

# NAV's bedrifts-undersøkelse 2020

Nedgang i etterspørselen  
etter arbeidskraft

---

© NAV september 2020

**EIER**

Arbeids- og velferdsdirektoratet  
Postboks 5, St. Olavs plass  
0130 Oslo

---

# NAV's bedrifts-undersøkelse 2020

Nedgang i etterspørselen etter arbeidskraft

*Audun Gjerde*

*Takk til analyse- og statistikk-kontaktene ved alle NAVs fylkeskontor for bidraget til gjennomføring av datainnsamlingen for undersøkelsen.*

---



# Innhold

Sammendrag .....	7
Innledning .....	7
Hovedtendenser .....	8
Rekrutteringsproblemer .....	8
Mangel på arbeidskraft .....	9
Noen utvalgte næringer .....	11
Større rekrutteringsproblemer innen bergverksdrift og utvinning av råolje og naturgass .....	11
Lavere mangel innenfor eiendomsdrift, forretningsmessig og faglig tjenesteyting .....	11
Lavere mangel innen bygge og anlegg .....	12
Stabil mangel innen industrien .....	12
Stramt arbeidsmarked innen overnattings- og serveringsvirksomhet .....	13
Stabil utvikling innen varehandelen .....	13
Offentlig sektor .....	14
Tabellvedlegg .....	16
Metodisk vedlegg .....	23
Utvalg .....	23
Innsamling av data .....	23
Analyse .....	23
Usikkerhet .....	24
Spørreskjema .....	25



## Sammendrag

NAVs bedriftsundersøkelse kartlegger etterspørselen etter og mangel på arbeidskraft, både fylkesvis og innenfor den enkelte næring. Våren 2020, før koronakrisen rammet norsk økonomi, har vi på bakgrunn av virksomhetenes innrapporteringer estimert mangelen på arbeidskraft til 50 750 personer. Målt i antall personer er mangelen på arbeidskraft 8 700 lavere enn i 2019, men 6 350 høyere enn i 2018. Mangelen på arbeidskraft er størst innen helse- og sosialtjeneste, etterfulgt av eiendomsdrift, forretningsmessig og faglig tjenesteyting og bygge- og anleggsvirksomhet. Overnattings- og serveringsvirksomhet har det strammeste arbeidsmarkedet, målt som forholdet mellom mangelen på arbeidskraft og ønsket sysselsetting.

Ser vi på enkeltyrker er det som i fjor størst mangel innen ulike helseyrker som sykepleiere og helsefagarbeidere. Det er også stor mangel på blant annet tømrere og snekkere, kokker og servertører, lastebil- og trailersjåfører, sveisere og elektrikere.

Andelen bedrifter med alvorlige rekrutteringsproblemer er størst innen helse- og sosialtjeneste, etterfulgt av overnattings- og serveringsvirksomhet, samt virksomheter innen informasjon og kommunikasjon. Det er høyest andel virksomheter med alvorlige rekrutteringsproblemer i Troms og Finnmark, etterfulgt av Vestland. Samtidig er andelen lavest i Agder.

Årets bedriftsundersøkelse ble avsluttet dagen før nedstengningen av det norske samfunnet som følge av utbruddet av koronaviruset. Resultatene gjenspeiler derfor situasjonen på det norske arbeidsmarkedet før koronakrisen. En del av resultatene vil følgelig ikke være representative for dagens situasjon.

## Innledning

Dagen etter at årets bedriftsundersøkelse ble stengt for besvarelser, 12 mars, presenterte Erna Solberg på en pressekonferanse de mest inngripende tiltakene som Norge noen gang har hatt i fredstid. De strenge smittevernstiltakene førte til at store deler av det norske samfunnet ble stengt ned, og det norske arbeidsmarkedet ble utsatt for et sjokk ulikt noe annet vi har sett siden andre verdenskrig. Resultatene fra bedriftsundersøkelsen 2020 gjenspeiler derfor trolig ikke bedriftenes nåværende sysselsettingsforventninger, eller mangelen på arbeidskraft. Dette gjelder særlig for enkelt næringer og yrkesgrupper som har blitt særlig hardt rammet av koronakrisen.

Bedriftsundersøkelsen kartlegger etterspørselssiden av arbeidsmarkedet. Undersøkelsen gir et øyeblikksbilde av virksomhetenes etterspørsel etter arbeids-

kraft, og gir innsikt i eventuelle vansker med å skaffe den etterspurte kompetansen. Kunnskap om hvilke typer kompetanse arbeidsgivere har problemer med å få tak i er viktig for at NAV skal kunne yte god service overfor arbeidssøkere og arbeidsgivere. Informasjonen om bedriftenes behov for ulike typer arbeidskraft, og hvilke stillinger det er vanskelig å få kvalifiserte søkere til, bruker vi for å estimere mangel på arbeidskraft.

I tillegg gir undersøkelsen innsikt i virksomhetenes bemanningsbehov framover. NAVs sysselsettingsbarometer viser om bedriftene venter å øke, redusere eller å ha samme antall ansatte det kommende året. Virksomhetenes forventninger til fremtidig sysselsetting tar temperaturen i arbeidsmarkedet og gir en pekepinn på hvilken utvikling vi kan vente oss i månedene som kommer. På grunn av store endringer på arbeidsmarkedet omtales ikke barometret i år.

Undersøkelsen gjennomføres blant et representativt utvalg av alle landets offentlige og private virksomheter. Utvalget er trukket fra Bedrifts- og foretaksregisteret. 11 125 virksomheter svarte på undersøkelsen, og det gir en svarprosent på 70. Svarene samles inn fylkesvis. Undersøkelsen ble gjennomført fra 28. januar til 11. mars i år. Resultatene presenteres både nasjonalt og region/fylkesvis, samt etter næring. Regionene og fylkene følger i år alle den nye regionstrukturen i NAV, som stort sett følger de nye regionstrukturene som trådte i kraft 01.01.2020. Unntaket er Viken som i NAV er delt i to områder; Vest- og Øst-Viken. Vest-viken består av Buskerud samt Asker og Bærum, mens Øst-Viken består av Østfold og de resterende kommunene i Akershus.

### Stramhetsindikatoren

Stramhetsindikatoren er forholdstallet mellom mangelen på arbeidskraft og ønsket sysselsetting, hvor ønsket sysselsetting er lik den faktiske sysselsettingen pluss mangelen. Stramhetsindikator uttrykker dermed hvor stor andel av den ønskede sysselsettingen den estimerte mangelen utgjør. Et høyt forholdstall indikerer et stramt arbeidsmarked, noe som isolert sett indikerer et problem med å rekruttere arbeidskraft til virksomhetene. Den estimerte mangelen på arbeidskraft i antall personer vil ha sammenheng med hvor stor yrkesgruppen er, mens den relative mangelen, målt ved stramhetsindikatoren, vil ta hensyn til ulik størrelse på yrkesgruppene.

Det presenteres to stramhetsindikatorer. Én for yrker (STYRK-08) og én for næringsgrupper (SN2007). I stramhetsindikatorene er antall personer virksomhetene mangler basert på resultater fra NAVs bedriftsundersøkelse våren 2020. Sysselsettingstallene etter næring er hentet fra Statistisk sentralbyrås registerbaserte sysselsettingsstatistikk fra fjerde kvartal 2019. Statistikken gis ut en gang per år, slik at dette er den siste sysselsettingsstatistikken som foreligger. Sysselsettingen for de ulike yrkene er hentet fra Statistisk sentralbyrås arbeidskraftsundersøkelser, og er gjennomsnittstall for 2019.

Stramhetsindikatoren er ikke nødvendigvis direkte sammenliknbar mellom virksomheter som i hovedsak befinner seg i næringer innen offentlig sektor og virksomheter som i hovedsak befinner seg i næringer innen privat sektor. Mens private bedrifter trolig uttaler seg om mangelen på arbeidskraft ut fra faktisk behov, vil offentlige virksomheter i større grad forholde seg til budsjettmidler og rammevilkår når de svarer på hvor mange personer de mangler. Denne forskjellen mellom offentlig og privat sektor gjelder også for de enkelte yrkesgruppene.

I dette notatet vil vi altså omtale situasjonen på arbeidsmarkedet slik den var *før* koronakrisen rammet Norge. På grunn av de store endringene vi har sett på arbeidsmarkedet siden denne undersøkelsen ble gjennomført vil vi fokusere på rekrutteringsproblemer, og ikke omtale sysselsettingsforventningene til bedriftene. Alle resultater er publisert i tabellform på nav.no.

