



// REFERAT

Møte i brukerutvalget i Nav hjelpemidler og tilrettelegging

Møtedato: 26.05.2026

Deltakere: Liv Welde Johansen (Nav), Kristian Lian (SAFO), Jan Joakimsen (FFO), Håvard Ravn Ottesen (SAFO), Stian Innerdal (FFO), Marie Kristin Tønder Dahlskjær og Emilie Duane Nordskog (Unge funksjonshemmede), Beate Lilleberg (Nav) og Kristin M. Bye (Nav)

Forfall: Heidi Sørлие-Rogne (FFO), Andreas Henden (FFO), Ingrid Prøsch (Nav) og Lise Connely (FFO)

Vara Eilin Reinaas (SAFO) og Sindre Svindal (FFO) deltar når SAFO og FFO ikke kan stille.

Referent: Kristin M. Bye

Dagsorden

Sak 1: **Informasjon fra Digihot**

Informasjon vil sendes ut skriftlig i etterkant av møte.

Sak 2: **Anskaffelser og avtaler**

Informasjon om pågående og kommende anskaffelser.

Nav Enhet for brukeranskaffelser (EBA) v/Christian Lupke informerer i møte. Se egen presentasjon om anskaffelser og avtaler, inkludert informasjon om konkurransegjennomføringssystemet Ivalua (sak 1, vedlegg 1).

EBA informerer om at det er ca. 38 ulike anskaffelsesområder i Nav pr. i dag. Det er ulikt hvor langt de ulike anskaffelsene er kommet i prosessen. Det er større fokus på teknologisk sikkerhet på flere typer hjelpemidler og EBA samarbeider med Arbeids- og velferdsdirektoratet (AV dir.) om kriterier. Opplysninger som Nav henter ut, er strengt regulert. Leverandører skal ha hjemmel for å hente ut opplysninger. Det stilles større krav til produsentene og leverandørene, bl.a. på sensorteknologi for å unngå at informasjon kommer på avveie. Videre vurderes å splitte opp enkelte store og komplekse anskaffelser da det er gjort gode erfaringer med oppsplitting på bl.a. synsområdet.

Brukerorganisasjonene takker for orienteringen og støtter Navs oppmerksomhet på teknologisk sikkerhet og personvern. Samtidig ønsker de å belyse at er det viktig å være klar over at dette kan påvirke innovasjon.



// REFERAT

Sak 3: Fremtidig organisering og rollefordeling i brukerutvalget

Dette er en oppfølgingssak fra møte i februar (Sak 1). Nav er åpen for å endre fremtidig organisering og rollefordeling i brukerutvalget. I februarmøte ble det løftet et forslag om å sette dette opp som et eget tema på et brukerutvalgsmøte slik at alle på forhånd kan tenke gjennom dette på forhånd.

Saken utsettes.

Sak 4: Kassebiler

SAFO opplever det som uheldig at alle kassebiler fra Nav fremover skal være mørkeblå. Disse kan relativt enkelt kan foileres i ny farge. SAFO etterspør om det anledning å foilere disse i med egen valgt farge, dersom man betaler dette selv, eller evt. få tilskudd til dette? Så vidt vi vet koster dette ca 30.000,- (NOK)

Nav vil bestille kassebiler som er i den mest omsatte fargen innenfor modellen fra billeverandøren, og antar derfor fargen vil bli en annen neste år.

Foliering: Tilskudd til foliering av biler har ikke Nav hjemmel til å dekke. Nav kan hverken fraråde eller anbefale foliering av bil. Man må derfor selv undersøke om foliering kan medføre en risiko for at kjøretøyet kan bli forringet utover det som er normal forringelse for en bil med ordinær lakk. Om bruker ønsker å foliere bilen må man gjøre dette for egen regning og risiko.

Videre informerer Nav om at det er avdekket at innfestningspunktene (C stolpe) ikke har vært gjort innenfor bestemt måte. Ombyggingen har ikke vært gjort etter den nyeste måten. Nav er i dialog med bilombyggerne for å se om det er noe som bør gjøres. Det er viktig å merke seg at dette ikke har betydning for sikkerheten på bilene det gjelder.

Sak 5: 11 års regelen på tilskudd til ombygging og spesialutstyr til bil

SAFO er kjent med at tilskudd til utstyr til ombygging av bil gis for 11 år om gangen, og at dette kan flyttes over til annen bil. Mopedbiler har kommet på markedet og SAFO er gjort kjent med en sak om en 16 åring som skal kjøpe mopedbil, men har et behov for å bygge om denne med hånd og gassbrems. Problemet er at noe utstyr ikke kan flyttes mellom mopedbil og vanlig bil. Resultatet er at de står i en utfordring da 11 års regelen er brukt opp hvis de søker om utstyr til mopedbilen. Det medfører at hen ikke får mulighet til å søke om bilutstyr til egen bil om to år. Slik lovverket er i dag må de droppe ombygging av mopedbil disse to årene fordi behovet er viktigere når hen får bil. SAFO ønsker at Nav melder problemet oppover i systemet, og formidler at brukerorganisasjonene ønsker en unntaksregel for situasjoner hvor det ikke er mulig å flytte utstyr.

