Brukerutvalgsmøte for NAV Nordland

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sted | **Egna** | Møtedato | 18.05.2022,  kl. 11.00.-14.30 |
| Referent | Åshild |
| Deltakere | * Pensjonistforbundet; Hans H. Hansen * Kreftforeningen; Lise Bygdnes * FFO/LPP; Anna Cecilie Jentoft (leder BU) * FFO; Barbro Johansen * Mental Helse; Eva E Sjøvold * SAFO/Nfu; Lisbeth S Amundsen * SAFO/NHF NN; Barbro T. Holmstad * LO; Merete Hagenes * Ungdommens Fylkesråd; Håvard Bergseng Rødsand * NHO; Anders Paulsen/Evgenia Marvold * NHO medlem/ISS leder Caroline Gjestemoen * NAV Hjelpemiddelsentral; Lena Breivik, avd. dir. * NAV Kontaktsenter; Håvard Sivertsen, avd leder * NAV Arbeid og Ytelse; Beate B Setså, avd. dir. * NAV Nordland; Petter B Richardsen, avd. dir. * NAV Nordland; Åshild J Nordnes, rådgiver (sekretær BU) | Kopi |  |
| Forfall |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| Sak 00 | **Presentasjonsrunde**  Møteleder: Anna-Cecilie Jentoft, leder av BU Nordland  Cathrine Stavnes var møteleder pga Anna-Cecilies forfall. | Ansvar, regi og innhold:  Cathrine Stavnes |
| Sak 01 | **Dette er:**  **LPP – hvem er dette?** Anna Cecilie Jentoft (utsettes pga forfall)  **Ungdommens Fylkesting;** Håvard Bergseng Rødsand;  Se vedlagte presentasjon og ungplan | Anna C Jentoft  Håvard Bergseng Rødsand |
| Sak 03 | **Her er vi nå**   * Status og aktualiteter fra NAV Nordland * Se vedlagte ppt | Cathrine Stavnes |
| Sak 04 | **Sykepengeområdet**   * Nytt fra området * Status utbetalinger etc. * Se vedlagte ppt | Beathe B Setså |
| Sak 05 | **Fast saksbehandler NAV kontor**   * Hvordan fungerer det? * Se vedlagte ppt | Petter B Richardsen  Beathe B Setså |
| Sak 06 | **Kombinasjon uføretrygd og arbeid**   * Generell informasjon * Se vedlagte ppt | Petter B Richardsen |
| Sak 07 | **NAVs policy ved ansettelser**   * Hvor inkluderende er NAV? * Hvilke krav har NAV til ansettelser? * Brukes testverktøy i ansettelser?   **Oppsummering**  **NAV Nordland** bruker i liten grad testverktøy, men bruker noen ganger case som reflekterer aktuelle arbeidsoppgaver og ansvarsområder.  **NAV Arbeid og Ytelse** bruker heller ikke testverktøy i noen grad.  Kort om bakgrunnen for bruk av testverktøy ved **NAV Kontaktsenter.**  Etter mange år med høyt sykefravær i hele organisasjonen, ble et konsulentbyrå  (Agenda Kaupang) li 2017 leid inn for å kartlegge og komme med eventuelle tiltak for å få ned fraværet. Et av tiltakene var å se på mulighetene til å bruke testverktøy ved rekruttering som et supplement, dette med bakgrunn i funn fra intervju av veiledere som rapporterte om høy grad av opplevd emosjonelt stress og høye kognitive krav i  jobben  Det finns belegg for å si at personlige egenskaper som emosjonell robusthet/stabilitet, planmessighet og samarbeidsorientering er viktige faktorer for mestring, sykefravær og prestasjoner i vårt arbeide i 1.linjen i NAV. Testene  gir også gi et mer presist bilde av personlige egenskaper enn det en klarer å få frem i et intervju.  Foreløpig er konklusjonen vår etter å ha brukt dette siden 2019 at det er et nyttig verktøy ved rekruttering. | Cathrine Stavnes  Beathe B Setså  Håvard Sivertsen |
| Sak 08 | **Bedriftsundersøkelsen 2022**   * Resultatene frigis i dag, 18. mai og gjennomgås * Se vedlagt ppt | Petter B Richardsen |
| Sak 09 | **Valg i Brukerutvalget**  Vedlagt er **«Mandat for brukerutvalgene».** Det vises til punktet om valg og varsles at dette tema settes på dagsorden i neste møte. Dere kan da gjøre egne forberedelser i organisasjonen dere representerer og gi oss innspill i neste møte deretter, som vi eventuelt følger opp.  **Oppsummering**  Brukerutvalget ønsker å få klar informasjon om hvordan nyvalg skal foregå og at vi kommer et skritt videre i neste møte med sikte på nytt Brukerutvalg fra 010123. | Cathrine |
| Sak 10 | **Eventuelt**   1. **Neste møte foreslås 23.06 kl. 11.00-15.00** 2. **Neste møte i AU: 25.05 kl. 10.00-12.00** 3. **Likepersoner i alle frivillige organisasjoner** 4. **Organisasjonene ønsker «egentid»**   **Oppsummering**  Disse datoer (1. og 2.) avlyses og vi setter opp møte over sommerferien, hvor det i forkant er forberedt til valg.  Innspill til tema er bla hvordan gjøre bruk av likepersoner i frivillige organisasjoner. Organisasjonene inviteres til å orientere om ordningen og gi innspill på hvordan vi kan bruke denne kompetansen (3).  Det kom forslag til tilrettelegging for egentid for organisasjonene. I første omgang forsøker vi å tilpasse dette programmet, så kan det eventuelt utvikles videre (4). |  |