Medlemmer i brukerutvalget

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Deres ref: |  | Vår ref: eljm |  | Vår dato: 07.02.2020 |  |

Innkalling til møte i NAV Troms og Finnmarks brukerutvalg

## Dato: 25.02.2020

**Tid: 10.15 – 14.00**

**Sted: Tromsø (NAVs lokaler)**

Vi ønsker velkommen til møte i NAV Troms og Finnmarks brukerutvalg.

Agenda for møtet:

Sak 1/20: Godkjenning av møteinnkalling

Sak 2/20: Godkjenning av møtereferat fra møte den 28.11.19

Sak 3/20: Informasjon om sammenslåing av NAV Hjelpemiddelsentral Troms og Finnmark v/ Einar Bjørn

Sak 4/20: Spørsmål fra RIO om responstid i NAV, problemer med selvbetjeningsløsninger for noen grupper, samt ønske om en kontaktperson/direktenummer til veileder i NAV v/RIO

Sak 5/20: Samisk telefontjeneste v/ Nina Nedrejord

Sak 6/20: Siste status på EØS-saken v/Svein Tore Dømænen

Sak 7/20 Informasjon om satsinger nedfelt i Virksomhetsplan 2020 for NAV Troms og Finnmark v/Svein Tore Dørmænen

Sak 8/20: Informasjon fra organisasjonene

Sak 9/20: Informasjon fra NAV

Sak 10/20: Møteplan videre

* + - 12.5.2020 i Tromsø
    - 22.9.2020 i Vadsø
    - 24.11.2020i Tromsø

Brukerutvalget ønsker fysiske møter det første året. Dette for å bli best mulig kjent.

Sak 11/20 Eventuelt

Vi håper alle kan møte, og ber om at dere bekrefter i outlook. De som er forhindret fra å møte melder fra til sin organisasjon/vara, samt til oss i NAV v/ Eva-Lill J. Margit på mail: [eva.lill.johansen.margit@nav.no](mailto:eva.lill.johansen.margit@nav.no)

Vi setter møtetidspunkt slik at ingen skal behøve å overnatte.

Vennlig hilsen

|  |  |
| --- | --- |
| Grete Kristoffersen |  |
| Direktør |  |
|  | Svein Tore Dørmænen |
|  | Avdelingsdirektør |