



Til stede: Inger Lise Kristiansen (SAFO), Jostein Jahren, Ewy Halseth, Tomm Nordvoll og Knut Erik Tvedt Skarberg (FFO), John Granly (Pensjonistforbundet), Tove Skillingstad (Oslo), Linda Müller (Viken), Bente Kaldheim og Solveig Grene Seipæjærvvi (NAV Hjelpemiddelsentral Oslo)

Forfall: Jan Thorstensen (SAFO), Tore Glærum (FFO), Silje Valaas Åseli (Viken) og Elin Rydjord (Oslo)

Referat fra møte i brukerutvalget ved NAV Hjelpemiddelsentral Oslo

Tid: Torsdag 15. september 2022 kl. 11.45-14.30

Tiden fra kl. 11.45-12.30 til organisasjonenes disposisjon. Møtet ble satt kl. 12.30.

Sted: NAV Hjelpemiddelsentral Oslo, Kabelgata 2.

1. Velkommen

2. Informasjon fra avdelingsdirektør Bente Kaldheim

- a. Digitalisering og endring i bestillingsordningen
 - i. Bestillingsordningen har blitt nasjonal, og den har et annerledes sortiment enn NAV Hjelpemiddelsentral Oslo tidligere har hatt. På noen områder er det et snevrere sortiment enn tidligere, mens på andre områder er det større. Sortimentet vil utvides over tid.
 - ii. Digitale behovsmeldinger skilles av systemet, og noen går som vanlige søknader til behandling, mens andre går som digitale bestillinger rett til logistikksystemet, for automatisk ordrelegging.
 - iii. Den digitale bestillingsordningen kan foreløpig kun benyttes av godkjente terapeuter i førstelinjen, mens brukerplassbrukere og andre godkjente bestillere som ansatte på f.eks sykehjem må bruke papirbasert bestilling fremdeles. Ordningen vil bli digital for alle på sikt.
- b. **Innlegg hos brukerorganisasjoner**
 - i. Hjelpemiddelsentralen får mange forespørsler om innlegg hos ulike brukerorganisasjoner. Hjelpemiddelsentralen kan dessverre ikke komme til alle, fordi tidsbruken vil gå ut over tjenestene vi hovedsakelig skal levere.

NAV Hjelpemiddelsentral Oslo

Postadresse: Postboks 324 Alnabru, 0614 Oslo

Besøksadresse: Kabelgata 2, 0580 Oslo

// www.nav.no

- ii. Hjelpemiddelsentralen ønsker derfor å lage webinarer som kan benyttes i stedet for besøk, og vil gjerne ha innspill om temaer. Brukerutvalget foreslår:
 1. Brukerpass
 2. Hvordan finne fram på NAVs sider
 3. Hørselshjelpemidler for å forebygge demens
 4. Fallforebygging
 5. Hvordan ta mål på rullestol og andre konkrete småkurs for ergoterapeuter
 6. Hva lønner det seg at du tar tidlig kontakt om? (for eldre)
 7. Youtube-bank med små snutter om det som er nyttig.
 8. Bilstønadordningen
 9. Hvordan legge til rette for en bedre alderdom

Brukerutvalget må gjerne spille inn flere behov og tips til Bente.

3. Gjennomgang av lokal side på nav.no (oppfølging fra referat i juni)

- a. Nettsiden ble kort gjennomgått, og aspekter ved siden ble diskutert.
- b. Noen feil i tekst ble oppdaget og påpekt, og Bente vil følge opp.
- c. Brukerutvalget ønsker seg en avviksknapp for hjelpemidler lett tilgjengelig på siden.

4. Digital reiseregning

- a. Ny mulighet for å registrere reiseregning og møtegodtgjørelse selv. Solveig delte ut veiledning. De som ikke var til stede på møtet, kan få veiledningen på neste møte.
- b. De som vil registrere selv, må gi Solveig beskjed, sånn at økonomitjenesten kan registrere bruker.
- c. Forenklet reiseregningsskjema prøves ut for de som ikke vil registrere selv.

5. Innmeldte saker fra organisasjonene

- a. *Nye tekniske krav til elektriske rullestoler og scootere (FFO)*

1) Automatisk reduksjon av fart ved svinging

Spørsmål: Når man ved kjøring har en fart, er det blitt krav om at denne farten blir redusert automatisk når man svinger stolen/scooteren, enten det er en ute-stol eller en som bare er til innendørs bruk. Dette er sikkert viktig når det gjelder scootere/stoler som benyttes ute, men dette kravet virker svært unødvendig for inne-stoler der dette hindrer arbeid/gjøremål i hjemmet.

