

## TEKNISK NYHETSBRREV #4 – MARS 2021

### FORORD

Våren står for dør, og godt er det! Det er ikke til å stikke under en stol at fjoråret har vært et utfordrende år, så vi vil gjerne takke for et godt samarbeid i løpet av året som har gått!

I dagens nyhetsbrev har vi gleden av å informere om et manuellstolkurs vi har organisert som dere kan melde dere på som skal avholdes digitalt allerede i slutten av mars! Se nærmere info nedenfor. Vi vil også komme med et par påminnelser om diverse rutiner, spesifikt angående ønsket bruk av våre telefonlinjer/slynger, i tillegg til viktige ting å huske på angående innsending av hjelpemidler.

For tilbakemeldinger eller spørsmål, send gjerne en e-post til oss på teknisk vaks mailadresse [nav.hot.trondelag.teknisk@nav.no](mailto:nav.hot.trondelag.teknisk@nav.no)

### NYTTIGE LENKER & RESSURSER

**Åpningstid Teknisk Vakt** [412 63 871]  
Kl. 09.00 - 13.00.

Har du behov for akutt bistand utenfor de tidspunktene er **Teknisk Verksted** [412 64 057] tilgjengelige i tidsrommet:  
Kl. 08.00 - 15.00

Her ønsker vi kun henvendelser fra kommunale teknikere angående reparasjoner dere står i ute hos bruker hvor dere trenger akutt teknisk bistand fra oss. Ved andre henvendelser; kontakt teknisk vakt i åpningstiden.

- [Hjelpemiddeldatabasen](#)
- [Kunnskapsbanken](#)
- [Deleskjema](#)
- [Videomøter](#)
- [Kurskalender](#)



### KURS - MANUELLSTOL

Hjelpemiddelsentralen i Trøndelag jobber for tiden med å arrangere et kort digitalt kurs på den manuelle rullestolen **Rea Azalea** for kommunale teknikere. Invacare vil avholde dette kurset digitalt, samtidig som det blir sendt ut en nedpakket stol og minnepenn til kommunale oppsamlingsplasser som skal åpnes på kursdagen. På denne måten tilrettelegges det for litt «*learning-by-doing*», samt at man kan stille spørsmål underveis. Vi har troen på at dette blir en god måte å tilegne seg litt faglig kompetanse på i disse tider hvor sentralene er forhindret fra å avholde kurs på samme måte som tidligere. Det første kurset kan dere melde dere på ved å følge denne [lenken](#). Påmeldingsfristen er 19.mars.

**NB!** Det avholdes kurs flere dager for forskjellige kommuner, så pass på at dere melder dere på den dagen som er satt av til deres kommune! Husk også å ta vare på emballasjen stolen kommer i, da denne må pakkes ned og returneres til hjelpemiddelsentralen etter endt kurs.

**Vel møtt!**

## BYTTE AV SENGER

### **Alle senger som er over 15år gamle skal leveres inn.**

I juni 2019 sendte Hjelpemiddelsentralen ut brev til alle kommunene, der vi etterspurte oppfølging av en liste over brukere med senger som er eldre enn 15år. Dette med hensikt å sikre at våre brukere har godkjente, og ikke minst trygge hjelpemidler i utlån, men vi har enda ikke kommet i mål med utskifting av alle disse sengene.

Se ellers vedlagt monteringsanvisning for sammenlegging av senger for innsending.

Vi minner også om at det ikke skal foretas interne overføringer av hjelpemidler fra en bruker til en annen. Dette gjelder alle hjelpemidler som er utlevert og knyttet til en spesifikk bruker. Senger, elektriske rullestoler og personløftere **skal** innleveres til hjelpemiddelsentralen for periodisk ettersyn, før de eventuelt lånes ut på nytt.

## PERIODISK ETTERSYN - STATUS

**Arbeidet med periodisk ettersyn på hjelpemidler er i gang.** Grunnet fjorårets restriksjoner ble det utfordrende å gjennomføre dette på en god måte. Dessverre har dette resultert i at mange kommuner har en god del utestående ettersynssaker som bør utføres/prioriteres. Teknikere på hjelpemiddelsentralene har fått individuelt tildelt kommuner de har ansvaret for å følge opp i sammenheng med periodisk ettersyn og har trolig vært i dialog med kommunale teknikere og snakket om hvordan vi kan samarbeide for å utføre dette på best mulig måte. Hvordan dette gjennomføres vil variere fra kommune til kommune. Ta gjerne kontakt ved spørsmål rundt dette.

**Det har nylig blitt sendt ut brev til brukere som har hjelpemidler som det skal utføres periodisk ettersyn på i år.** Dette brevet informerer om hva dette medfører, samtidig som det oppfordres til at hjelpemidler som ikke er i bruk lengre leveres inn og at oppdatert kontaktinformasjon innrapporteres.

Dere som kommunale teknikere er i en unik posisjon for å bistå sentralen i arbeidet med periodisk ettersyn på en måte som kan redusere arbeidsmengden for både dere selv, logistikkmedarbeidere, sentralenes ansatte, og ikke minst minimere tiden bruker blir uten hjelpemiddelet. Vi håper på en god dialog angående dette og et godt samarbeid i 2021!

## VIKTIGE PÅMINNELSER

- **Benytt dere av riktig telefonnummer i forhold til henvendelsen det gjelder.** Se oversikt over tilgjengelige slynger og gjeldende åpningstider ovenfor. Dersom dere har direktenummeret til en ansatt, motstå fristelsen til å ringe direkte til vedkommende.
- For at vi skal kunne reparere eller sette i stand hjelpemidlene til gjenbruk, minner vi på at følgende alltid må følge med tilbake ved retur:
  - Nøkler, batteri og ladere til sykler
  - Ladere og nøkler til elektriske rullestoler
  - Ladere og batterier til personløftere

Det er generelt disse produktene vi opplever blir sendt i retur til oss med mangelfullt tilbehør.

**Følger alt tilbehør med unngår vi unødvendig forsinkelse og merarbeid.**

Til sist ønskes dere alle en fortsatt fin vinter/vår fra alle oss på teknisk avdeling!

