

Referat NAV Vest-Vikens brukerutvalg

Dato: Fredag 10. mars 2023, kl. 9.00 - 12.00

Til stede: Britta Bech Gulbrandsen (FFO/ADHD), Runar Slinning (Kreftforeningen), Runar Landsverk (Fellesforbundet), Ann-Christin Gjerdalen (Hæhre Entreprenør), Cathrine Bergan (SAFO), Nasim Rizvi (Buskerud innvandrerråd), Karianne Jacobsen (NAV Kontaktsenter Oslo og Vest-Viken), Kristina Waksvik (NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken), Magnar Deila og Tone Mortensen (NAV Vest-Viken)

Fraværende: Linda Tangen (Mester grønn), Sigve Malmo (NAV Familie- og pensjonsytelse), Inger Anne Speilberg (NAV Vest-Viken)

Sak	Tema
Sak 06/23	<p>Godkjenning av agenda og referat v/Britta Agenda og referat 20. Januar ble godkjent.</p> <p>Det er to saker til eventuelt.</p>
Sak 07/23	<p>Inger Annes kvarter Se egen presentasjon</p> <p>Vi har brukt tid på å planlegge 2023 med utgangspunkt i virksomhetsstrategien NAV 2023 og resultatene fra 2022. Det er gjort vurdering av hva som er bra og hva som kan bli bedre.</p> <p>Utfordringer i 2023 Det er et større utenforskap, samtidig som NAV får mindre ressurser. Det er krevende å ha oversikt over alle brukerne, noe som gjør det vanskeligere å prioritere. Vi opplever at det glipper i overganger mellom ytelser. Trenger mer inkludering av mulige arbeidstakere siden det er mangel på arbeidskraft.</p> <p>NAV Vest-Vikens prioriteringer for 2023</p> <ul style="list-style-type: none">- Fra sykefraværsprogram til rammeverk for oppfølging av sykmeldte.- Fra ungdomssatsing til ungdomsgaranti- Fra søvnløse til sømløse overganger- Fra rekruttering til inkludering- Organisasjonen er det viktigste virkemidlet for å nå målene.

Sak 08/23	<p>Runden rundt bordet v/alle</p> <p>Kreftforeningen v/Runar Kreftforeningen er spesielt opptatt av å påvirke helseforetakene for å godkjenne og ta i bruk nye medisiner i kreftbehandlingen. Godkjenningssystemet for å ta i bruk nye medisiner oppleves som tungrodd. Det er en del nye kreftmedisiner/behandling som gir bedre livskvalitet enn tidligere og som vil få bedre progresjon også inn i arbeidslivet. Det pågår en kampanje overfor fastlegene bl.a. om å sjekke nærmere ved vondt i ryggen, etc. (kan skjule seg en kreftdiagnose).</p> <p>SAFO v/Cathrine Det er stor oppmerksom på det å komme ut i jobb. Det viser at det er mindre sannsynlighet er det å bli innkalt til intervju hvis du sitter i rullestol – bare 45 prosent. Budsjett til aktivitetshjelpemidler er en annen viktig sak for SAFO. For mange opplever at det ikke kan være i aktivitet på lik linje med andre på grunn av budsjett. Det jobbes med å løfte saken til politisk nivå.</p> <p>Fellesforbundet/LO v/Runar Fellesforbundet merker at det er dårlig likviditet i en del husstander og som er ekstra krevende når de er uten jobb. Mange er derfor avhengig av at det flyter og blir ikke for store opphold i ytelser fra NAV.</p> <p>Støtteordninger fra NAV som kan benyttes hvis det blir en skade/sykdom er lite kjent hos mindre arbeidsgivere.</p> <p>Hæhre Entreprenør v/Ann-Christin Virksomheten opplever at økonomiske utfordringer går utover psyken til ansatte og som i noen tilfeller fører til sykefravær. Tar kontakt med NAV for å kunne bistå med økonomisk veiledning. Det er også oppmerksomhet på å beholde ansatte gjennom seniorpolitikk, mangfold og likestilling. Modum prosjektet er viktig for å rekruttere unge inn i bransjen. Har i dag for store turnover og jobber med tettere oppfølging av sykmeldte. Gjennomfører lederopplæring.</p> <p>Ser en del tilfelle der det nærmer seg maks dato på sykepenger, men hvor det mangler initiativ fra NAV for å informere om å iverksette virkemidlene for å tilrettelegge/beholde jobb.</p> <p>Buskerud innvandrerråd v/Nasim Buskerud innvandrerråd har 4000 medlemmer. Det er mangel på arbeidsplasser for innvandrere. Mange er overkvalifiserte for jobbene de søker på. Innvandrerrådet kartlegger ressurser som jobber i frivilligheten. Gjennom språkopplærings kurs er det interessant å se at mange kommer i arbeid. For å komme inn i arbeidslivet kan arbeidsgivere heller se på mangfoldet som finnes og ikke bare mangel på språk. Brukerutvalgene oppleves ikke som så tilgjengelig. Henvender seg heller til brukerorganisasjoner for å løfte saker.</p>
-----------	--

