

Nyhetsbrev nr. 04-2021

Vi ønsker alle våre
samarbeidspartnere
en riktig god jul og et
godt nytt år.

Bilde:Pixabay.com

Hva må være med ved innlevering og reparasjon av utstyr og hjelpemidler?

For at vi skal kunne sette i stand hjelpemidlene til gjenbruk, minner vi på at følgende alltid må følge med tilbake ved retur:

- nøkler, batteri og ladere til sykler
- ladere og nøkler til elektriske rullestoler
- ladere og batterier til personløftere

Det er disse produktene vi opplever blir sendt i retur til oss med mangelfullt tilbehør.

Det er også viktig at dette tilbehøret følger med hjelpemidlene som skal til reparasjon. Følger alt tilbehør med unngår vi unødvendig forsinkelse og merarbeid.

Forsinket leveranser

Vi får mange henvendelser på produkter som ikke er blitt levert. Vi vil bare informere om at det dessverre fremdeles er mange hjelpemidler og deler som rester fra leverandørens side. I mange tilfeller er det på grunn av manglende leveringsdyktighet grunnet pandemien. Det kan være mangel på råvarer, personell eller transportforsinkelser og vi beklager dette. Leveranser blir jevnlig purret opp fra vår innkjøpsenhet. Det positive er at vi ser bedringer og har heldigvis fått på plass en del høyfrekvente hjelpemidler. Dette til informasjon.

Gjenbruk

Vi har intensivert oppfølging av hjelpemidler etter MORS og hjelpemidler som av ulike grunner ikke blir benyttet igjen (vokst fra, passer ikke osv.). Forskrift om hjelpemiddelsentralenes virksomhet og ansvar definerer vårt forvaltningsansvar. Vi ønsker å vurdere alle typer hjelpemidler for gjenbruk og eventuelt kassasjon hos oss. Derfor ønsker vi at det er minimalt med hjelpemidler som står igjen i kommunen, og da kun etter avtale.

Vi setter stor pris på at dere gjennomgår listene som vi sender, slik at vi sammen har god kontroll på innlevering av hjelpemidlene.

Oversikt over kontaktpersoner for MORS/retur hos oss ligger under samhandling med kommuner i Vest-Viken og NAV Hjelpemiddelsentral på Teams, under kanal retur av hjelpemidler og filer.

Forlenget saksbehandlingstider på vedtak

Det er per i dag mer enn en måneds saksbehandlingstid for vedtaksbehandling. Det forventes dessverre en økning fremover. På nav.no er saksbehandlingstiden oppgitt til å være to måneder. Vi vil heretter ikke sende ut orienteringsbrev om mottatt søknad og saksbehandlingstid.



Bilde:Pixabay.com

Drivaggregat innlemmes i godkjenningsordningen for elektriske rullestoler

I forbindelse med endringen i trafikkreglene, som gjør at elektriske rullestoler nå kan kjøres i opp mot 15 km/t, er det presisert at drivaggregat i kombinasjon med manuell rullestol også vil regnes som en elektrisk rullestol. Det betyr at de skal behandles etter de samme retningslinjene som er gitt for elektrisk rullestol.

Vår styringsenhet har besluttet ut fra en risikovurdering at formidling av drivaggregat nå innlemmes i godkjenningsordningen for elektrisk rullestol. Det betyr at formidler av drivaggregat må ha gjennomført og bestått godkjenningskurset for elektrisk rullestol. Vi vil praktisere dette fra og med 1. desember 2021.

Begrunnelser i søknad ved valg av lavere rangert produkt

Hovedregelen er at 1. rangert produkt skal velges. I noen tilfeller er ikke dette produktet tilstrekkelig, og lavere rangert produkt velges.

Ved valg av et lavere rangert produkt i en parallell rammeavtale skal det alltid angis en faglig begrunnelse for hvorfor det aktuelle hjelpemiddelet velges.

En faglig begrunnelse skal skrives slik at utenforstående klart forstår hvorfor produktet er valgt, for eksempel med utgangspunkt i behov og det valgte produktets egenskaper.

Det er ikke nødvendig å begrunne hvorfor produktet som er rangert som nr. 1 ikke velges.

Begrunnelsen skal følge søknaden.

Hovedkontaktmøte

Hovedkontaktmøte gjennomføres 02.02.2022, påmelding i vår [kurskalender](#).

Rammeavtaler

Ny rammeavtale på overflyttingsplattformer og personløftere fra 01.12.2021.

NAV har gjennomført en anbudskonkurranse for kjøp av overflyttingsplattformer og personløftere. Avtalen er tilgjengelig på Hjelpemiddeldatabasen.

Det vil bli gjennomført en minimesse som vil inkludere visning og utprøving av produktene 18. januar 2022. Påmelding vil bli tilgjengelig via kurskalenderen vår.

Link til e-læringskurs



Nyttige lenker

Sjekk [kurskalenderen vår på nav.no!](#)

Fagstoff og opplæringsmateriell finner du på [Kunnskapsbanken](#).

Informasjon om produkter finner du i [Hjelpemiddeldatabasen](#).

Her finner du tidligere [NAV informerer](#)

Her finner du tidligere [nyhetsbrev](#)

NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken

Besøks- og postadresse: Buskerudveien 126, 3027 Drammen

Telefon: 40 70 28 06

E-post: nav.hot.vest-viken@nav.no