## Hovedtendenser

### Rekrutteringsproblemer

I alt svarer 20 prosent av virksomhetene at de har hatt problemer med å få tak i rett kompetanse de siste tre månedene (figur 1). Dette er samme andel som i fjor, men noe høyere enn året før. 13 prosent oppgir at de ikke fikk ansatt noen, mens 7 prosent oppgir at de ansatte noen med lavere eller annen formell kompetanse. Virksomhetene med rekrutteringsproblemer blir bedt om å oppgi om rekrutteringsproblemene skyldes for få kvalifiserte søkere på stillingen(e), eller om det skyldtes andre årsaker. 16 prosent av bedriftene oppgir at de hadde rekrutteringsproblemer på grunn av for få kvalifiserte søkere, mens 4 prosent oppgir at det skyldtes andre årsaker (figur 2).

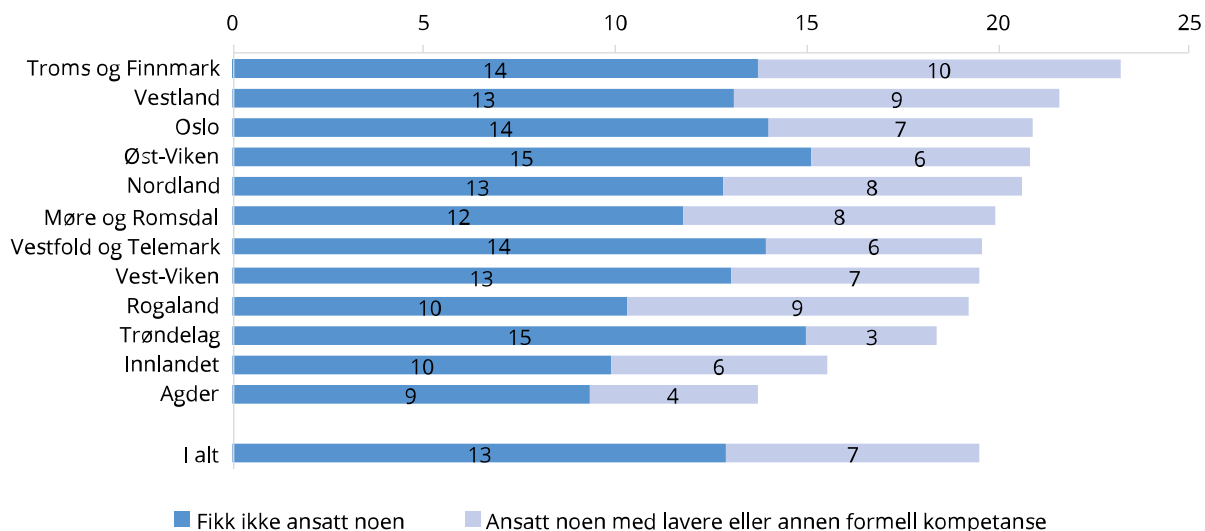
### Mangel på arbeidskraft - Definisjon

For å kartlegge omfanget av virksomhetenes rekrutteringsproblemer, er det nyttig å måle mangel på arbeidskraft i antall personer. Mangel på arbeidskraft blir i NAVs bedriftsundersøkelse definert av en sekvens bestående av tre spørsmål. Virksomhetene blir bedt om 1) å besvare om de har mislyktes med å rekruttere arbeidskraft de siste tre månedene, eller om de har måttet ansette noen med lavere eller annen formell kompetanse enn det de søkte etter. Dersom svaret er ja, bes virksomhetene om 2) å oppgi om dette skyldes for få kvalifiserte søkere. Dersom dette er tilfelle, bes virksomhetene om 3) å oppgi hvor mange stillinger det gjelder, og innenfor hvilke yrker. Mangel på arbeidskraft hos den enkelte virksomheten er lik antall personer bedriften velger å oppgi i det siste spørsmålet. Ved hjelp av svarene på det tredje spørsmålet estimeres mangelen på arbeidskraft innenfor de enkelte yrkene.

Det kan være mangel på arbeidskraft innen yrkesgrupper som vi ikke fanger opp i vår undersøkelse. Eksempelvis kan det være yrker hvor kun én bedrift har oppgitt mangel på én person, og som dermed får en estimert mangel på tilnærmet null. Det kan også være yrker vi ikke får fangt opp blant bedriftene som har svart.

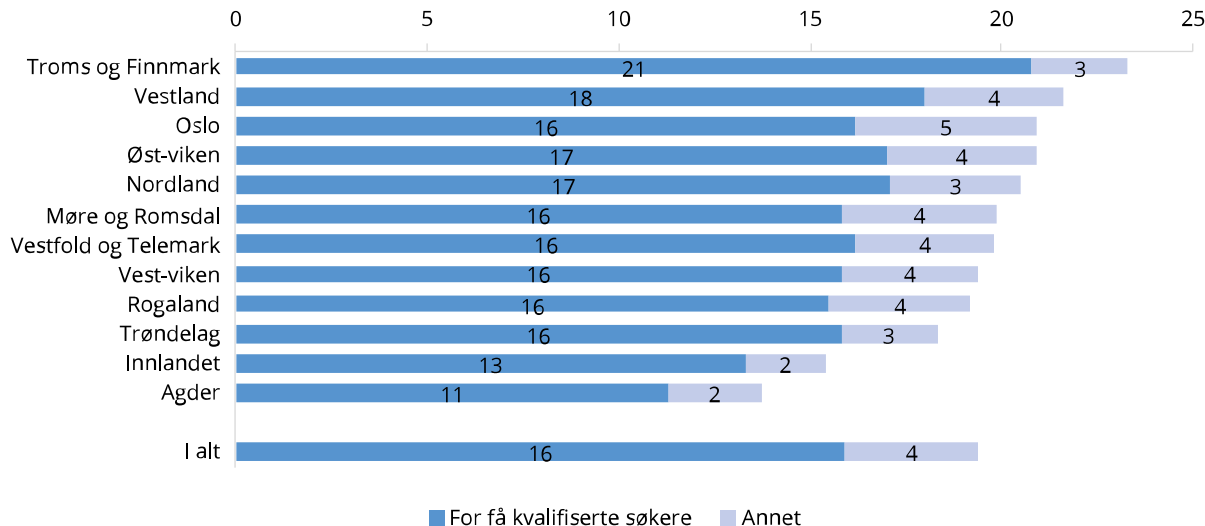


**Figur 1. Virksomheter som har mislyktes i å rekruttere arbeidskraft eller har måttet ansette noen med annen eller lavere formell kompetanse enn man søkte etter, etter region/fylke. Prosent**



Kilde: NAVs bedriftsundersøkelse 2020

**Figur 2. Virksomheter med rekrutteringsproblemer som skyldes for få/ingen kvalifiserte søkere eller om det er andre årsaker, etter region/fylke. Prosent**



Kilde: NAVs bedriftsundersøkelse 2020

### Mangel på arbeidskraft

På bakgrunn av virksomhetenes besvarelser har vi estimert mangelen på arbeidskraft våren 2020 til 50 750 personer (tabell 1). Det er 8 700 færre enn på samme tid i fjor og 6 350 flere enn i 2018. Siden dette er en utvalgsundersøkelse, er det usikkerhet knyttet til estimatene på mangel av arbeidskraft. Vi har beregnet

at det med 95 prosents sannsynlighet mangler mellom 46 300 og 54 350 personer. Størrelsen på usikkerheten i estimatene for de ulike næringene og fylkene presenteres i figur 5 og 6 i metodevedlegget. På grunn av endringer i estimeringsmodellen og spørreskjema fra og med 2012, kan mangelen på arbeidskraft kun sammenliknes med resultatene fra og med 2012.

Årene 2014-2016 var preget av spesielt store regionale forskjeller på arbeidsmarkedet, nedgangstider i oljebransjen rammet særlig bedriftene i Rogaland, men også andre steder på Sør- og Vestlandet. Forskjellene preget fortsatt arbeidsmarkedet i Norge ved starten av 2020, men ikke i like stor grad. Virksomhetene i Troms og Finnmark, Vestland og Oslo oppgir i størst grad å ha hatt rekrutteringsvansker de siste tre månedene (figur 1). Rekrutteringsproblemene er minst i Agder, Innlandet og Trøndelag.

Målt i antall personer, er mangelen på arbeidskraft høyest i Vestland, med 7 150 personer. Målt ved stramhetsindikatoren er mangelen høyest i Troms og Finnmark, etterfulgt av Møre og Romsdal. Sammenlignet med våren 2019 har mangelen gått ned i de fleste fylker/regioner. Unntakene er Vestfold og Telemark, Møre og Romsdal og Trøndelag. Vestfold og Telemark og Vestland har størst økning i mangel på arbeidskraft sammenlignet med i fjor, med en økning på 600 personer.

Når vi fordeler mangelen etter samme yrkesgruppeinndeling som NAV benytter i ledighetsstatistikken finner vi at det er høyest mangel innen helse, pleie og omsorg, estimert til 11 200, 1 550 færre enn i fjor (tabell 2). Det er størst mangel på sykepleiere (4 300), helsefagarbei-

dere (1950), samt andre helseyrker (1 450). Innen denne yrkesgruppen har det vært stor mangel over flere år. Ved utgangen av februar 2020 er ledigheten noe lavere enn året før, og er også blant de laveste av alle yrkesgrupper.