	<p>Hjelpemiddelsentralen v/Kristina</p> <p>Kutt i ressurser samtidig som det er en økning i behov for hjelpemidler i samfunnet. Det er et større volum på hjelpemidler på grunn av økning i alder. Kommunene har føringer på at eldre skal bo lengst mulig hjemme (hjelpemidler til bolig). Bekymring for de ansatte ved økt arbeidsbelastning (sykefravær). Det blir fort sårbart ved fravær. Ser på samarbeidet på ulike områder mellom hjelpemiddelsentralene. Opplever at ansvarlig for hjelpemidler i kommunen har enda større press. Kan fort bli en kasteball mellom hjelpemiddelsentralen og kommunen. Har samarbeid med kommunene for å finne løsninger slik at det ikke går utover brukerne.</p> <p>Kontaktsenter v/Karianne</p> <p>Kontaktsenteret opplever også kutt i budsjettet. Bemanning reduseres. Dette påvirker tilgjengeligheten for brukerne. Jobber kontinuerlig med å forbedre ventetiden og samtalebehandlingstiden. Har samarbeidet med NAV-kontorene i hele landet for å sikre at brukerne får svar. Spesielt når det er behov for nødhjelp. Det har medført redusert samtaletiden hos kontaktsenteret. Styringsenheten til kontaktsentrene jobber også med å forbedre de digitaliserte tjenestene (chatbot, etc.). Januar er en svært hektisk måned. Klarte å være under 5 minutters ventetid på telefon i januar (kutt i interne møter, etc.), men nå øker ventetiden igjen. Målsetting er maks 5 minutters ventetid, men det er krevende på grunn av ressursituasjonen. Opplever at det er god tilgjengelighet til NAV-kontorene i NAV i Vest-Viken.</p> <p>FFO v/Britta</p> <p>Opptatt av å ha brukerrepresentanter i alle brukerutvalg og å sikre opplæring av representanter. FFO har webinarer for medlemmene med ulike temaer (hverdagsmestring, etc.). Opplever også at det er mange godt voksne fra FFO.</p> <p>I forbindelse med kvinnedagen 8. mas er det mye oppmerksomhet rundt to rapporter. En om vold og overgrep og en om kvinnehelse, og konsekvenser det får for livet.</p> <p>Får mange henvendelse fra medlemmer om at det er mindre ressurser og et sykefravær hos hjelpeinstansen. Får også henvendelser om vanskelig privat økonomi. Det er andre problemstillinger i dag enn for to år siden. FFO får også kutt i budsjett, og opplever at flere medlemmer trekker seg bl.a. på grunn av for mye administrasjon i vervet (søke om midler, etc.).</p>
Sak 09/23	<p>Hovedtema: Hensyn til barns beste i NAVs vurderinger v/Heidi Jøndahl Nilsen</p> <p>Barns beste er et grunnleggende hensyn som skal ivaretas (grunnloven og barnekonvensjonen). Det er stor oppmerksomhet på at barneperspektivet skal ivaretas av NAV.</p> <p>Plikten til å samarbeide har blitt forsterket (samarbeidsplikten). Formålet er å styrke rettighetene til barna og barnefamiliene. I forbindelse med oppvekstreformen ble det bestemt at Barnevernet skal jobbe med de vanskelige saker. Endringen innebærer at de andre aktuelle velferdstjenestene må jobbe mer forebyggende enn tidligere, og bidra til bedre koordinerte tjenester. En FAFO rapport peker på at det ofte er sammensatt og komplekse problemstillinger, der flere velferdstjenester må være involvert for å hjelpe.</p> <p>Helhetlig og samordnet tjenestetilbud NAV-loven §15a</p> <p>«NAV-kontoret skal samarbeide med andre offentlige organer og tjenesteytere dersom samarbeid er nødvendig for å gi brukeren et helhetlig og samordnet tjenestetilbud.»</p> <p>Samordningsplikten til kommunen gjelder i de sakene der samarbeidet ikke fungerer. NAV-kontoret har en plikt der det ikke fungerer (en ombudsrolle). Det er etablert</p>

	<p>barnekoordinatorene i alle kommunene (lagt til ulike deler av kommunene). Barnekoordinatorene har myndighet til å beordre at andre tjenester handler. Gjelder fram til barna er 18 år. Der det er behov for flere tjenester enn helse- og omsorgstjenestene. Familiens behov skal ivaretas (rettssubjekt).</p> <p>Det er utarbeidet en veileder der det bl.a. om veiledningsplikt og oppmerksomhetsplikt. Taushetsplikt skal ikke være til hinder for å samarbeide, kan be om samtykke.</p> <p>Det er viktig at barn og unge skal kunne delta i fritidsaktiviteter.</p>
Sak 10/23	<p>Planlegging av felles samlingen 21. april Det ble informert om program og opplegg for dagen.</p>
Sak 11/23	<p>Eventuelt</p> <p>Beregning av dagpenger Fellesforbundet har en konkret sak ved nedbemanning i en virksomhet. De permitterte fikk god hjelp fra NAV-kontoret til å søke, men det ble en forsinkelse i søkeprosessen som medførte at søkerne ikke fikk dagpenger så raskt som forventet. I tillegg opplever Fellesforbundet at det er en feil beregning som ble lagt til grunn og at det ikke var tatt hensyn til arbeidsinntekt og faktiske timer. Det er sendt klage i sakene.</p> <p>Aktivitetshjelpemidler til personer over 26 år (rammestyrte midler) v/Kristina Viser til informasjon fra hjelpemiddelsentralen i møtet 20. januar vedr. at midler til aktivitetshjelpemidler var nesten brukt opp. Midlene er nå brukt opp. Hjelpemiddelsentralen ber om at brukerorganisasjonene tar det opp internt i egne organisasjoner.</p>
<p>Neste møtepunkt er Fellessamling på Sundvollen fredag 21. april, kl. 09.00-15.00. Neste møte er Teams-møte fredag 12. mai, kl. 09.00-10.30.</p>	