lenger. Det er fortsatt mulig for borettslagene å søke tilskudd til etterinstallering av ordinær heis via Husbanken. Les mer om dette på Husbankens [nettsider](#) her <https://www.veiviseren.no/stotte-i-arbeidsprosess/tilrettelegge-og-beholde-bolig/etterinstallering-av-heis-i-eksisterende-boligmasse/fra-ide-om-heis-til-vedtak-om-prosjektering>

Overganger for barn/unge høsten 2019

Kjenner du noen skolestartere til høsten, og som i tillegg har en funksjonsnedsettelse? Vi på Hjelpemiddelsentralen i Buskerud vil gjerne minne om at overgang fra barnehage til skole, og fra barneskole/ ungdomsskole/videregående skole ofte kommer brått på, og at det kan være lurt å begynne forberedelsene av overgangen allerede nå. Vi vil anbefale at det gjøres en vurdering av lokalene på skolen i forhold til tilgjengelighet i god tid før skolestart (f.eks. døråpner, ramper, heis, toalett, lydanlegg). I tillegg kan vi på Hjelpemiddelsentralen kontaktes for en oversikt over alle hjelpemidlene barnet har utlånt fra oss, slik at det kan være lettere å vite hvilke hjelpemidler som skal overføres til den nye arenaen. Nytt personal bør ha gjennomgått opplæring i bruk av de aktuelle hjelpemidlene innen skolestart. NAV Hjelpemiddelsentral Buskerud kan kontaktes for informasjon om opplæring og aktuelle kurs. Se også www.nav.no/kurs.

Rammeavtaler

Ny avtale varmehjelpemidler 30.04.2019 følg med på [Hjelpemiddeldatabasen](#).

Ny rammeavtale på produktområdet *kalendere og planleggingssystemer*

Det har frem til nå ikke vært rammeavtale på produktområdet *kalendere og planleggingssystemer*. Dette endres nå. Den nye avtalen trer i kraft 1. mars 2019, og vil publiseres på [Hjelpemiddeldatabasen](#).

30. april arrangerer NAV Hjelpemiddelsentral Buskerud *minimesse kognisjon* i samarbeid med aktuelle leverandører. Det vil bli en gjennomgang av rammeavtalen samt visning av produkter. For mer informasjon og påmelding, se: <https://tjenester.nav.no/kurs/kursvisning/423040>

Ved spørsmål ang produkter på ny rammeavtale, ta kontakt med rådgiver på kognisjonsområdet Turid E Finkenhagen (benytt gjerne e-post: turid.e.finkenhagen@nav.no)

Grunnkurs syn

Øydis er født i 1938. Hun har hatt en øyesykdom i noen år, bor hjemme og mistet mannen sin for ett år siden.

Hvordan ville du hjulpet Øydis med utfordringene hennes?

Ta e-læringen *Grunnkurs syn* på www.kunnskapsbanken.net



Henvendelser til teknikk

Kommunen er som kjent brukernes førstelinjetjeneste når det gjelder formidling av hjelpemidler, og også service og reparasjon av disse. Det betyr at brukeren alltid skal ta kontakt med kommunen ved behov for reparasjon og service.

Vi opplever at en del brukere ringer oss direkte ved behov for service og reparasjon. Vårt sentralbord vil nå bli mer restriktive med å sette disse telefonsamtaler videre til vår tekniske avdeling. Innringer vil bli veiledet til å ta kontakt med korttidslageret/hjelpemiddellageret i kommunen. Dette vil gjelde også selv om bruker sier

at det er kommunen som har bedt de om å kontakte oss.

Hvis kommunen ikke kan løse problemet, er det kommunen som må bringe saken videre til oss.

Det er kun brukere med innvilget brukerplass som kan kontakte oss direkte.

Oppvekst, lek og læring på Kunnskapsbanken

Nå er det opprettet egne sider om oppvekst, lek og læring på Kunnskapsbanken. Her finner du informasjon om hjelpemidler og tilrettelegging for barn og unge med nedsatt funksjon.



Her kan du lese om behovet for å komme tidlig i gang med å bruke hjelpemidler som støtter barnets utvikling. Du finner informasjon om hva man bør ta hensyn til i barnehage, skole, aktivitet og fritid.

Her er også informasjon om hva man bør huske på i overgangen mellom barn og voksen.

Sidene finner dere på: www.kunnskapsbanken.net/oppvekst

Nyttige lenker

Sjekk [kurskalenderen vår på nav.no!](#)

Om hjelpemidler på nav.no:

- [Tjenester og produkter](#)
- [Hva har du vansker med?](#)
- [Hvor trenger du hjelp?](#)
- [Hvordan søke om hjelpemidler?](#)

Fagstoff og opplæringsmaterieell finner du på [Kunnskapsbanken](#).

Informasjon om produkter finner du i [Hjelpemiddeldatabasen](#).

Her finner du tidligere [NAV informerer](#).

NAV Hjelpemiddelsentral Buskerud

Besøks- og postadresse: Buskerudveien 126, 3027 Drammen

Telefon: 40 70 28 06

E-post: nav.hjelpemiddelsentral.buskerud@nav.no