Mangelen innen industriarbeid har økt kraftig de siste årene, og har også økt fra i fjor til i år, og er nå estimert til 7 850 personer. Arbeidsledigheten har falt betydelig innen denne yrkesgruppen siden midten av 2016, og det er dermed ingen overraskelse at mangelen på arbeidskraft har økt tilsvarende. Det er særlig mangel på andre håndverkere (1 750), sveisere (1 150) og energimontører (500).

Den estimerte mangelen innen ingeniør- og ikt-fag har falt med 150 personer fra fjoråret, men er fremdeles en av yrkesgruppene som har høyest mangel med en estimert mangel på 6 350 personer i år. Også innen denne yrkesgruppen har ledigheten falt kraftig de siste årene. Den estimerte mangelen er høyest for programvareutviklere (950), sivilingeniører innen bygg og anlegg (800) og systemanalytikere/-arkitekter (450).

I fjorårets undersøkelse ble det rapportert om høyest mangel innen bygg og anlegg. Den estimerte mangelen i år har derimot falt kraftig. I år er den estimerte mangelen

**Tabell 1. Estimert mangel på arbeidskraft etter region/fylke**

	Mangel på arbeidskraft i antall personer	95 % konfidensintervall for estimert mangel, nedre grense	95 % konfidensintervall for estimert mangel, øvre grense	NAV's stramhetsindikator	Prosentvis andel virksomheter med alvorlige rekrutteringsproblemer
Øst-Viken	5 500	4 276	6 607	1,5	17
Vest-Viken	3 550	2 860	4 240	1,5	16
Oslo	7 100	5 318	9 722	1,9	16
Innlandet	2 400	1 981	2 788	1,3	13
Vestfold og Telemark	4 750	3 738	5 847	2,3	16
Agder	2 100	1 521	2 568	1,4	11
Rogaland	3 700	2 922	4 634	1,5	16
Vestland	7 150	5 707	8 830	2,2	18
Møre og Romsdal	3 400	2 519	4 591	2,5	16
Trøndelag	4 350	3 162	5 660	1,8	16
Nordland	3 000	2 479	3 583	2,4	17
Troms og Finnmark	3 700	2 813	4 736	2,9	21
<b>Totalt</b>	<b>50 750</b>	<b>46 295</b>	<b>54 367</b>	<b>1,9</b>	<b>16</b>

Kilde: NAVs bedriftsundersøkelse 2020

**Tabell 2. Mangel på arbeidskraft våren 2020 etter yrkesgruppe, sammenliknet med antall helt ledige og arbeidssøkere på tiltak februar 2020**

	Mangel på arbeidskraft i antall personer	Helt ledige og arbeidssøkere på tiltak i februar 2020
Ledere	450	2 450
Ingeniør- og ikt-fag	6 350	3 650
Undervisning	3 200	1 800
Akademiske yrker	1 100	1 350
Helse, pleie og omsorg	11 200	5 300
Barne- og ungdomsarbeid	250	3 600
Meglere og konsulenter	1 100	2 300
Kontorarbeid	1 250	6 600
Butikk- og salgsarbeid	2 300	9 950
Jordbruk, skogbruk og fiske	550	1 600
Bygg og anlegg	6 600	9 200
Industriarbeid	7 850	7 300
Reiseliv og transport	5 900	7 500
Serviceyrker og annet arbeid	2 650	8 450
Ingen yrkesbakgrunn eller uoppsett		8 850
<b>I alt</b>	<b>50 750</b>	<b>79 950</b>

Kilde: NAVs bedriftsundersøkelse 2020

på 6 600 personer, en nedgang på 7 700 fra fjoråret. Det er størst mangel på tømrere og snekkere (1 850), elektriskere (1 150) samt rørleggere og VVS-montører (750). For en mer detaljert oversikt over hvilke yrker bedriftene mangler arbeidskraft innen, se tabell 5 i vedlegget.

### Noen utvalgte næringer

Vi vil her se nærmere på resultater for ulike yrker og næringer. Inndelingen i yrker og næringer bygger på forskjellige klassifiseringsprinsipper. Næring viser hva slags produksjon som hovedsakelig foregår i virksomheten, mens yrkesbetegnelsen viser hva slags arbeidsoppgaver som utføres av en ansatt. Innenfor den enkelte næringen vil det finnes et bredt spekter av yrker.

#### Større rekrutteringsproblemer innen bergverksdrift og utvinning av råolje og naturgass

Totalt 17 prosent av virksomhetene innen bergverksdrift og utvinning oppgir at de har hatt rekrutteringsproblemer, opp fra 13 prosent i fjorårets undersøkelse. 14 prosent oppgir at de ikke fikk rekrutterte arbeidskraft på grunn av for få kvalifiserte søkere til stillingen. Dette er en oppgang fra 11 prosent i 2018. Mangelen på

arbeidskraft innen bergverksdrift og utvinning er estimert til 300 personer i år, ned fra 600 i fjor.

Investeringsnivået innen utvinning og rørtransport økte kraftig med 17 prosent fra 2018 til 2019, etter en vekst på 2 prosent fra 2017 til 2018. Dette kommer etter et fall i investeringene fra 2014 til 2017 på hele 34 prosent. Investeringsnivået, som i 2019 var på 178 milliarder, er imidlertid fremdeles langt fra nivået i 2014 da investeringene var på 224 milliarder. Investeringene innen bergverksdrift har også økt kraftig siden 2017, og har nå vokst med henholdsvis 121 prosent og 56 prosent i 2018 og 2019.

#### Lavere mangel innenfor eiendomsdrift, forretningsmessig og faglig tjenesteyting

Eiendomsdrift, forretningsmessig og faglig tjenesteyting er en sammensatt næringsgruppe som blant annet omfatter forskjellige typer konsulentvirksomhet, juridisk og regnskapsmessig tjenesteyting, rengjøringsbedrifter og bedrifter som driver med utleie av arbeidskraft.

Tall fra nasjonalregnskapet viser en samlet sysselsetningsvekst på henholdsvis 4,6 prosent og 2,9 prosent i

2018 og 2019 for næringene eiendomsdrift, forretningsmessig og faglig tjenesteyting. 17 prosent av bedriftene oppgir at de har mislyktes i å rekruttere i løpet av de siste tre månedene. Dette er lavere enn i fjor (20 %), men noe høyere enn de foregående årene. 14 prosent av bedriftene oppgir at de ikke har fått rekruttert på grunn av for få kvalifiserte søkere.

Den estimerte mangelen på arbeidskraft i denne næringen er på 9 450. Det er en betydelig nedgang fra fjoråret, da mangelen var på 13 950, men det er fremdeles næringen som har nest størst estimert mangel i årets undersøkelse. Den er blant næringene med det strammeste arbeidsmarkedet, med en stramhetsindikator på 3,0. Mangelen på arbeidskraft er høyest i Oslo og Vestland, med en estimert mangel innen denne næringen på henholdsvis 2 000 og 1 400.

### Lavere mangel innen bygge og anlegg

Mangelen på arbeidskraft i bygge- og anleggsnæringen estimeres i årets undersøkelse til 6 700 personer, 3 750 færre enn i fjor. Mangelen er særlig stor i Vestland (1 400) og Øst-Viken (1 100). Stramhetsindikatoren er på 2,8, tredje høyest av alle næringer. Arbeidsmarkedet er dermed fremdeles stramt, til tross for den store nedgangen i den estimerte mangelen.

Sysselsettingsveksten har vært noe avtagende de siste årene, men er fremdeles sterk med en vekst på 3,5 prosent i 2019. Bruttoproduktet økte med 3,8 prosent både i 2018 og 2019. Bruttoledigheten innen bygg og anlegg har vært nokså stabil det siste året etter å ha falt betydelig siden 2016.

Boliginvesteringene økte betydelig i årene 2015-2017, før de falt kraftig i 2018. Investeringene falt med ytterligere 0,9 prosent i 2019. Utviklingen i boliginvesteringene henger tett sammen med igangsettingen av nye boliger. Igangsettingen av nye boliger falt kraftig i løpet av 2018 fra et høyt nivå, men er tilnærmet uendret i 2019. Antall igangsatte boliger er dermed nesten på samme nivå som i 2015.

