

Nyhetsbrev nr. 04-2020

Nytt nasjonalt telefonnummer ved akutt behov for tolk

7. september 2020 får hele landet felles telefonnummer for å be om tolk til akutte situasjoner. Dette gjelder for døve, hørselshemmede og døvblinde. Det nye telefonnummeret er 99 48 18 10. For mer informasjon kan du gå inn på nav.no.

Ny rutine for oppfølging av Innowalk i Vest-Viken

Høsten 2020 starter vi med en ny rutine for oppfølging av utlånte Innowalker i fylket vårt. Kort tid etter sommerferien vil de terapeutene som har brukere med Innowalk bli kontaktet av en av rådgiverne på bevegelse barneområdet, enten Berit, Ida Marie eller Heidi. Hensikten er å samarbeide rundt bruk og oppfølging av hjelpemiddelet, samt at vi avtaler en dato for tilpasning av Innowalken i løpet av høsten. Under tilpasningen vil det også bli en god mulighet for opplæring av hjelpemiddelet, noe som kan være nyttig hvis det har vært et terapeutbytte eller nytt personal rundt brukeren. Målet er at alle Innowalkene vil bli justert for vekst innen årsskiftet, og vi vil gjenta rutinen hver høst slik at det blir en fast oppfølging av hjelpemiddelet 😊

Hilsen rådgiverne på barneområdet: Berit Stølen, Ida Marie Hope Karlsen og Heidi Gjestvang.

Utvidet åpningstid ved NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken

Etter tidligere utsendte undersøkelse ser vi at det er behov for at vi utvider åpningstidene våre. Derfor vil vi som en prøveordning fra 1. oktober 2020 til 31. desember 2020 holde sentralen åpen fra 08:30-15:00.

Ny praksis i byttesaker

NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken er avhengig av å ha kontroll på utlånte hjelpemidler.

Vi ønsker å forbedre samarbeidet med kommunen om hjelpemidler som skal i retur ved bytte.

Vi vil sende ut et grønt skjema i byttesaker. Hjelpemiddeltekniker vil da påminnes om at det skal sendes et hjelpemiddel i retur.

Skjemaet skal fylles ut med årsak dersom hjelpemiddelet er borte.

Disse skjemaene samles i en konvolutt og sendes tilbake med transporten.

Nye kollegaer ved NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken

Anette Sirevåg begynte hos oss 1. september, på tolketjenesten. Hun er 31 år og bosatt i nærheten av jobben med mann og barn. Anette ble utdannet tolk i 2012. Da begynte hun ved tolketjenesten i Oslo/Akershus og var der til høsten 2019. Dere har kanskje sett henne før. Hun var vikar hos oss fra oktober 2019 og frem til sommeren i år. Anette er en allsidig tolk, hun har tolket på større scener som VG lista i Oslo, Oslo Pride osv. Hun har også jobbet mye med arbeidsplassstolking i sin karriere.



Gøran Green begynte på teknisk hos oss 3. august. Han er 40 år og utdannet som ingeniør innen elektro-automatiseringsteknikk. Gøran skal jobbe med IKT-hjelpemidler og service/reparasjoner på bolighjelpemidler. Til høsten skal han utføre periodisk ettersyn på elektro-medisinske hjelpemidler.

Arman Saboohian er 36 år og begynte på teknisk hos oss 1. september. Han er utdannet ingeniør innen elektronikk og telekommunikasjon. Arman skal jobbe med IKT-hjelpemidler og service/reparasjoner på bolighjelpemidler. Til høsten skal han utføre periodisk ettersyn på elektro-medisinske hjelpemidler.



Rammen for aktivitetshjelpemidler til personer over 26 år er brukt opp

Rammen til aktivitetshjelpemidler for personer over 26 år er bundet opp i mottatte søknader for 2020.

Brukere over 26 år må derfor vente til 2021 med å søke om aktivitetshjelpemidler. Du kan lese mer om ordningen [her](#).

