

## Referat fra møte i Brukerutvalget i NAV Innlandet 2. november 2020 – 1030-1230. Videomøte

### Til stede:

- Hilde Kristin Holtesmo, KS Innlandet
  - Petter Larby, FFO
  - Anders Nupen Hansen, FFO - SAFO/NHF
  - Ragnhild Rossvær, FFO – Norsk Revmatikerforbund (NRF)
  - Osman Kawkabishad, Flerkulturelt råd
  - Jøran Halvorsen, Mental helse
  - Victoria Heimstad, Ungdommens fylkesting (UFT)
  - Hege Christin Nilsson, SAFO/NFU Innlandet + ledsager Astrid Giil Spilling
  - Reidun Skjelkvåle Aaboen, FFO - Norges Blindforbund
  - Haakon Wiig, Kreftforeningen (leder brukerutvalget)
  - Norun Fjellheim, NAV Kontaktsenter
  - Ann-Margreth Jørgensen, NAV Kontroll/NAV Registerforvaltning
  - Kristin Brevik, NAV Hjelpemiddelsentral Innlandet
  - Tor Magne Storbæk, NAV Hjelpemiddelsentral Innlandet (vara)
- **Ikke til stede/meldt forfall:** Lola Buchengende, Velferdsalliansen, Tone Meisdalen, RIO, Maj C. Stenersen Lund, Rådet for likestilling for funksjonshemmede, Innlandet fylkeskommune

### Dagsorden 1030-1230:

#### Godkjenning av referat fra forrige møte.

Ingen kommentarer – godkjent.

#### Informasjon fra sentralt brukerutvalg v/ Haakon Wiig

Haakon ga litt informasjon fra saker og tema i sentralt brukerutvalg. Se presentasjon.

#### Innblikk i et lokalt NAV kontor, ved leder Per Morten Nyeng ved NAV MidtGudbrandsdal

NAV Midt-Gudbrandsdal er et av to utviklingskontor i NAV Innlandet. Leder ga informasjon om hvordan kontoret er organisert og et innblikk i hvordan hverdagen oppleves for de ansatte der og hvordan de jobber med oppfølging av brukerne. Se presentasjon.

Kontoret er delt i to team som har omtrentlike like mange brukere hver. Flyktninger teller for 3 brukere, unge under 30 teller for 2. Alle ansatte jobber med alle fagfelt for å kunne gi tett og god oppfølging av hver sin bruker uten at brukeren må bytte NAV rådgiver. Det er en leder for hver gruppe. Lederen har også egne brukere slik at lederen får god erfaring med de utfordringer som jobben krever for de andre på temaet. I tillegg har de små faggrupper som støtter hverandre slik at selv om en veileder i utgangspunktet ikke «kan alt» så blir vedkommende støttet av de andre i «miniteamet».

Kontoret har svært lavt sykefravær og kommunene som de betjener har gitt god tilbakemelding både fra rådmann, ordfører og leder av opposisjonen i hver kommune.

Haverstad gav en veldig god orientering om hvordan hun jobbet og brukte en case om «OLA» som illustrerte viktigheten av å være tett på, hjelpe tidig, vise empati og skaffe arbeid osv. Dette gav oss god innsikt i hvordan hun jobber og var et tydelig bevis på menneskelighet og en god måte å støtte brukeren på. Han gikk fra å være rusavhengig og en som droppet ut av videregående til en som fikk fast jobb og klarte å fullføre med fagbrev. Hvordan NAV Midtgudbrandsdalen jobber vitner om at NAV tar brukeren på alvor, sa leder for brukerutvalget Haakon Wiig.

## **Pause 1130-1140**

### **Språkarbeidet i NAV v/ kommunikasjonsrådgiver Vivian Andersen. Status og oppdatering**

Ny direktør i NAV Hans Christian Holte er særlig opptatt av språkets rolle i brukeropplevelsen og har dette som et av forbedringsområdene i NAV. Det er stort engasjement og driv i språkarbeidet i Innlandet. 12 av NAV-kontorene og flere andre enheter i Innlandet har allerede gjennomført fire timers språkverksted. Her jobber de i tillegg med innhold og språkforbedringer av egne tekster i vedtak, referater og digital dialog. Det tilbys et nytt verksted etter et halvt år hvor kontorene jobber på egenhånd. Det skal være et eget møte med fylkesmannen i Innlandet om samarbeid om språket på det sosialfaglige området. I tillegg planlegges en rekke tiltak for nytilsatt, sosionomstudenter ol.

Det ble oppfordret til at deltakerne fra brukerutvalget som er med i arbeidsgruppen kan brukes til flere oppgaver og det ble oppfordret til at Ragnhild Rossvær kan engasjeres inn i det nasjonale arbeidet i direktoratet med å gjennomgå tekster for å kvalitet sikre at det er godt og lettlest og presist språk. Vivian tar dette opp i det nasjonale språknettverket.

### **Status for NAV i Innlandet, ved avdelingsdirektør Nina Berg**

Arbeidsmarkedet for Innlandet viser nå at helt og delvis ledige + arbeidssøkere på tiltak er 5,2 % (9 828) Helt ledige 2,7 % (5 076). 828 av de helt ledige og 1 402 av de delvis ledige er permitterte. Til sammen utgjør de permitterte nå 1,2 % prosent av arbeidsstyrken i Innlandet. Det er høyest ledighet i gruppen 20-24 år og 25-29 år.

Nina Berg oppsummerte også hva som opptar NAV Innlandet nå og ga en status for NAVs kontakt med brukerne. Hun gikk også gjennom status og framdrift for de regionale og lokale brukerutvalgene. Se egen presentasjon.

### **Forslag til møtedatoer i 2021**

Enighet om fire møte neste år, men at de utvides til 3 timer pluss to pauser a 15 minutter. 1time, 15min pause, 1time, 15min pause, 1 time. Totalt er 3.5 timer. Dette for å få mer tid til drøftinger og diskusjoner. Deltakerne fortsetter å sende inn forslag og ønsker til tema og saker.

- Mandag 8. februar
- Mandag 10. mai
- Mandag 6. september
- Mandag 29. november

### **Informasjon om møtegodtgjørelse**

Deltakerne fører 2 timer møtegodtgjørelse for dette møtet i eget skjema, eventuelt også med 2 timer fra forrige møte og eventuelt 1 ½ time møtet før der igjen. Skjema for møtegodtgjørelse sendt til alle deltakerne.