### Stabil mangel innen industrien

Tall fra nasjonalregnskapet viser at bruttoproduktet for industrien økte med 3,2 prosent i 2019, etter en forholdsvis beskjeden vekst i 2017 og 2018 på hen-

holdsvis 0,3 og 0,9 prosent. Dermed har den samlede veksten i industrien sakte, men sikkert tatt seg opp etter den oljedrevne nedgangen i 2015 og 2016. Til tross for den samlede veksten i industrien falt bruttoproduktet for om lag halvparten av industrinæringene. Det var særlig økningen i bruttoproduktet innen produksjon av metallvarer, elektrisk utstyr og maskiner, verftsindustri og annen transportmiddelindustri, samt reparasjon og installasjon av maskiner og utstyr som trekker opp for industrien samlet.

Sysselsettingen innen industrien falt i årene 2015 til 2017, men vokste i 2018 med 1,1 prosent. I 2019 økte sysselsettingsveksten til 2,2 prosent, men i likhet med bruttoproduktet gikk også sysselsettingen ned i en rekke av industrinæringene. Antallet helt ledige og arbeidssøkere på tiltak med bakgrunn fra industriarbeid har blitt om lag halvert de siste tre årene, fra 14 000 i februar 2017 til 7 300 i februar 2020.

Ifølge SSBs investeringsundersøkelse vokste de utførte investeringene i industrien i 2019 med 28 prosent sammenlignet med 2018, etter en vekst på 14 prosent fra 2017 til 2018. Den store veksten i 2019 skyldes i stor grad en betydelig investeringsvekst innen næringsgruppene oljeraffinerer, kjemisk og farmasøytisk industri samt næringsmiddelindustri.

Andelen industribedrifter som har hatt rekrutteringsproblemer er i år på 17 prosent, marginalt høyere enn i fjor når andelen lå på 16 prosent. Virksomheter innen produksjon av maskiner og utstyr, samt produksjon metallvarer hadde størst rekrutteringsproblemer, begge med 25 prosent.

Mangelen på arbeidskraft i industrien er estimert til 2 800 personer, en økning på 150 personer fra fjoråret. Det er størst mangel innen produksjon av maskiner og utstyr, produksjon av metallvarer, samt nærings- og nytelsesmidler (tabell 3). Mangelen i disse tre industrinæringene utgjør 80 prosent av den totale estimerte mangelen innen industrien. Det er størst mangel på arbeidskraft innen industrien i Vestfold og Telemark og Vestland.

### Stramt arbeidsmarked innen overnattings- og serveringsvirksomhet

Overnattings- og serveringsvirksomhet er en næring som har nytt godt av den svake kronekursen de siste årene. Bruttoproduktet i næringen hadde en vekst på 3,8 prosent i 2018, opp fra 2,9 prosent i 2018. Sysselsettingsveksten var i 2019 på 2,5 prosent. Dette er noe høyere enn i 2018, men klart lavere enn i 2017.

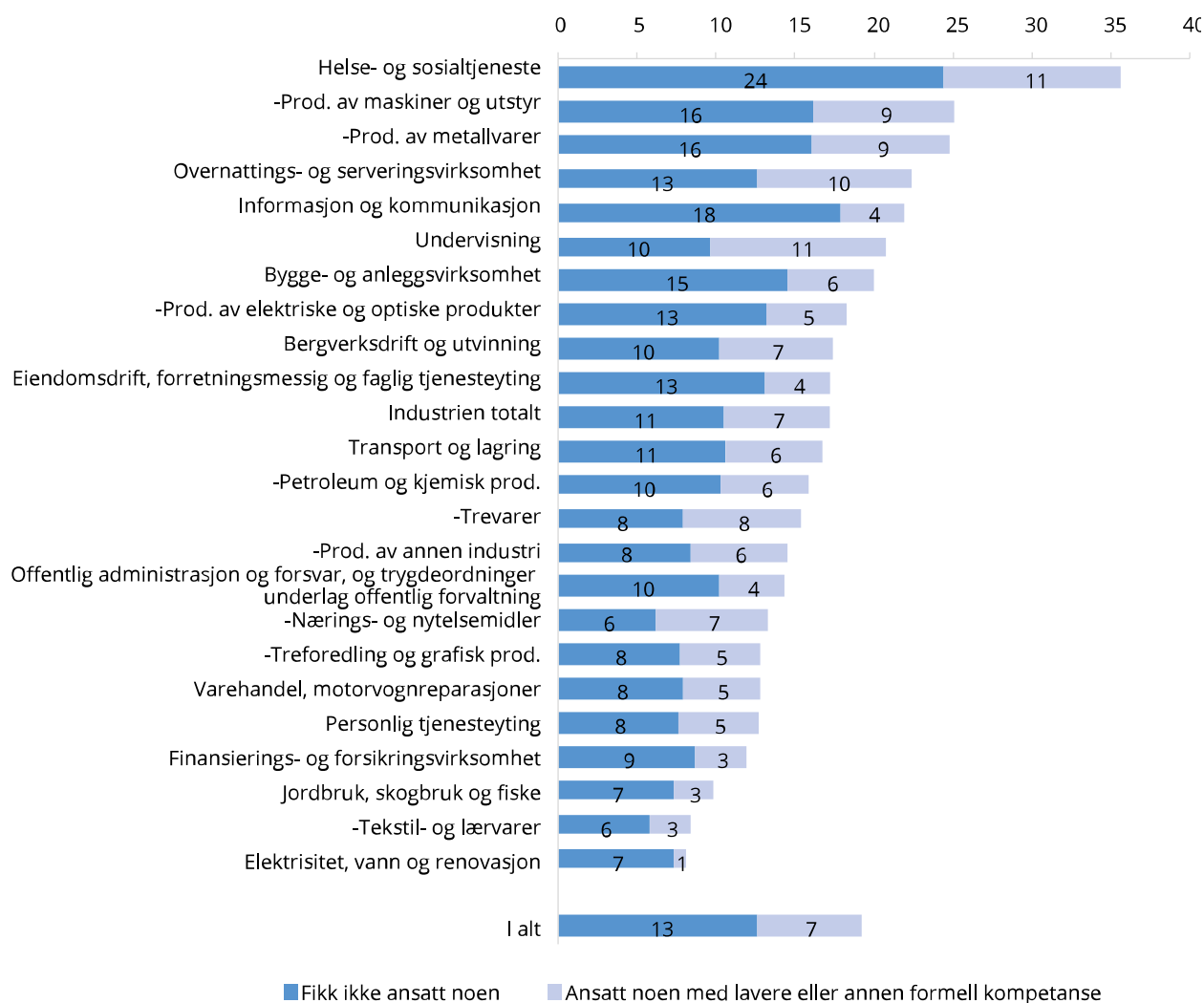
22 prosent av virksomhetene innen denne næringen oppgir å ha hatt rekrutteringsproblemer de siste tre månedene (figur 3). Dette er noe høyere enn de siste tre årene. 16

prosent oppgir at det ikke har fått rekruttert på grunn av for få kvalifiserte søkere. Mangelen på arbeidskraft er estimert til 5 000 i år, en klar økning fra fjoråret da den estimerte mangelen var på 3 050. Mangelen er størst i Oslo (1 050) og Vestland (700). Overnattings- og serveringsvirksomhet har også det strammeste arbeidsmarkedet av samtlige næringer med en strammehetsindikator på 4,9.