Kurs på boligområdet

Vi vil oppfordre alle terapeuter som jobber i folks hjem til å se på [grunnkurs bolig](#) og/eller [tegnekurset](#).

Huskeliste for hjelpemidler til bolig er en kort oppsummering, og kan være et nyttig verktøy på hjemmebesøk. Kursene på Kunnskapsbanken.net kan brukes som oppslagsverk senere, og erstatter mye av informasjonen dere tidligere har funnet på Hjelpemiddelsentralens hjemmeside. Søknader og henvendelser med grundige målsatte tegninger og/eller bilder vil gjøre arbeidet vårt inne på sentralene enklere og mer effektivt. Måltegninger/bilder brukes av boligrådgiverne til å avklare hva som kan fungere av hjelpemidler og øke treffsikkerhet på hvilken leverandør vi skal bruke. Dermed vil et grundig forarbeid med søknad/henvendelse føre til at de som trenger hjelpemidlene får de raskere på plass.

Retur av hjelpemidler

- Vi ber om at all retur minimum merkes med fullt lesbart navn, fødselsdato, kommune og aller helst artikkelnummer.
- Viktig også å påføre riktig serienummer der det er aktuelt å sende inn riktig hjelpemiddel.
- Vi opplever ofte at bruker har et hjelpemiddel med annet serienummer enn det som står i historikken. Vi får da utfordringer med periodisk ettersyn og dermed sikkerheten på produktet.
- Returvarer må også komme samtidig med returpapirene.
- Send grønt skjema utfyllt i retur med transporten eller som vedlegg til returen (dette sendes ut i byttesaker der hjelpemiddelet skal inn til oss).
- Når det gjelder innlevering etter MORS ønsker vi også at dere sender med et skjema med forklaring dersom det er et eller flere hjelpemidler som dere ikke er i stand til å lokalisere/levere inn. Vi ønsker beskjed om demontering av fastmonterte hjelpemidler så raskt som mulig.

Rammeavtaler

Ny avtale på manuelle rullestoler 01.10.2020.
Ny avtale på madrasser med trykksårforebyggende egenskaper 01.11.2020.
Ny avtale på elektrisk hev og senk av innredning på kjøkken og bad 01.10.2020.
For mer informasjon gå inn på [Hjelpemiddeldatabasen](#).

Bilder kan nå legges ved i søknader og ved «hjelp til vurdering og utprøving»



Det skjer stadig utvikling og endring i NAV sine systemer. Vi har fått ny skannerleverandør, og vi kan ta imot bilder som dokumentasjon.

Bilder kan brukes i boligsaker, for eksempel ved dokumentasjon av adkomst til bolig (se bilde). Bilder kan sendes for å vise situasjonen i boligen innendørs, for eksempel trapp, kjøkken og bad.

Kurs høsten 2020

Kursaktiviteten vår blir annerledes dennes høsten på grunn av koronasituasjonen. Det vil bli svært få kurs som arrangeres fysisk på NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken. Spesielt på kommunikasjon (ASK) vil det være et bredt tilbud om webinarer om ulike hjelpemiddelprogramvarer og temaer. Vi oppfordrer derfor til å benytte anledningen for faglig påfyll.

For mer og oppdatert informasjon, se vår [kurskalender](#).

E-læringskurs

Vi ønsker å oppfordre alle til å holde seg oppdatert på e-læringskursene som ligger på [Kunnskapsbanken](#).

Nyttige lenker

Sjekk [kurskalenderen vår på nav.no!](#)

Fagstoff og opplæringsmaterieell finner du på [Kunnskapsbanken](#).

Informasjon om produkter finner du i [Hjelpemiddeldatabasen](#).

Her finner du tidligere [NAV informerer](#)

NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken

Besøks- og postadresse: Buskerudveien 126, 3027 Drammen

Telefon: 40 70 28 06

E-post: nav.hot.vest-viken@nav.no

