



## // REFERAT

- // Møtedato: 20.10.2022 kl 12:30 – 14:30  
// Sted: Teams og NAV Hjelpemiddelsentralen Rogaland, Koppholen 16, 4313 Sandnes  
// Tilstede: Astri Solås (FFO), Per Åge Øglænd (NHF), Tor Brekken (BS Sørvest), Birgit Körner (BS Sørvest), Hilde Hatteland Johnsen (BS Sørvest), Vidar Svane (BS Sørvest),  
// Teams: Einar Dyrholm (FFO), Svein Jarle Aas (NHF)
- // Referent: Marianne Stokkeland (BS Sørvest)  
// Kopi til: Celina Hagen (NHF)

### **Brukerutvalg: Bilsenter sørvest**

#### **Sak 1: Reparasjon ved lokalt ombyggerverksted ved Astrid Solås**

Når man har fått bygd om bilen borte, altså ikke ved det lokale ombyggerverkstedet der man bor så hender det at noen allikevel må reise for å få ordnet ting med bilen i etterkant. Hvorfor kan de ikke da få ta reparasjonene hjemme ved det lokale ombyggerverkstedet og slippe å reise så langt hver gang. Det blir så slitsomt og også kostbart for NAV.

Hvorfor er det slik? Gir ordet til Vidar.

NAV har avtale med ombygger og det siste trådte i kraft 1. april 2022. I praksis betyr det at bilen blir bygd på en plass. Det er en selektiv minikonkurransen, og hvis en annen utbygger skal overta bryter det med avtalen med NAV. Utstyrs garantitiden er fem år, 3 år på stigtrinn og underliggende heiser.

Vi viser til punkt 3.4 i Nav sin avtale med ombyggerne.

*Reparasjonen/PE **skal** utføres av den leverandøren som har utført eller overtatt bilombygget.*

#### **NAV HJELPEMIDDELSENTRAL ROGALAND**

#### **// ARBEIDS- OG VELFERDSETATEN**

Postadresse: Postboks 2024 Lura Post i butikk // 4394 SANDNES

Besøksadresse: Koppholen 16 // 4313 SANDNES

Tel: 40 60 48 13

www.nav.no // nav.bilsenter.sorvest-norge@nav.no

*Reparasjoner **skal** utføres ved leverandørens verksted som geografisk ligger nærmest bruker, med mindre annet avtales med NAV i det enkelte tilfelle.*

*Bruker **skal** frakte bil til leverandørens lokaler og dekke transportkostnadene for bilen tur-retur.*

Det betyr at det må avtales i hvert enkelt tilfelle hvis bilen skal repareres på et annet verksted.

Eksempel: Hvis du står på parkeringsplass i Haugesund kan du ringe Rico som kontakter Vidar ved Bilsenteret for å avgjøre hvor reparasjonen kan utføres. Enkelte verksted har ikke kompetanse til å utføre reparasjonen og hjelpemiddelet kan i verste fall bli ødelagt. Bilsenteret forventer ikke at en skal komme fra Stavanger, men eventuelt finne et lokalt verksted som Nav har avtale med.

Viktig å informere om nødreparasjon som Vidar ved bilsenteret kan vurdere. Dersom en er usikre på hva en skal forholde seg til er hovedregelen å ringe ombygger først. Det er også mulig å ringe direkte til Bilsenteret ved Vidar.

I en anbudskonkurranse blir også reiseavstand vektlagt.

Tor minner om «min side» på nav.no som en god kommunikasjonskanal med Nav. Dokumentene blir da lagret og en kan lese de ved et senere behov.

## **Sak 2: Status ved Bilsenter sørvest: Tor Brekken**

Rådgiver Nick har sluttet ved Bilsenteret. Hilde Hatteland Johnsen er ny formidler ved Bilsenteret.

Fortsatt leveringsutfordringer. Harald A Møller og Bertel O. Steen har meldt forsinkelse i produksjonen. Leveringsutfordringene blir tatt opp i samarbeidsmøte med leverandørene. Det er håp om en bedring av leveringssituasjon.

2022 pr. 2. tertial	Antall søknader	Gjennomsnitt (dager) fra søknad til vedtak
Gruppe 1	23	36
Gruppe 2	115	140
Reparasjoner spesialutstyr	586	14

2022 2. tertial	Antall måneder fra søknad til forhåndsvedtak	Antall mnd fra søknad til vedtak	Antall mnd fra forhåndsvedtak til vedtak	Antall mnd totalt fra søknad til ut-levering
Gjennomsnitt	1,9	6,9	4,9	19

Saksbehandlingstid gruppe 2 saker for 2. tertial 2022.