### Stabil utvikling innen varehandelen

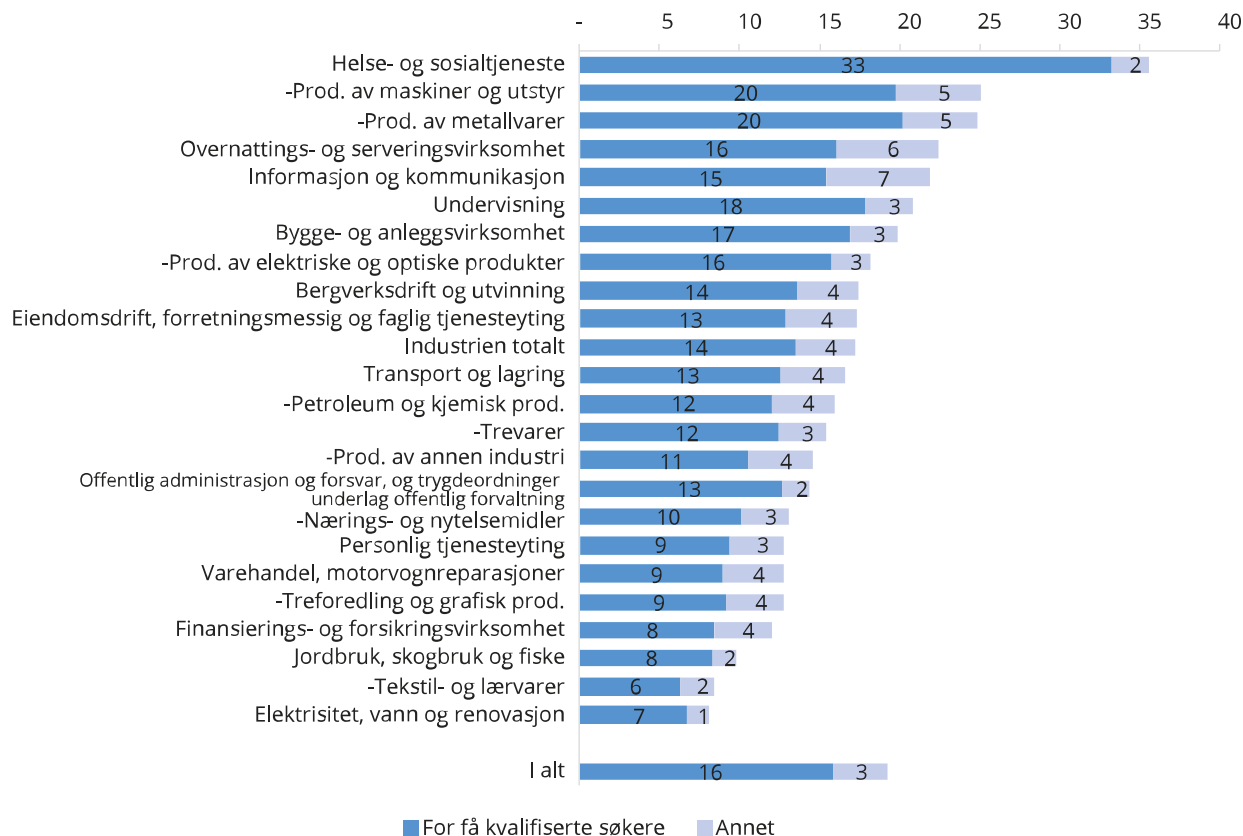
Bruttoproduktet innen varehandel og reparasjon av motorvogner økte med 2,6 prosent i 2019, om lag på samme nivå som i 2018, men noe høyere enn i 2017.

**Figur 3. Virksomheter som har mislyktes i å rekruttere arbeidskraft eller måttet ansette noen med annen formell kompetanse enn man søkte etter, etter næring. Prosent**



Kilde: NAVs bedriftsundersøkelse 2020

**Figur 4. Virksomheter med rekrutteringsproblemer som skyldes for få/ingen kvalifiserte søkere eller om det er andre årsaker, etter næring. Prosent**



Kilde: NAVs bedriftsundersøkelse 2020

Sysselsettingen falt imidlertid med 0,6 prosent i løpet av fjoråret, etter to år med en relativ stabil utvikling. Bruttoledigheten har falt noe i løpet av det siste året, fra 11 000 til 10 000, men butikk- og salgsarbeid utgjorde i februar fremdeles den største gruppen av arbeidsledige målt i antall personer.

13 prosent av virksomhetene oppgir at de har hatt rekrutteringsproblemer de siste tre månedene, opp fra 12 prosent i fjor og 10 prosent året før. Mangelen på arbeidskraft innen denne næringen er estimert til 6 450, om lag 100 personer færre enn i fjor. Mangelen på arbeidskraft innen denne næringen er størst i Oslo med en estimert mangel på 1 150.

### Offentlig sektor

Offentlig sektor består blant annet av offentlig administrasjon og forsvar, og trygdeordninger underlagt offentlig forvaltning, offentlig finansiert undervisning, samt helse- og sosialtjenester. Sektoren står for over en tredjedel av sysselsettingen i Norge.

### Undervisning – fortsatt rekrutteringsproblemer

Yrker innen undervisning har over lengre tid vært blant yrkesgruppene med lavest arbeidsledighet. Ved utgangen av februar var bruttoledigheten på 0,9 prosent for denne yrkesgruppen, mot en samlet bruttoledighet på 2,9 prosent.

21 prosent av virksomhetene innen undervisning svarer at de har hatt rekrutteringsproblemer (figur 3). 10 prosent melder om at de ikke fikk ansatt noen i det hele tatt, mens 11 prosent melder om at de hadde ansatt noen med lavere eller annen formell kompetanse enn de søkte etter. Mangelen på arbeidskraft er estimert til 1 900 personer, som er 200 flere enn i fjor.

### **Store rekrutteringsproblemer i helse- og sosialtjenestene**

Om lag 20 prosent av de sysselsatte i Norge jobber innen næringen helse- og sosialtjenester. Dette er også næringen som rapporterer om størst mangel på arbeidskraft med 11 600 personer, som er 150 færre enn for et år siden. Det er særlig stor mangel på sykepleiere med en estimert mangel på 4 300 personer. Dette er også enkeltyrket det er størst mangel på, uavhengig av næring.

Det er også innen denne næringen vi finner den klart høyeste andelen virksomheter som har hatt rekrutteringsproblemer, med hele 36 prosent. 33 prosent av virksomhetene oppgir at de har hatt rekrutteringsproblemer grunnet for få kvalifiserte søkere. Mangelen på kvalifisert arbeidskraft innen helse- og sosialtjeneste er forholdsvis høy over hele landet, men aller størst i Øst-Viken med 1 450 personer.

Ifølge tall fra nasjonalregnskapet økte sysselsettingen innenfor helse- og omsorgstjenester med 1,0 prosent i 2019, som tilsvarer 5 900 personer. Dette er omtrent samme vekst som i 2018.



## Tabellvedlegg

Tabell 3. Estimert mangel på arbeidskraft fordelt på næringer. 2020

	Mangel på arbeidskraft i antall personer	95 % konfidens-intervall for estimert mangel, nedre grense	95 % konfidens-intervall for estimert mangel, øvre grense	NAV's stramhets-indikator	Prosentvis andel bedrifter med alvorlige rekrutteringsproblemer
Jordbruk, skogbruk og fiske	550	371	719	0,9	8
Bergverksdrift og utvinning	300	236	409	0,5	14
Industrien totalt	2 800	2 424	3 216	1,3	14
-Nærings- og nytelsemidler	400	258	496	0,8	10
-Tekstil- og lærvarer	50	24	45	0,7	6
-Trevarer	100	98	154	0,9	12
-Treforedling og grafisk prod.	50	44	68	0,7	9
-Petroleum og kjemisk prod.	100	61	96	0,4	12
-Prod. av annen industri	250	151	316	1,2	11
-Prod. av metallvarer	750	500	1 064	2,3	20
-Prod. av maskiner og utstyr	1 100	843	1 289	1,9	20
-Prod. av elektriske og optiske produkter	100	84	122	0,7	16
Elektrisitet, vann og renovasjon	200	132	250	0,6	7
Bygge- og anleggsvirksomhet	6 700	5 022	8 091	2,8	17
Varehandel, motorvognreparasjoner	6 450	4 291	8 426	1,8	9
Transport og lagring	2 000	1 328	2 695	1,4	13
Overnattings- og serveringsvirksomhet	5 000	3 333	7 305	4,9	16
Informasjon og kommunikasjon	1 200	821	1 762	1,2	15
Finansierings- og forsikringsvirksomhet	250	182	403	0,6	8
Eiendomsdrift, forretningsmessig og faglig tjenesteyting	9 450	6 613	12 705	3,0	13
Offentlig administrasjon og forsvar, og trykdeordninger underlag offentlig forvaltning	850	663	1 052	0,5	13
Undervisning	1 900	1 512	2 679	0,8	18
Helse- og sosialtjeneste	11 600	10 212	12 966	2,0	33
Personlig tjenesteyting	1 500	1 075	2 045	1,4	9
<b>Totalt</b>	<b>50 750</b>	<b>46 295</b>	<b>54 367</b>	<b>1,9</b>	<b>16</b>

Kilde: NAVs bedriftsundersøkelse 2020



**Tabell 4. Estimert mangel på arbeidskraft fordelt på næringer og fylket/regioner. 2020**

	Øst-viken	Vest-viken	Oslo	Innlandet	Vestfold og Telemark	Agder
Jordbruk, skogbruk og fiske	50	50	0	100	50	0
Bergverksdrift og utvinning	0	0	0	0	50	0
Industrien	250	150	100	100	600	150
Nærings- og nytelsemidler	50	0	0	0	50	0
Tekstil- og lærvarer	0	0	0	0	0	0
Trevarer	0	0	0	0	0	0
Treforedling og grafisk prod.	0	0	0	0	0	0
Petroleum og kjemiske prod.	0	0	0	0	0	0
Prod. av annen industri	50	0	0	50	0	0
Prod. av metallvarer	50	0	0	50	250	50
Prod. av maskiner og utstyr	50	100	50	0	200	50
Prod. av elektriske og optiske produkter	0	0	0	0	50	0
Elektrisitet, vann og renovasjon	0	0	0	0	0	0
Bygge- og anleggsvirksomhet	1 100	300	350	350	800	200
Varehandel, motorvognreparasjoner	750	700	1 150	300	650	200
Transport og lagring	250	100	100	150	150	50
Overnattings- og serveringsvirksomhet	300	350	1 050	300	450	200
Informasjon og kommunikasjon	50	100	600	50	50	50
Finansierings- og forsikringsvirksomhet	0	50	100	0	0	0
Eiendomsdrift, forretningsmessig og faglig tjenesteyting	850	500	2 000	350	900	350
Offentlig administrasjon og forsvar, og trykdeordninger underlag offentlig forvaltning	50	50	200	50	50	0
Undervisning	200	100	150	100	100	100
Helse- og sosialtjeneste	1 450	1 000	900	500	750	750
Personlig tjenesteyting	100	100	300	50	100	100
<b>I alt</b>	<b>5 500</b>	<b>3 550</b>	<b>7 100</b>	<b>2 400</b>	<b>4 750</b>	<b>2 100</b>

