

Nyhetsbrev nr. 03-2020

Sommerhilsen fra avdelingsdirektøren

Vi er midt i en pandemi og vi på hjelpemiddelsentralen og dere ute i kommunene har iverksatt inngripende tiltak for å begrense og unngå smitte. Takk for god dialog og samhandling med dere i kommunene i den perioden vi har hatt. Vår brukergruppe er i en ekstra sårbar situasjon som vi må ivareta på best mulig måte. Når samfunnet stengte ned håndterte vi i en periode bare det som var strengt nødvendig. Vi holdt aktivitetene våre nede på et minimum. Det betyr ikke at antall brukere som har behov for hjelp og bistand har gått ned. De er der fortsatt. Nå som samfunnet og vi gradvis har åpnet igjen blir det ekstra viktig å fange opp de som har ventet tålmodig på hjelp.

Noe positivt har det kommet ut av denne situasjonen og det er den digitale samhandlingen. Vi på hjelpemiddelsentralen kommer til å jobbe mer med dette utover høsten da vi ser at det er både tidsbesparende og mer effektivt. Vi gleder oss også over at DigiHOT som jobber med digitale prosjekter på hjelpemiddelområdet i NAV har fått bevilget penger fra Digitaliseringsdirektoratet. Vi har ventet lenge på digital søknad og mulighet for innsyn i saker for kommunen. Det vil ikke være lenge før vi ser de første resultatene.

Ønsker alle en litt annerledes god sommer. Hold avstand så håper vi på en mest mulig normal drift fra høsten av.

Hilsen
Kristina

Utprøving av produkter utenfor avtale

Vi synes det er supert at dere terapeuter ønsker å holde utprøvinger på egenhånd! Vi ønsker i den forbindelse å avklare at tilbudet om å komme på sentralen og holde utprøvinger uten rådgiver gjelder hovedsakelig produkter på rammeavtale. Om det er ønske om utprøving av produkter utenfor rammeavtale anbefaler vi at det sendes inn skjema for vurdering og utprøving hvor det beskrives hvorfor brukere ikke kan benytte seg av produktene på avtale. Rådgiver henter inn produkt og kaller inn til utprøving.

Ellers ønsker vi å informere om at vi jobber med tilbud om åpen dag. Mer informasjon om dette og hvilke produkter som vil være tilgjengelig kommer senere.

Mvh Rådgiverne på avd. Bevegelse

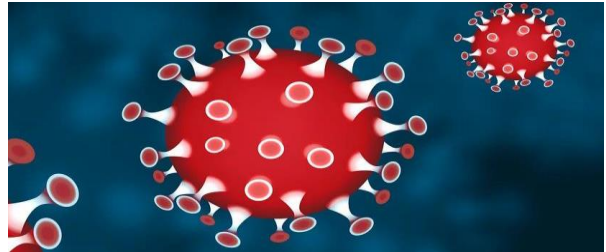


FOTO:Pixabay.com

Gradvis gjenåpning av sentralen

Vi har holdt utgangsdørene stengt i forbindelse med pandemien.

F.o.m 08.06.2020 er det bestemt at vi igjen følger ordinær åpningstid når det gjelder åpen inngangsdør, kl. 09.00-15.00.

Vi har fremdeles en del ansatte som har hjemmekontor, men resepsjonen, teknisk, lager og verkstedet er fullt bemannet.

Underskrifter på søknader

Fra 16. juni 2020 gjeninnføres kravet om signatur på søknader. Vi har i en periode godtatt signatur fra terapeut, men dette vil ikke lenger være tilstrekkelig.

<https://www.nav.no/no/person/hjelpemidler/hva-har-du-vansker-med/nyttig-a-vite/korona-informasjon-fra-nav-hjelpemiddelsentral>

Audiografenes krisetelefon er åpen

Audiografforbundets krisetelefon 400 05 051 er nå klar til å ta imot henvendelser fra høreapparatbrukere og andre som trenger råd, både på telefon og SMS. Du kan lese mer om det her <https://www.dinhorsel.no/audiografenes-krisetelefon-er-aapen.6304726-460100.html>)

Koronavirus og bruk av hørselshjelpemidler i skoler og barnehager

Barn og elever med høreapparat eller Cochlea-implantat er helt avhengig av hørselstekniske hjelpemidler for å delta i aktiviteter og undervisning. Her ([LINK: http://www.kunnskapsbanken.net/koronavirus-og-bruk-av-horselshjelpemidler-i-skoler-og-barnehager/](http://www.kunnskapsbanken.net/koronavirus-og-bruk-av-horselshjelpemidler-i-skoler-og-barnehager/)) får du tips til bruk og stell av hørselshjelpemidler for å redusere risiko for smitte av koronaviruset covid-19.