Nav har forståelse for utfordringen dette gir. De vil gjøre en vurdering om dette bør løftes til AV direktoratet.



// REFERAT

Sak 6: **Merking av størrelse på rullestoler**

SAFO etterspør om Nav kan merke stoler som er innenfor størrelseskravene, slik at det blir lettere å reise kollektivt?

Bakgrunn: Ved reise med rullestol på fly, tog, buss og andre kollektivmidler, møtes rullestolbrukere med krav til størrelse og vekt på rullestolen. Ikke sjelden opplever rullestolbrukere at sjåførere, konduktører og andre vurderer rullestolens størrelse og vekt på øyemål. Flere opplever å bli nektet å reise på tross av at de selv kan informere om stolens faktiske størrelse. Å ikke komme med på transportmiddel man har billett til medfører ofte store forsinkelser, og kan være svært dyrt. Man får heller ikke alternativ transport, når ansatte på kollektivmidlet tror stolen overstiger maksimumsgrensen for størrelse, eller vekt. Slike situasjoner medfører at passasjerene ikke rekker det hen skulle. Norges handicapforbund (NHF) har bl.a. overfor togselskapene pekt på at ansatte kan bruke «Finn hjelpemiddel» for å få fakta på vekt og størrelse, men togselskapene opplever dette som for tidkrevende og usikkert - en buss, eller ett tog skal jo raskt avgårde igjen.

Det finnes en relativ enkel løsning på problemet: I dag setter produsenten på en godt fastlimt merkelapp med rullestolens Nav-nummer mm. Tilsvarende merkelapp med den aktuelle stolens bredde, lengde, høyde og vekt er en løsning kollektivaktørene synes er god. NHF har snakket med en del rullestolprodusenter som synes idéen er god. Enkelte påpeker imidlertid at det bør være et krav fra Nav for å sikre at det blir gjort.

Nav forstår behovet og EBA vil se nærmere på dette med merking.

Sak 7: **Periodisk kontroll på elektriske rullestoler**

SAFO etterspør om det kan tilbys periodisk kontroll på elektriske rullestoler? Når det oppstår feil på elektriske rullestoler kan det ta lang tid å få tak i deler. Sammen med lang formidlingstid i kommunene kan ventetiden bli lang. De som ønsker, bør kunne få tilbud om periodisk kontroll, et servicetilbud på bruken av hjelpemiddelet da feil eller behov for reparasjoner ofte er knyttet til bruken av hjelpemiddelet.

I brukerutvalgsmøte 9.9.2025 informerte Nav om at periodisk ettersyn for elektriske rullestoler skal minimum utføres hvert femte år etter utlånsdato (visuelt ettersyn).

Dette ettersynet omhandler testing av stolens tekniske funksjoner som motorer, bremsere, styring etc. og omhandler ikke rengjøring og daglig vedlikehold av stolen. Ved behov for reparasjon eller delebyte pga. slitasje vil dette være en arbeidsfordeling og en dialog mellom kommunen og Nav hvor kommunen er ansvarlig for enklere reparasjoner, vedlikehold og tilpasninger.

Periodisk ettersyn er noe Nav er pålagt å gjøre. Intervallet for periodisk ettersyn er tatt på bakgrunn av en risikoanalyse. Det betyr at dette ikke kan sammenlignes med f.eks. service på bil. Det er kommunen som har ansvaret for opplæring og bruk av hjelpemidler, men med støtte fra hjelpemiddelsentralene som er et ressurs- og kompetansesenter.



// REFERAT

Sak 8: Bærekraftig og brukerorientert logistikk for formidling og ombruk av hjelpemidler

Nav samarbeider med Sintef om prosjektsøknad til forskningsrådet. Det er ønskelig med brukermedvirkning i prosjektet. Nav vil informere om prosjektet og ønsker innspill til brukersamarbeid og involveringsgrad fra organisasjonene.

Nav v/Marit Solvoll informerer om prosjektet (sak 8, vedlegg 1). Dette er et prosjekt under utvikling og det skal gjennomføres en følgeforskning av utviklingsarbeidet igangsatt om Ombruk 2030.

Brukerorganisasjonene tenker dette er et spennende prosjekt og understøtter behovet for mer forskning. De vil gjerne bidra, men det er behov for ytterligere informasjon. Det avtales at Nav sender ut mer informasjon før neste møte i september. Dette møte blir et fordypningsmøte/workshop med tema Ombruk.

Sak 9: Eventuelt

- Norges blindeforbund ønsker å informere at de samarbeider med nettverk Arbeid og utdanning på område arbeid og syn. Viktig å få kartlagt hva som bør gjøres for å sikre kompetanse. Dette er en oppfølging av møte vi hadde i mai 2025.
- Norges blindeforbund opplever at det er ulik praksis for muligheten til å få tildelt to hjelpemidler (for eksempel lupe og hvit stikk) fra hjelpemiddelsentralene. De oppfordrer til felles praksis på hvordan Nav håndterer dette. Se også sak fra 27.5.2025 for ytterligere informasjon.

Nav etterstreber lik praksis for behandling av saker og vil informere og ta opp dette med nettverkene.

Neste brukerutvalgsmøte er 15.9.26.

Dette møte blir et fordypningsmøte om tema Ombruk 2030.