	Rogaland	Vestland	Møre og Romsdal	Trøndelag	Nordland	Troms og Finnmark
Jordbruk, skogbruk og fiske	0	50	0	50	50	100
Bergverksdrift og utvinning	100	50	50	0	0	0
Industrien	300	450	250	200	150	150
Nærings- og nytelsemidler	50	50	50	50	50	50
Tekstil- og lærvarer	0	0	0	0	0	0
Trevarer	0	0	0	0	0	0
Treforedling og grafisk prod.	0	0	0	0	0	0
Petroleum og kjemiske prod.	0	0	0	0	0	0
Prod. av annen industri	0	50	0	0	0	0
Prod. av metallvarer	100	100	50	50	50	0
Prod. av maskiner og utstyr	100	200	150	50	50	50
Prod. av elektriske og optiske produkter	0	0	0	0	0	0
Elektrisitet, vann og renovasjon	0	0	0	0	0	0

	Rogaland	Vestland	Møre og Romsdal	Trøndelag	Nordland	Troms og Finnmark
Bygge- og anleggsvirksomhet	300	1 400	500	500	350	550
Varehandel, motorvognreparasjoner	550	650	300	450	300	400
Transport og lagring	100	300	200	150	200	150
Overnattings- og serveringsvirksomhet	250	700	200	600	250	350
Informasjon og kommunikasjon	100	50	50	100	50	50
Finansierings- og forsikringsvirksomhet	0	0	0	0	0	0
Eiendomsdrift, forretningsmessig og faglig tjenesteyting	550	1 400	500	950	500	650
Offentlig administrasjon og forsvar, og trykdeordninger underlag offentlig forvaltning	50	100	50	50	50	50
Undervisning	200	400	100	150	150	150
Helse- og sosialtjeneste	1 100	1 350	1 050	950	800	950
Personlig tjenesteyting	100	200	50	150	100	100
<b>I alt</b>	<b>3 700</b>	<b>7 150</b>	<b>3 400</b>	<b>4 350</b>	<b>3 000</b>	<b>3 700</b>

Kilde: NAVs bedriftsundersøkelse 2020

**Tabell 5. Estimert mangel på arbeidskraft for utvalgte yrker. Sortert etter antall personer bedriftene mangler. 2020**

	Mangel på arbeidskraft i antall personer	95 % konfidensintervall for estimert mangel, nedre grense	95 % konfidensintervall for estimert mangel, øvre grense	NAVs stramhetsindikator
Sykepleiere	4 300	3 590	5 039	5,4
Helsefagarbeidere	1 950	1 391	2 581	1,8
Tømrere og snekkere	1 850	1 011	2 746	3,2
Andre håndverkere	1 750	997	2 743	
Lastebil- og trailersjåfører	1 650	990	2 410	5,0
Servitører	1 500	947	2 234	5,9
Andre helseyrker	1 450	1 111	1 920	
Kokker	1 450	1 012	2 099	4,7
Elektrikere	1 150	690	1 651	3,1
Sveisere	1 150	695	1 740	14,9
Programvareutviklere	950	467	1 338	4,0
Grunnskolelærere	900	597	1 300	1,0
Legespesialister	900	701	1 069	4,3
Butikkmedarbeidere	800	413	1 276	0,5
Sivilingeniører (bygg og anlegg)	800	242	1 515	3,6
Rørleggere og VVS-montører	750	451	1 040	4,0
Spesialsykepleiere	750	493	961	3,1
Vernepleiere	750	502	1 033	4,5
Renholdere i bedrifter	650	245	1 171	1,1
Andre salgsmedarbeidere	600	387	824	
Førskolelærere	600	372	896	1,8
Psykologer	550	354	755	4,7
Bartendere	500	171	1 006	9,8

	Mangel på arbeidskraft i antall personer	95 % konfidensintervall for estimert mangel , nedre grense	95 % konfidensintervall for estimert mangel , øvre grense	NAV's stramhets-indikator
Betongarbeidere	500	70	1 188	6,1
Energimontører	500	94	1 045	9,9
Anleggsmaskin- og industrimekanikere	450	286	651	2,0
Anleggsmaskinførere	450	205	735	1,7
Frisører	450	213	653	2,9
Ledere av eldreomsorg	450	64	1 150	27,8
Overflatebehandlere og lakkerere	450	155	818	9,0
Systemanalytikere/-arkitekter	450	205	807	2,6
Universitets- og høyskolelektorer/-lærere	450	190	668	1,5
Andre ingeniører	400	191	695	
Automatikere	400	228	601	5,0
Bilmekanikere	400	186	707	1,8
Gatekjøkken- og kafémedarbeidere mv.	400	167	794	4,4
Platearbeidere	400	181	798	8,2
Andre programvare- og applikasjonsutviklere	350	135	528	
Montører av mekaniske produkter	350	173	572	71,3
Nettverks- og systemteknikere, IKT	350	145	607	38,3
Regnskapsmedarbeidere	350	146	572	1,7
Vektene	350	74	755	2,6
Yrkesfaglærere	350	210	464	49,5
Andre administrative ledere	300	148	452	
Andre bygningsarbeidere	300	120	495	
Andre personlige tjenesteytere	300	63	633	
Bussjåførere og trikkeførere	250	67	555	2,1
Databasedesignere og -administratorer	250	47	399	20,8
Elkraftingeniører	250	123	466	4,4
Isolatører mv.	250	15	598	14,4
Kontomedarbeidere	250	115	363	0,5
Sikkerhetsanalytikere mv.	250	71	516	11,2
Andre lærere	200	97	411	
Andre pleiemedarbeidere	200	35	351	
Bakere, konditorer mv.	200	108	377	4,6
Kosmetologer mv.	200	10	401	2,7
Montører av elektriske og elektroniske produkter	200	49	433	12,1
Regnskapsførere	200	59	365	0,7
Serviceelektronikere	200	70	312	18,1
Sivilingeniører (elkraftteknikk)	200	63	397	7,8
Spesiellærere / spesialpedagoger	200	115	381	5,0
Andre montører	150	54	242	
Andre sikkerhetsarbeidere	150	32	348	
Applikasjonsprogrammerere	150	52	331	66,2
Barnehage- og skolefritidsassistenter mv.	150	72	286	0,2
Bil-, drosje- og varebilførere	150	69	270	1,3

	Mangel på arbeidskraft i antall personer	95 % konfidensintervall for estimert mangel , nedre grense	95 % konfidensintervall for estimert mangel , øvre grense	NAVs stramhetsindikator
Bygningsingeniører	150	82	295	0,7
Eiendomsめglere og -forvaltere	150	22	406	1,2
Elektronikkingeniører	150	85	255	1,1
Finans- og investeringsrådgivere	150	20	266	2,1
Hjelpere arbeidere i bygg	150	12	466	10,3
Kjøreskolelærere	150	7	287	6,6
Ledere av industriproduksjon mv.	150	63	243	1,3
Lektorer mv. (videregående skole)	150	66	224	0,4
Miljøarbeidere innen sosiale fagfelt	150	43	217	0,6
Murere	150	15	293	2,9
Møbelsnekkere	150	45	264	7,3
Operatører innen næringsmiddelproduksjon	150	53	217	0,9
Revisorer, regnskapsrådgivere	150	55	272	0,6
Selgere (engros)	150	10	422	0,4
Sivilingeniører (elektronikk)	150	63	252	2,6
Sivilingeniører (industri og produksjon)	150	30	302	20,6
Systemadministratorer	150	33	408	8,8
Tele- og IKT-installatører	150	34	310	4,0
Telefon- og nettselgere	150	50	313	1,5
Andre ledere av produksjon og tjenesteyting	100	45	180	
Andre sivilingeniører (unntatt elektroteknologi)	100	17	282	
Andre stasjonære maskinoperatører	100	42	199	
Driftsteknikere, IKT	100	37	164	0,7
Forsikringsagenter	100	28	235	1,4
Gartnere	100	37	208	1,4
Hjelpere arbeidere i anlegg	100	8	287	1,6
Hotellresepsjonister	100	5	170	1,2
Høyere saksbehandlere i offentlig og privat virksomhet	100	17	141	0,1
Jordmødre	100	25	130	4,3
Journalister	100	31	190	0,9
Kjøkkenassistenter	100	37	176	1,1
Kopper- og blikkenslagere	100	59	210	2,5
Kundebehandlere, bank og postkontor	100	6	198	4,3
Ledere av bygge- og	100	49	198	0,6
Lønningsmedarbeidere	100	29	260	2,3
Melke- og husdyrprodusenter	100	46	234	0,8
Metalldreiere mv.	100	16	139	8,1
Nettverksansvarlige	100	11	278	
Offiserer fra fenrik og høyere grad	100	9	183	
Operatører innen metallflatebehandling	100	42	135	
Personal- og karriererådgivere	100	8	325	1,0
Reklame- og markedsføringsrådgivere	100	25	171	1,0
Salgskonsulenter innen IKT-produkter	100	16	223	22,1