Gjenbruk/resirkulering av hjelpemidler

Vi har stort fokus på å resirkulere hjelpemidler slik at flere brukere kan få nytte av dem. Det har mange gevinster, både samfunnsøkonomiske og at vi reduserer avfall og skåner miljøet. Det vil i mange tilfeller også forkorte saksgang, da vi slipper leveringstid fra leverandør. Vi har derfor sett på våre interne rutiner og ønsker å forbedre disse. Samtidig trenger vi hjelp av kommunene ved at flere hjelpemidler blir innhentet og returnert til oss.

Vi ønsker i større grad å vurdere hjelpemiddelet hos oss før vi tar beslutningen om det skal gjenbrukes eller ei.

Det er utarbeidet en ny [oppdatert liste](#) som vi ønsker at dere gjør kjent for de som jobber direkte med dette. Det er også viktig at dere sender inn eventuelle overskuddslager dere sitter med som kan komme andre til gode.

Vi ber også om at all retur minimum merkes med fullt navn, fødselsdato og kommune og aller helst artikkelnummer. Viktig også å påføre riktig serienummer der det er aktuelt. Vi opplever ofte at bruker har et hjelpemiddel med annet serienummer enn det som står i historikken. Vi får da utfordringer med periodisk ettersyn og dermed sikkerheten på produktet. Returvarer må også komme samtidig med returpapirene.

Når det gjelder MORS ønsker vi også at dere sender med et skjema med forklaring dersom det er et eller flere hjelpemidler som dere ikke er i stand til å lokalisere/levere inn.

Det er viktig for oss at utlånshistorikken til bruker stemmer. Det bidrar til mer smidig og hurtigere saksgang i alle ledd hos oss.

Arbeidsstoler

I forbindelse med ny rammeavtale for arbeidsstoler, bord og spesielle sittemøbler, vil det til enhver tid bli benyttet det vi har på lager, som er tilsvarende det som ønskes lånt ut. Det gjelder spesielt produktområdet, posten, som er på Bestillingsordningen. Det kan også omfatte andre poster i rammeavtalen.

Hvis det er veldig viktig at det er ny type produkt som blir lånt ut, er det veldig fint om begrunner kan si noe om hvorfor i søknaden.

AKT 26

Regjeringen har i revidert nasjonalbudsjett (RNB) foreslått at rammen for midler til aktivitetshjelpemidler for personer over 26 år økes med 48 millioner kroner i 2020. Forutsatt at dette vedtas, skal ca 200 saker gjenopptas. Disse fikk avslag tidligere i år da rammebevilgningen var brukt opp, og må prioriteres/behandles før nye søknader kan behandles. Hjelpemiddelsentralene kan ikke fatte vedtak før Stortinget har endelig godkjent forslaget.

Nødstrøm til dørautomatikk

Ved strømbrudd vil dørautomatikken slutte å fungere. Døren blir da tyngre å åpne enn den var i opprinnelig stand. Dette utgjør en risiko ved evakuering av bygget ved brann og strømstans.

I forrige byggtekniske forskrift (TEK 10) og i gjeldende byggtekniske forskrift (TEK 17) foreligger det krav til at dører som er påmontert dørautomatikk skal ha en form for nødstrøm i en gitt tid etter at strømmen er brutt. Den vanligste løsningen er en såkalt UPS, som er en batteri back-up som kan forsyne dørautomatikken med strøm slik at automatikken fortsatt fungerer.

NAV har nå avklart med Arbeids- og velferdsdirektoratet at nødstrøm til dørautomatikk ikke skal regnes som tilbehør som skal dekkes av folketrygden.

Det er personen selv som har ansvar for at nødstrøm installeres og som må betale kostnadene for dette. Hvordan dette gjøres i et borettslag eller boligsameie, blir et forhold mellom personen som trenger hjelpemiddelet og sameie/borettslag. Vi monterer ikke dørautomatikk før nødstrøm er på plass. Dette gjelder for alle typer bygg, også enebolig.

Ved utredning av dørautomatikk må kommunen sørge for at det informeres om krav til nødstrøm. Skjema T02 er endret med opplysninger om krav til installering av nødstrøm. Vi oppfordrer til at en alltid henter skjema på www.nav.no, og ikke lagrer skjema for eget bruk.

Det jobbes med hvordan NAV Hjelpemidler og tilrettelegging skal forholde seg til krav om nødstrøm for utstyr som allerede er utlånt.

Ta kontakt med en av våre rådgivere på bolig Gro Marie Lindahl eller Cathrine Hagby for mer informasjon i konkrete saker

Nyttige lenker

Sjekk [kurskalenderen vår på nav.no](#)!

Fagstoff og opplæringsmaterieell finner du på [Kunnskapsbanken](#).

Informasjon om produkter finner du i [Hjelpemiddeldatabasen](#).

Her finner du tidligere [NAV informerer](#)

NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken

Besøks- og postadresse: Buskerudveien 126, 3027 Drammen

Telefon: 40 70 28 06

E-post: nav.hot.vest-viken@nav.no

