

Referat fra møte i Brukerutvalget i NAV Innlandet 17.2.20 – 1030-1430

Til stede:

- Hilde Kristin Holtesmo, KS Innlandet
- Stig Haugrud, RIO
- Anne Wildhagen, Rådet for likestilling for funksjonshemmede (vara)
- Petter Larby, FFO
- Anders Nupen Hansen, NHF
- Ragnhild Rossvær, FFO
- Mevida Grabovica, Flerkulturelt råd (vara)
- Ann-Margreth Jørgensen, NAV Registerforvaltning
- Victoria Heimstad, Ungdommens fylkesting (UFT)
- Hege Christin Nilsson, NFU Innlandet + ledsager Anita Paternoster
- Reidun Skjelkvåle Aaboen, Norges Blindforbund
- Haakon Wiig, Kreftforeningen (leder brukerutvalget)

Forfall: NAV Kontaktsenter, NAV Hjelpemiddelsentral og Velferdsalliansen.

2020/1 Godkjennelse av møte innkallelse og referat v/ Haakon Wiig

Referat fra forrige møte godkjent. Saker til oppfølging fra forrige møte: Sak om Medforskerne og sak om AAP (flere punkter) følges opp i dagens møte. (Haakon ønsker tilbakemelding fra NAV når dette er fulgt opp i NAV systemet).

2020/2 Referat fra Hege og Ninas deltagelse på SAFO's nasjonale konferanse v/ Hege Christin Nilsson og Nina Berg

Hege Christin Nilsson fra NFU og Nina Berg gikk gjennom innlegget de hadde på konferansen. Hege er opptatt av at NFU's stemme skal bli hørt og at de får innflytelse på NAV.

Oppfølgings sak. Sak om lønnskamp for dem som har tilrettelagt arbeid – følges opp. Nina informerte at denne gruppen har vanligvis en timelønn på mellom 6-7 kroner og 35,-.

Hege tok opp flere spørsmål hun er opptatt av når det gjelder NAV. Dette er både spørsmål om oppfølging fra NAV og informasjon om ledige stillinger. Hun er også medforsker i et forskningsprosjekt med Høgskolen i Innlandet.

(Haakon vil formulere ett brev til NAV/kommuner der vi støtter en helt annen måte å lønne på).

2020/3 Referat fra enhetsledermøte der Haakons holdt et innlegg den 29.1.2020 v/ Haakon Wiig

Leder for brukerutvalget, Haakon Wiig deltok på møte med lederne for ulike enheter i Innlandet. Han ønsket der å gi lederne i NAV inspirasjon og råd. Dette ble godt tatt imot. Han brukte flere case og kom med eksempler på hvordan NAV kan jobbe bedre og mer helhetlig i oppfølgingen av enkelte brukergrupper, som kreftpasienter.

Han ivrer også for at NAV skal gå sammen med arbeidsgivere og gi unge på utsiden av arbeidslivet en sommerjobb og hvor arbeidsgivere som stiller opp kan få et lønnstilskudd. Dette kan gi unge som trenger det et springbrett for videre arbeidsliv. Han er opptatt av hvordan NAV kan gi mennesker muligheter og håp, selv om de får avslag om en stønad. Videre om NAV har den riktige kompetansen. Wiig ønsker at de lokale NAV-kontorene kan gjennomføre en intern undersøkelse for å kartlegge hvordan ansatte opplever egen jobb. Han tror dette kan bidra til et bedre omdømme for NAV med økt tillit.

2020/4 Prioriterte oppgaver for NAV 2020: - Mål- og disponeringsbrevet 2020 v/ Nina Berg

Avdelingsdirektør Nina Berg gikk gjennom styringsdokumentene i NAV og hovedprioriteringene i

NAV. Det lages et eget styringsdokument for NAV Innlandet og en egen virksomhetsplan. Det er laget en egen omverdensanalyse for Innlandet og denne sendes til medlemmene. Det lages også egen risikoanalyse. Det kom også spørsmål om gevinstrealisering og hva som er effektene til nå og Nina redegjorde kort for dette med innsparing av stillinger samt større kompetansemiljøer. Nina snakket også om arbeidsavklaringspenger og tettere oppfølging, blant annet gjennom behandling og jobb som parallelle løp. Flerkulturelt råd og KS kom med synspunkt på dette.