	Mangel på arbeidskraft i antall personer	95 % konfidensintervall for estimert mangel , nedre grense	95 % konfidensintervall for estimert mangel , øvre grense	NAV's stramhetsindikator
Sivilingeniører (geofag, petro- leumsteknologi, metallurgi mv.)	100	19	200	0,8
Skoleassistenter	100	10	184	1,0
Spesialister i pedagogikk	100	23	206	1,7
Truckførere	100	20	158	2,5
Allmennpraktiserende leger	50	27	100	0,7
Ambulansepersonell	50	5	67	0,6
Andre dyreoppdrettere og røktere	50	4	109	
Andre hjelpearbeidere i industri	50	2	87	
Andre opplysningsmedarbeidere	50	3	143	
Andre rengjørere	50	3	97	
Andre språklærere	50	19	87	
Andre yrker innen forretningstjenester	50	3	126	
Andre yrker innen offentlig forvaltning	50	5	144	
Arbeidsleder, bygg og anlegg	50	10	77	0,8
Arbeidsledere for kontorpersonell	50	3	98	0,5
Bioingeniører	50	18	90	0,7
Biologer, botanikere, zoologer mv.	50	13	158	2,3
Brannkonstabler	50	23	135	1,5
Brukerstøtte, IKT	50	3	87	1,6
Butikkavdelingssjefer	50	2	89	0,5
Dekks- og maskinmannskap (skip)	50	4	159	1,1
Dyrepassere og -trenere mv.	50	2	113	2,6
Dørselgere	50	2	93	3,9
Feiere, fasaderenholdere mv.	50	3	101	6,3
Finans- og økonomisjefer	50	4	78	0,3
Finansanalytikere	50	2	65	0,3
Flyverter, båtverter mv.	50	2	114	2,2
Forsikrings- og finansmedarbeidere	50	3	96	5,8
Frukt- og bærprodusenter	50	5	163	47,7
Glassarbeidere	50	3	123	3,4
Grafiske- og multimediasignere	50	9	60	0,4
Havbruksarbeidere	50	4	174	1,0
Informasjonsrådgivere	50	2	121	0,6
Innkjøpere	50	2	65	0,4
Internett-teknikere	50	2	76	3,6
Jurister og advokater	50	28	136	0,5
Kjemiingeniører	50	4	59	0,8
Kontrolloperatører innen kjemisk prosessindustri	50	10	200	
Kuldemonter mv.	50	4	128	2,6
Kundebehandlere lån og kreditt	50	3	151	0,3
Lagermedarbeidere og materialforvaltere	50	18	128	0,2
Landskapsarkitekter	50	6	121	3,9
Ledere av helsetjenester	50	21	155	0,9

	Mangel på arbeidskraft i antall personer	95 % konfidensintervall for estimert mangel , nedre grense	95 % konfidensintervall for estimert mangel , øvre grense	NAV's stramhets-indikator
Ledere av IKT-enheter	50	4	94	0,9
Ledere av logistikk og transport mv.	50	4	88	0,3
Ledere av utdanning og undervisning	50	13	94	0,6
Malere og byggtapetserere	50	4	145	0,7
Maskiningeniører	50	14	74	0,3
Matematikere, statistikere mv.	50	4	68	2,9
Nett- og multimediautviklere	50	13	146	15,4
Operatører innen boring mv.	50	10	120	0,6
Operatører innen plastprodukter	50	10	88	2,0
Organisasjonsrådgivere mv.	50	2	89	0,3
Personalkontormedarbeidere	50	3	100	3,9
Plante- og husdyrprodusenter	50	4	105	0,6
Politibetjenter mv.	50	3	100	0,3
Postbud og postsorterere	50	2	116	0,7
Prosessoperatører (oppredning)	50	13	66	
Protese- og tannteknikere	50	9	65	1,5
Renholdere i private hjem	50	2	62	
Renholdsledere i bedrifter	50	3	167	2,3
Restaurantsjefer	50	14	131	1,5
Rådgivere innen kompetanseutvikling	50	2	73	8,0
Rådgivere innen sosiale fagfelt	50	5	90	0,3
Rådgivere/forskere, samfunns-vitenskap	50	17	85	4,2
Salgs- og markedssjefer	50	19	116	0,4
Salgskonsulenter innen tekniske og medisinske produkter	50	2	68	1,2
Servicemedarbeidere (bensinstasjon)	50	2	106	11,2
Sivilarkitekter	50	9	66	0,4
Sivilingeniører (maskin- og marin- teknikk)	50	4	73	1,0
Skipsmaskinister	50	6	63	0,6
Skreddere, buntmakere mv.	50	3	79	3,6
Steinhoggere mv.	50	3	114	4,7
Takstmenn	50	2	107	1,7
Taktekkere	50	2	74	1,4
Teknikere innen radio og tv	50	3	112	1,9
Teknikere innen telekom	50	3	137	2,5
Tekniske tegnere	50	10	87	0,9
Toppledere i offentlig administrasjon	50	3	77	3,8
Trenere og idrettsdommere	50	4	85	0,3
Trykkere	50	2	70	2,7
Varehandssjefer	50	4	142	0,1
Verktøymaker, låsesmeder mv.	50	23	127	1,9

Kilde: NAVs bedriftsundersøkelse 2020

## Metodisk vedlegg

### Utvalg

I bedriftsundersøkelsen trekkes et utvalg av virksomheter fra Bedrifts- og foretaksregisteret (Enhetsregisteret). Utvalget trekkes tilfeldig, men alle virksomheter med mer enn 400 ansatte er med i utvalget. I tillegg er alle virksomheter med mer enn 100 ansatte i næringene Offentlig administrasjon og forsvar, og trygdeordninger underlag offentlig forvaltning, undervisning, helse- og sosialtjenester og personlig tjenesteyting med i utvalget. De er med fordi dette ofte er virksomheter som skiller seg fra andre, som for eksempel sykehus, når det gjelder hvilke yrker de etterspør. Størrelsen på utvalget er bestemt slik at det skal sikres representativitet på alle næringer (2-sifret NACE).

### Innsamling av data

Det stilles i alt fem spørsmål i undersøkelsen, se spørreskjema i slutten av vedlegget. De utvalgte bedriftene blir bedt om å svare på internett eller postalt. Spørsmålene i undersøkelsen gir anslag på bedriftenes sysselsettingsforventninger for det kommende året, og om bedriften har rekrutteringsproblem innenfor

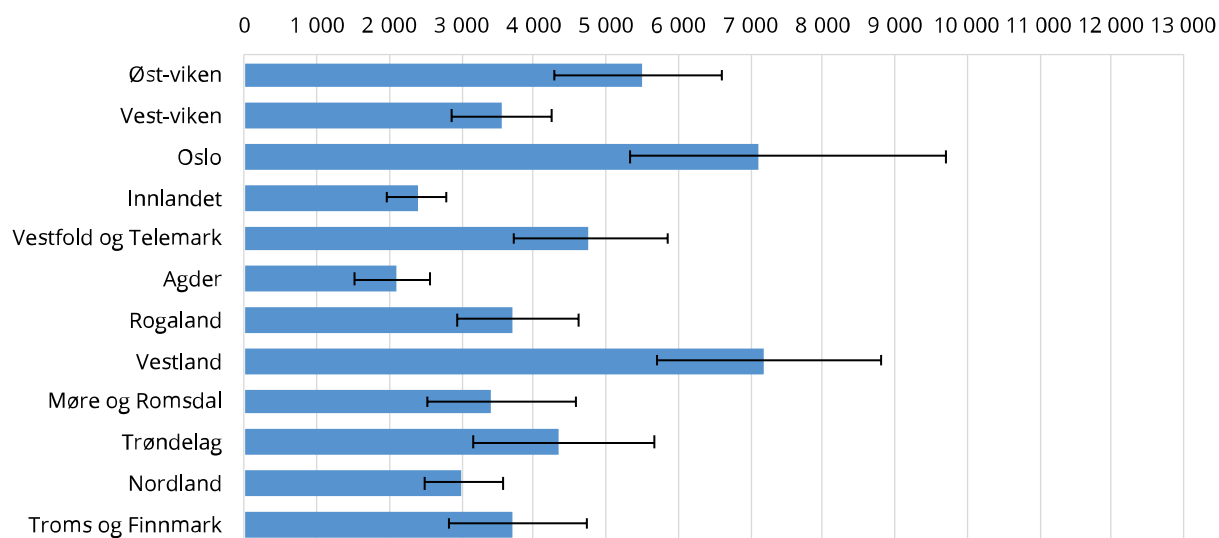
spesifikke yrker. I undersøkelsen har NAVs fylkeskontorer ansvaret for datainnsamlingen.

