// Møtedato: 26.09.2019

// Tilstede:

Remi Hoholm, Kreftforeningen

Asbjørn Larsen, RIO

Ken Roger Gjøvik, Mental Helse

Jean Pierre Maniraguha, Flerkulturelt forum

Hanne K. Lorentsen, NAV Kontaktsenter

Juliette Fagerheim, NAV Hjelpemiddelsentral Troms og Finnmark

Svein Tore Dørmænen, NAV Troms og Finnmark

Hilde Jordan, NAV Troms og Finnmark

Eva-Lill J. Margit, NAV Troms og Finnmark

// Forfall: Lis Østerbø, NAV Familie og pensjonsytelser, Elin M. Sabbasen, FFO Finnmark

Kenneth Brandser Nilsen, FFM Troms og Finnmark

// Referent: Eva-Lill J. Margit

Referat fra møte i Brukerutvalget 26.09.2019

**Presentasjonsrunde**

Alle brukerrepresentantene presenterte seg. Flere har erfaring fra tilsvarende arbeid.

**01/2019: Konstituering og gjennomgang av brukerutvalgets mandat**

Svein Tore Dørmænen informerte om NAV; organisering, formål, oppdrag og viktigheten av brukermedvirkning. Videre litt om hva NAV ønsker/forventer av brukerutvalget; rådgivende organ, representasjon og tydelig stemme inn til oss. Brukerutvalget skal være et forum for tilbakemelding og samarbeid. Gjennomgang av mandat. Se eget vedlegg.

Følgende ble vedtatt:

* Representantene oppnevnes for 4 år av gangen
* Remi Hoholm fra Kreftforeningen valgt som leder.
* Ken Roger Gjøvik valgt til nestleder.

**02/2019: Forventninger og roller i utvalget, herunder representasjon for begge fylker**

Svein Tore gikk gjennom rollen som brukerrepresentant. Viktig for NAV å involvere brukerne i våre tjenesteleveranser. Se vedlagte presentasjon.

Forventninger:

* NAV ønsker at organisasjonene representerer begge fylkene. Noen organisasjoner gjør det, mens de andre vil sjekke dette opp til neste gang.
* Dagsaktuelle saker fra NAV tas inn i hvert møte
* «Organisasjonene informerer» blir fast sak på programmet
* Det forventes at alle medlemmene av brukerutvalget er godt forberedt før de stiller på møtene, slik at alle kan bidra godt.
* Alle bidrar med saker inn i utvalget

Vedtak:

* Innkalling sendes via outlook, NAV ansvarlig
* Sakspapirer sendes via mail, NAV ansvarlig
* Vara får tilsendt all informasjon, innkalling mm.

**03/2019: Informasjon om NAV Troms og Finnmark som ny region i NAV**

Se vedlagte presentasjon.

**04/2019: Møteplan videre**

Ønske om et møte til før jul. Arbeidsgruppa finner dato innenfor perioden slutten av november til 6 desember.

Arbeidsgruppa kommer også med forslag til møtedatoer for neste år, som legges frem på neste brukerutvalgsmøte.

**05/2019: Eventuelt**

* Fast post på programmet: informasjon fra organisasjonene?

Vedtatt

* Hvordan skal vara være informert?

Kopi av alle innkallinger pluss referat sendes også dem

Aktuelle saker til neste gang:

* Godtgjørelse til forberedelse må sjekkes
* Ungdomsrepresentasjon: NAV opplever at det er vanskelig å involvere ungdom og de brukerne som ikke har egne interesseorganisasjoner i ryggen. Vi ønsker å få til en møtearena for ungdomsgruppen, og foreløpig skjer det gjennom ulike ungdomssamlinger, hvor vi også passer på å få til involvering, samt lytte til ungdommens stemme. Hva kan vi i brukerutvalget gjøre for å nå ungdom i større grad?
* Ivaretakelse av samiske brukere
* Nødboliger

Møtet sluttet kl. 13.00