Svar: Forskrift om kjørende og gående trafikk ble endret høsten 2020 med at maksimal hastighet for rullestoler ble økt fra 10 km/t til 15 km/t. NAV har utlyst konkurranse for elektriske rullestoler etter denne forskriftsendringen og rullestolene kan nå tilbys med maksimal hastighet 15 km/t. Når en kjører i opptil 15 km/t er det viktig at hastigheten reduseres i sving og det er derfor stilt krav om at slike rullestoler skal ha hastighetsreduksjon i sving. Dette kravet gjelder bare

rullestoler for utendørs bruk som har hastighet høyere enn 10 km/t. Det er ikke krav om hastighetsreduksjon i sving for rullestoler for innendørs bruk fordi de ikke har hastighet over 10 km/t.

2) Automatisk "myk" stopp når joysticken slippes

Spørsmål: Etter det jeg har forstått er det lagt inn et krav om en slags "myk" stopp når joystick slippes. Dette er også sikkert lagt inn som et krav på samme måte, men dette burde også kun vært på utestoler/scootere. Når ikke stolen stopper momentant innendørs er det fort gjort å få tærne klemt mot gjenstander/dører/vegger når stolen ikke stopper med en gang.

Svar: Det er ikke stilt krav om automatisk "myk" stopp når joy-sticken slippes. Det er vanlig at rullestoler joystick styrte rullestoler stopper på en god og forsvarlig måte når joysticken slippes og det er derfor ikke nødvendig å stille spesifikke krav til hvordan den skal stoppe.

Spørsmål: Det hadde vært fint å få en redegjørelse for hvordan brukermidvirkningen fungerer ved endring av krav, og informasjon om hva som var tekniske krav tidligere og hva som gjelder nå.

Svar: NAV legger den norske produktstandard for elektriske rullestoler til grunn og at rullestolene skal oppfylle den. Kravet til hastighetsreduksjon i sving for rullestoler for utendørs bruk som har hastighet fra 10 km/t til maksimalt 15 km/t er satt inn for å sikre gode og sikre kjøreegenskaper i disse hastighetene.

b. *Hva er de hyppigste to-tre årsakene til venting på ergoterapeut og hjelpemiddelprosess? (Pensjonistforbundet)*

Spørsmålene er besvart med innspill fra brukerutvalgets kommunerepresentanter.

- i. Det er kun to kommuner på Øvre Romerike som ikke har ventetid på ergoterapeut.
- ii. Antall ergoterapeuter følger ikke antall innbyggere (vekst).
- iii. Mer komplekse saker.
- iv. Økonomi
- v. Ergoterapeuter opplever å ikke få utredet grundig nok, men kun må «brannslukke».
- vi. Korona har forlenget ventetiden ytterligere.
- vii. I Oslo oppleves det også vekst i brukertall og oppdragstall, i tillegg til at leveringsproblemer hos NAV skaper ekstraarbeid. Det er liten kapasitet til innhenting. Arbeid og skole prioriteres, sammen med hjelpemidler for at innbyggere skal komme hjem fra sykehus.
- viii. Oppfordrer internt i kommunen til at f.eks skolen selv flytter lydjevningssanlegg, sånn at ikke alt ligger på ergo- og fysioterapitjenesten og/eller hjelpemiddelformidlingen.
- ix. Kun en bydel i Oslo har ikke ventetid.

- x. Brukerutvalget minner hverandre om at organisasjonene må legge press på eldreråd og råd for funksjonshemmede i kommunen, for å sørge for en god dekning av ergo- og fysioterapeuter.
- c. *Bidrar NAV med påtrykk på kommuner for å tilrettelegge for hjelpemiddelbrukere i skoler og offentlige jobber? (Pensjonistforbundet)*
 - i. I aller høyeste grad, men vi er langt fra målet.
 - ii. Eksempler er:
 - 1. Opplæring av kommunen i flytting av hørselsanlegg på skolen.
 - 2. Egne lærerkurs for lærere som har barn og ungdom med hørselshjelpemidler.
 - 3. Egne webinarer som ble laget for ansatte om overganger mellom barnehage, barneskole, ungdomsskole og videregående. <https://www.kunnskapsbanken.net/gode-overganger-for-barn-ungdom-og-unge-voksne-med-behov-for-tilrettelegging/>For personer i arbeid har vi blant annet samarbeid med NAV-kontorer, arbeidsgivere, arbeidstakere og utdanningsinstitusjonene.
 - iii. Brukerutvalget oppfordrer NAV til å informere kommuner og arbeidsgivere om muligheter for tilrettelegging.

6. Videre arbeidet etter workshop 7. september

Utsatt.

7. Eventuelt

- a. Tema Velferdsteknologi vs hjelpemidler utsettes
- b. Brukerutvalget ønsker at møtene fremover blir hovedsakelig fysiske, men med mulighet for hybrid deltakelse hvis det er helt nødvendig. Vi evaluerer dette ved periodens slutt
- c. Tips til utviklere av nettsider:
 - i. Mange søkeord som fører til samme resultat
 - ii. Bruk av ikoner framfor tekst
- d. Ønske om å få høre fra bydel Grünerløkka, som ikke har ventetid i hjelpemiddelprosessen.
- e. Ønske om å få informasjon fra anskaffelsesseksjonen.

Referent: Solveig Grene Seipæjævi