### Analyse

I de tilfellene der resultatene på landsbasis skal presenteres i form av andeler, og ikke absoluttverdier, vektet resultatene. Et eksempel på en slik problemstilling er kartlegging av andel virksomheter som forventer sysselsettingsvekst i det kommende år. Ettersom næringene varierer i størrelse, er det nødvendig å tildele de store næringene mer vekt enn de små. Vektningen konstrueres ut fra forholdet mellom antall virksomheter i næringen og antall virksomheter totalt. Ettersom utvalget har en overrepresentasjon av store virksomheter, må resultatene innenfor hver næring også vektet i forhold til andelen små og store virksomheter i populasjonen.

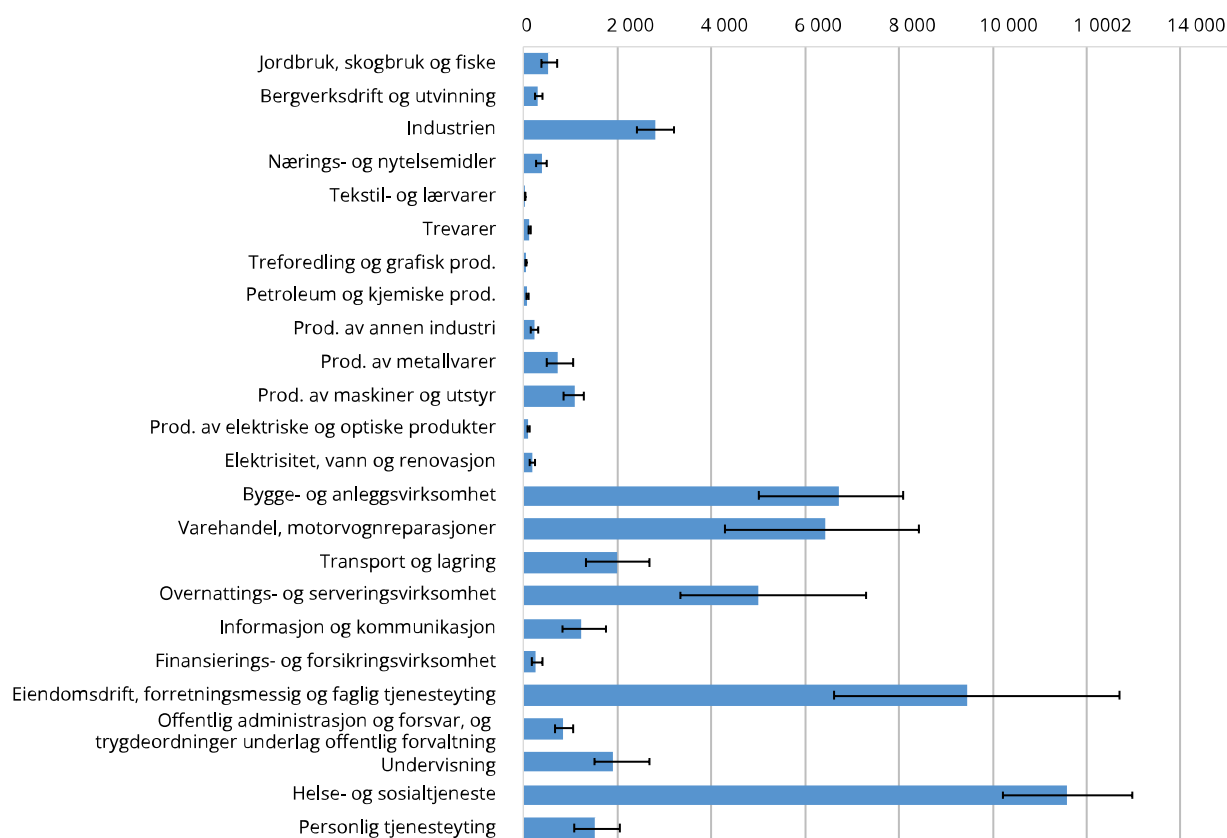
Mangel på arbeidskraft estimeres ved hjelp av en modell som tar hensyn til virksomhetenes geografiske kjennetegn, næringsvise kjennetegn, antall ansatte og observert mangel. Resultatet brukes til å predikere mangelen på arbeidskraft i de bedriftene som ikke ble tatt inn i utvalget.

Figur 5: Estimert mangel på arbeidskraft med konfidensintervaller. Etter fylke



Kilde: NAVs bedriftsundersøkelse 2020

**Figur 6: Estimert mangel på arbeidskraft med konfidensintervaller. Etter næring**



Kilde: NAVs bedriftsundersøkelse 2020

### Usikkerhet

Det vil knytte seg usikkerhet til disse estimatene. Jo mer detaljert kjennetegn det søkes på, desto større er usikkerheten knyttet til estimatet. For eksempel er det større usikkerhet knyttet til estimatene for yrker enn det vil være for estimatene for næringer. Dette fordi det er færre virksomheter som har oppgitt mangel på et yrke enn innen en næring, og estimatet blir dermed mer følsomt dersom en bedrift oppgir svært høy mangel sammenliknet med andre.

NAV har beregnet konfidensintervall for estimert mangel på arbeidskraft. Den faktiske mangel vil med 95 prosent sannsynlighet ligge innenfor de respektive konfidensintervallene som er presentert i figurene. Nederste mulige grense for et konfidensintervall kan ikke være lavere enn observert mangel i utvalget. Arbeids- og velferdsdirektoratet kan kontaktes dersom det ønskes mer utdypende informasjon om estimering av mangel på arbeidskraft og beregning av konfidensintervaller.



## Spørreskjema

### 1. Hvor mange ansatte er det i bedriften i dag?

*Ta med disse gruppene: Fast ansatte, midlertidig ansatte, lærlinger, permitterte, personer på arbeidsmarkedstiltak som dere har lønnsutgifter for og personer som er utleid til andre virksomheter, men som er ansatt hos dere. Følgende tas ikke med: Innleid arbeidskraft.*

Antall ansatte i dag: \_\_\_\_\_

### 2. Hvor mange ansatte venter dere å ha om ett år?

*Ta med de samme gruppene som i spørsmål 1. Gi en vurdering ut fra bedriftens forventninger i dag.*

Sett kun ett kryss.

- Flere enn i dag
- Like mange som i dag
- Færre enn i dag

### 3. Har bedriften de siste tre månedene forsøkt å rekruttere inn personer uten å få tak i rett/ønsket kompetanse?

*Vi ønsker svar selv om dere ikke venter en økning i antall ansatte det kommende året. Med forsøkt å rekruttere menes her at bedriften aktivt har forsøkt å rekruttere ny(e) medarbeider(e) ved å lyse ut stilling, headhunte eller lignende, uten å lykkes.*

- Ja, vi fikk ikke ansatt noen    *Gå til spørsmål 4.*
- Vi fikk ikke ansatt noen med de kvalifikasjonene vi søkte etter, men har ansatt noen med lavere eller annen formell kompetanse    *Gå til spørsmål 4.*
- Nei    *Gå til spørsmål 6.*

### 4. Hva skyldes dette:

- Ingen/for få kvalifiserte søkere    *Gå til spørsmål 5.*
- Annet    *Gå til spørsmål 5.*

### 5. Innen hvilke yrker har dere forsøkt å rekruttere inn personer uten å få tak i rett/ønsket kompetanse, og hvor mange stillinger dreier det seg om?

*Spesifiser hvilke yrker det gjelder. Ta både med stillinger hvor dere ikke har fått ansatt noen og stillinger hvor dere har måttet ansette personer med lavere eller andre kvalifikasjoner enn dere søkte etter. Hvis dere for eksempel har søkt etter en førskolelærer, men i stedet har måttet ansette en assistent, skal dere føre opp én førskolelærer. Korttidsengasjement på under 4 uker skal ikke tas med.*

---

---

---

---

UTGIVER

Arbeids- og velferdsdirektoratet  
Postboks 5  
St. Olavs plass  
0130 Oslo

TRYKK: 07 Media AS – 07.no  
ISBN 978-82-551-2494-8

