Brukerutvalgsmøte for NAV Nordland

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sted | **Egna** | Møtedato | 18.05.2022, kl. 11.00.-14.30 |
| Referent | Åshild |
| Deltakere |  * Pensjonistforbundet; Hans H. Hansen
* Kreftforeningen; Lise Bygdnes
* FFO/LPP; Anna Cecilie Jentoft (leder BU)
* FFO; Barbro Johansen
* Mental Helse; Eva E Sjøvold
* SAFO/Nfu; Lisbeth S Amundsen
* SAFO/NHF NN; Barbro T. Holmstad
* LO; Merete Hagenes
* Ungdommens Fylkesråd; Håvard Bergseng Rødsand
* NHO; Anders Paulsen/Evgenia Marvold
* NHO medlem/ISS leder Caroline Gjestemoen
* NAV Hjelpemiddelsentral; Lena Breivik, avd. dir.
* NAV Kontaktsenter; Håvard Sivertsen, avd leder
* NAV Arbeid og Ytelse; Beate B Setså, avd. dir.
* NAV Nordland; Petter B Richardsen, avd. dir.
* NAV Nordland; Åshild J Nordnes, rådgiver (sekretær BU)
 | Kopi  |  |
| Forfall |  |  |  |

|  |
| --- |
|  |
| Sak 00 | **Presentasjonsrunde**Møteleder: Anna-Cecilie Jentoft, leder av BU NordlandCathrine Stavnes var møteleder pga Anna-Cecilies forfall. | Ansvar, regi og innhold:Cathrine Stavnes |
| Sak 01 | **Dette er:****LPP – hvem er dette?** Anna Cecilie Jentoft (utsettes pga forfall)**Ungdommens Fylkesting;** Håvard Bergseng Rødsand;Se vedlagte presentasjon og ungplan | Anna C Jentoft Håvard Bergseng Rødsand |
| Sak 03 | **Her er vi nå** * Status og aktualiteter fra NAV Nordland
* Se vedlagte ppt
 | Cathrine Stavnes |
| Sak 04 | **Sykepengeområdet*** Nytt fra området
* Status utbetalinger etc.
* Se vedlagte ppt
 | Beathe B Setså |
| Sak 05 | **Fast saksbehandler NAV kontor*** Hvordan fungerer det?
* Se vedlagte ppt
 | Petter B RichardsenBeathe B Setså |
| Sak 06 | **Kombinasjon uføretrygd og arbeid*** Generell informasjon
* Se vedlagte ppt
 | Petter B Richardsen |
| Sak 07 | **NAVs policy ved ansettelser*** Hvor inkluderende er NAV?
* Hvilke krav har NAV til ansettelser?
* Brukes testverktøy i ansettelser?

**Oppsummering****NAV Nordland** bruker i liten grad testverktøy, men bruker noen ganger case som reflekterer aktuelle arbeidsoppgaver og ansvarsområder.**NAV Arbeid og Ytelse** bruker heller ikke testverktøy i noen grad. Kort om bakgrunnen for bruk av testverktøy ved **NAV Kontaktsenter.**Etter mange år med høyt sykefravær i hele organisasjonen, ble et konsulentbyrå  (Agenda Kaupang) li 2017 leid inn for å kartlegge og komme med eventuelle tiltak for å få ned fraværet. Et av tiltakene var å se på mulighetene til å bruke testverktøy ved rekruttering som et supplement, dette med bakgrunn i funn fra intervju av veiledere som rapporterte om høy grad av opplevd emosjonelt stress og høye kognitive krav i  jobbenDet finns belegg for å si at personlige egenskaper som emosjonell robusthet/stabilitet, planmessighet og samarbeidsorientering er viktige faktorer for mestring, sykefravær og prestasjoner i vårt arbeide i 1.linjen i NAV. Testene  gir også gi et mer presist bilde av personlige egenskaper enn det en klarer å få frem i et intervju.Foreløpig er konklusjonen vår etter å ha brukt dette siden 2019 at det er et nyttig verktøy ved rekruttering. | Cathrine StavnesBeathe B SetsåHåvard Sivertsen |
| Sak 08 | **Bedriftsundersøkelsen 2022** * Resultatene frigis i dag, 18. mai og gjennomgås
* Se vedlagt ppt
 | Petter B Richardsen |
| Sak 09 | **Valg i Brukerutvalget**Vedlagt er **«Mandat for brukerutvalgene».** Det vises til punktet om valg og varsles at dette tema settes på dagsorden i neste møte. Dere kan da gjøre egne forberedelser i organisasjonen dere representerer og gi oss innspill i neste møte deretter, som vi eventuelt følger opp.**Oppsummering**Brukerutvalget ønsker å få klar informasjon om hvordan nyvalg skal foregå og at vi kommer et skritt videre i neste møte med sikte på nytt Brukerutvalg fra 010123.  | Cathrine |
| Sak 10 | **Eventuelt**1. **Neste møte foreslås 23.06 kl. 11.00-15.00**
2. **Neste møte i AU: 25.05 kl. 10.00-12.00**
3. **Likepersoner i alle frivillige organisasjoner**
4. **Organisasjonene ønsker «egentid»**

**Oppsummering**Disse datoer (1. og 2.) avlyses og vi setter opp møte over sommerferien, hvor det i forkant er forberedt til valg.Innspill til tema er bla hvordan gjøre bruk av likepersoner i frivillige organisasjoner. Organisasjonene inviteres til å orientere om ordningen og gi innspill på hvordan vi kan bruke denne kompetansen (3).Det kom forslag til tilrettelegging for egentid for organisasjonene. I første omgang forsøker vi å tilpasse dette programmet, så kan det eventuelt utvikles videre (4). |  |