



Til stede: Jan Torstensen (SAFO), Knut Erik Tvedt Skarberg, Jostein Jahren, Tore Glærum, Ewy Halseth (FFO), John Granly (Pensjonistforbundet), Bente Kaldheim og Solveig Grene Seipæjærvvi (NAV Hjelpemiddelsentral Oslo).

Forfall: Inger-Lise Kristiansen (SAFO), Linda Müller og Silje Valaas Åseli (Viken), Siri Johanne Koch-Larsen og Tove Skillingstad (Oslo kommune)

## Referat fra møte i brukerutvalget ved NAV Hjelpemiddelsentral Oslo

Tid: Torsdag 16. juni 2022 kl. 11.45-14.30

Tiden fra kl. 11.45-12.30 til organisasjonenes disposisjon. Møtet ble satt kl. 12.30.

Sted: NAV Hjelpemiddelsentral Oslo, Kabelgata 2

### 1. Velkommen

### 2. Godkjenning

- a. Referat fra 17. februar 2022 og innkalling godkjent.

### 3. Tema: DigiHot ved Trygve Kalvenes

- a. Presentasjonen ligger vedlagt referatet.
- b. Det ble stilt spørsmål ved hvorfor noen ikke får melding om at søknad er mottatt og at hjelpemiddelet er sendt. Reservasjon i kontakt- og reservasjonsregisteret kan være årsaken: [Kontakt- og reservasjonsregisteret | eid.difi.no](#)

### 4. Informasjon fra avdelingsdirektør Bente Kaldheim

- a. *Økonomi 2023*
  - DigiHot finansieres delvis ved statlig tilførte penger. I 2023 må hjelpemiddelområdet finansiere dette helt selv, og hjelpemiddelsentralene får kutt i sine budsjetter. I 2023 utgjør kuttet 6 millioner kroner for NAV Hjelpemiddelsentral Oslo. Hjelpemiddelsentralen må vurdere om stillinger må bli stående vakante, noe som kan bety noe lenger ventetid for å få utlevert hjelpemiddelet, men fratrukket redusert behandlingstid for søknaden som følge av digitalisering av søknaden/behovsmeldingen

---

NAV HJELPEMIDDELSENTRAL OSLO //

Postadresse: Postboks 324 Alnabru // 0614 Oslo

Besøksadresse: Kabelgata 2 // 0580 Oslo  
Tel: 40702803

[www.nav.no](http://www.nav.no)

- Husleiekostnader – skal se på lokalisering høsten 2023.

## 5. Innmeldte saker fra organisasjonene

### a. Ønske om for serviceavtale for sykler

- Brukerne har selv ansvar for enkelt vedlikehold og reparasjon, se <https://www.nav.no/sykkel>
- Brukerne har utfordringer med at sykkelreparasjonsfirmaene ikke vil håndtere NAV-eide sykler.
- SAFO foreslår en landsdekkende avtale, der bruker betaler.
- Bente foreslår at vi kan ta kontakt med noen sykkelreparatører og legge ut på nav.no hvilke reparatører som vil hjelpe brukerne.
- SAFO foreslår også at leverandørene kanskje kan hjelpe, ved at bruker betaler.
- Bente og Jan ser på saken videre.

### b. Oversikt over innvilgede hjelpemidler i vedtaksbrevet

- Dette temaet ble besvart i Trygve Kalvenes' innlegg om DigiHot sitt arbeid.

### c. Får eldre hjelpemidler like lett som yngre?

- 95 % av hjelpemiddelsøknadene gjelder dagliglivet, og ca. 80 % av søknadene som kommer inn, behandles samme dag.
- I de siste to årene har det vært færre utprøvinger på hjelpemiddelsentralen, og blant de utprøvingene som fremdeles venter, er syn og hørsel, der det er flest eldre.
- Rapport om kjønnsdelte hjelpemidler viser at det er stor forskjell på hva kvinner får, og hva menn får. Foreldre, pårørende og stereotypier om kjønn påvirker kva kommunen og hjelpemiddelsentralen anbefaler av hjelpemidler. Link til utdrag og til hele rapporten: [Kjønnsdelte hjelpemidler? | Kunnskapsbanken](#)
- Kommunene har et krav om å ha tilstrekkelig dekning av ergo- og fysioterapeuter. For lav dekning påvirker hvem som får hjelp først, og ventetiden for å få hjelpemidler.
- E-læringskurs om kjønnsdelte hjelpemidler: [Kurs om kjønnsdelte hjelpemidler | Kunnskapsbanken](#)

*d. Registreres det klager som ligner på aldersdiskriminering?*

- Hjelpemiddelsentralen har ikke sett slike klager.

**6. Tema på neste møte:**

- Velferdsteknologi vs hjelpemidler

**7. Eventuelt**

- a. Ønske om å kunne legge ved vedlegg i kommunikasjonen med NAV på Ditt Nav. Bente følger det opp.
- b. Gjennomgang av lokal side på nav.no på neste møte.