Antall måneder fra søknad til forhåndsvedtak:	1,9
Antall måneder fra forhåndsvedtak til vedtak:	4,9
Antall måneder fra søknad til vedtak:	6,9
<b>Antall måneder totalt fra søknad til utlevering:</b>	<b>19</b>

Det er utlevert **42 biler** i 1. og 2. tertial 2022 som er lavt i forhold til antall utleverte biler de senere år. Leveringstidene fra våre leverandører er fortsatt lange og påvirker de totale leveringstidene.

Firehjulstrekket bil har lengere leveringstid.

Per Åge Øglænd sier at det er en generell forståelse for at det tar tid pga situasjonen vi er i. Alle venter i disse dager.

Einar Dyrholm: Har du noe tall på avslåtte søknader?

Tor: Avslags prosenten for gruppe 2 søknader 2021 var 29,2%.

Svein Jarle Aas: Når det er lang leveringstid. Hvor lenge før kan en søke på ny bil?  
Det har vært 6 mnd og nå er det 9. mnd.

### Sak 3: Eventuelt

1. Den ene saken gjelder sentralen i Midt-Norge som ankeinstans for Rogaland/Agder. Det stilles spørsmål hvis sentralene er ankeinstanser for hverandre. Er rettssikkerheten ivaretatt på en tilfredsstillende måte med en slik ordning? Ved Per Åge Øglænd

Det er nok en misforståelse sier Birgit Körner ved BS og informerer om saksgang når NAV mottar klager. Klageinstansen var lokalisert i Trøndelag, det er gjerne derfor at misforståelsen er oppstått. Klageinstansen behandler saker for hele landet og er nå lokalisert i Tønsberg.

### **Hva skjer når Nav mottar klagen din?**

Når vi mottar en klage vil vi vurdere saken din på nytt. Det vil si at det lokale bilsenteret gjør en ny vurdering. Hvis du da får medhold i klagen, lages det et nytt vedtak. Du kan også klage på dette vedtaket.

Hvis du ikke får medhold, blir klagen sendt videre til NAV Klageinstans. Klageinstansen er en selvstendig enhet som vurderer saken på nytt. Du vil få brev når saken sendes NAV klageinstans. Her vil det stå hva som skjer videre. Bilsenteret sitt vedtak blir enten stadfestet, omgjort eller saken blir sendt tilbake for ny behandling.

Har du nye opplysninger i klagesaken din, kan du sende de til NAV Klageinstans helt fram til de har avgjort saken.

Har du fått vedtak fra NAV Klageinstans som du mener er feil, kan du med noen unntak anke. I vedtaket kan du les om fristen til å anke.

Til informasjon; Ved habilitetssaker er det Bilsenter Vest som tar våre saker som 1. linjetjeneste.

2. Den andre saken gjelder elbiler. Hvor langt er man kommet i eventuelle forberedelser for bruk av disse. Noen brukere har allerede tatt disse bilene i bruk. Hva kan sentralen stille opp med eventuell tilpasning? Ved Per Åge Øglænd

Det er ingen elbiler som kan erstatte fossilbilene som er på avtale i dag. Det vil si gruppe 2 biler. Vi har tilrettelagt elektriske biler med små enkle tilpassinger i privatfinansierte biler, eksempelvis venstrebensgass og mekanisk gass/brems med a-funksjoner. Det er begrenset med hjelpemiddelstyr til elektriske biler samt begrensinger i hvilke inngrep en kan gjøre. Dette ble tatt opp sentralt brukermøte 31. mai og leder av markedsdialoggruppa hadde innlegg om dette.

Det er ting på gang med elektriske bil. En stor utfordring er gulvet og batteriene som ligger under. Det arbeides med å ta frem nye typer gulv. Vi er på og følger utviklingen. Vår tilnærming er at nye løsninger skal være sikre og godkjente på lik linje med dagens løsning.

3. Astri Solås

Vil gammelt, utslitt og dårlig utstyr bli gjenbrukt?

Vidar Svaner svarer:

Kort oppsummert er svaret at vi svært sjelden gjenbraker utstyr. Vi pleier å sette inn nytt utstyr i ny bil. Vi ønsker biler som har hjelpemiddelutstyr med garanti. Og vi strekker oss langt for å sette inn nytt hjelpemiddelutstyr. Dette er hovedregelen. Vi vurderer brukt utstyr hvis det er utstyr som ikke finnes eller er tilgjengelig.

Svein Jarle Aas: Hva når funksjonshemming har forandret seg? Ved behov kan en søke om ny tilpasning.

Tor Brekken: Oppfordrer til å melde saker innen fristen.

#### **Sak 4: Neste møte**

Torsdag 9. mars 2023 kl. 12.30 – 14.30

NAV Hjelpemiddelsentral Rogaland  
Koppholen 16  
4313 Sandnes

Det vil være mulig å delta på Teams.

Saker som ønskes tatt opp skal sendes Tor Brekken senest en uke før møtet. Agenda sendes ut uken før møtet.

Einar Dyrholm vurderer å komme på møte fysisk neste gang og ønsker en omvisning som vi stiller oss positive til.