Inkluderingsdugnaden er høyt prioritert nå og særlig for målgruppen unge og innvandrere fra land utenfor EØS og de med nedsatt arbeidsevne. NAV i Innlandet skal også få til bedre koordinerte tjenester for arbeidsgiverne og øke bruken av virkemidler som reduserer arbeidsgivers risiko. For unge uten videregående kompetanse, styrkes utdanningstilbudet. Hun kom også inn på IA-avtalen om inkluderende arbeidsliv.

NAV skal bidra til bedre brukermøter og en pålitelig forvaltning. Dette innebærer bedre kvalitet gjennom mer helhetlig og koordinerte tjenester. -Flere velger digitale kanaler og dette gjør at vi kan bruke mer tid på dem som trenger mer oppfølging, sa Nina Berg.

Brukerutvalgene i Innlandet.

Nina Berg ga en status for lokale/regionale brukerutvalg i Innlandet. Det er ofte vanskelig å få tak i representanter til de lokale/regionale brukerutvalgene. Dette følges opp. Kan også være mulig med andre typer møtepunkt, der brukerstemmene høres. Andre fylker har gjort dette med hell for ulike brukergrupper. Hamar, Stange og Løten har felles ungdomsråd som ledes av en ungdom. Det ble etterlyst fra flerkulturelt råd om innvandrerungdom er representert der og dette sjekkes opp. Brukerutvalget i Gjøvikregionen og Hadeland følges av forskere.

Det skal være fra to til fire møter per år i utvalgene. Deltakerne etterlyste hvorfor det gjennomføres så få møter i lokale/regionale brukerutvalg i enkelte regioner. Et forslag er at de heller bør ledes av en representant fra en av brukerorganisasjonene for å få framdrift. Haakon Wiig ba om en liste over hvilke brukerutvalg som mangler representanter, slik at brukerorganisasjonene for NAV Innlandet kan hjelpe med å få tak i lokale representanter. Følges opp.

Det kom spørsmål om utviklingskontor i Innlandet. Nina informerte om at disse er NAV Hamar og NAV Midt-Gudbrandsdal og litt om hvorfor disse er plukket ut.

2020/5 Lokale NAV kontorer v/ Nina Berg

- Status og Budsjett for NAV-kontorene 2020.
- Konsekvenser av ny ressursfordelingsmodell.
- Oppfølging av NAV-kontorene 2020.

Nina Berg gikk gjennom behovskriteriene for budsjettet i 2020. Den nye budsjettmodellen gir en del konsekvenser for NAV i Innlandet, blant annet med færre statlige stillinger i enkelte NAV-kontor. Stort sett håndterer kontorene det godt uten at det går ut over de prioriterte brukerne. Ingen ansatte mister jobben.

2020/6 Målekort. Eksempler på «Resultater 2019» for NAV Innlandet v/ Nina.

Hvordan NAV-kontorene følges opp var også et tema som Nina gikk gjennom, inkludert målekort med indikatorer. Målekortet viser hvordan situasjonen er i det enkelte NAV-kontor samt for hele fylket. De lokale NAV-kontorene legger også inn måleindikatorer på de kommunale tjenestene i NAV-kontoret for eksempel på økonomisk sosialhjelp. Ledelsen i fylket følger opp kontorene min. to ganger pr. år, oftere ved behov.

2020/7 Digisos - digital søknad om sosialhjelp. Hvordan skrive slik at brukerne forstår?

«Klarspråk i NAV» del av «Økt kompetanse» v/ Vivian Andersen.

Kommunikasjonsrådgiver Vivian Andersen har jobbet i prosjekt Digisos i 2019 med digitalisering av sosialhjelp. Hun ga en orientering om status for dette og antall kommuner som er koblet på løsningen.

En tredel av kommunene er koblet på digital søknad sosialhjelp og rundt 57 prosent av Norges befolkning kan søke gjennom innlogging på nav.no.

Vivian gikk også gjennom språkarbeidet i NAV og hvordan vi kan forbedre dette, slik at brukerne forstår brev og annen skriftlig informasjon de får fra NAV. Hun viste hvordan vi skal gå fram videre i NAV Innlandet og ønsker at et par deltakere fra brukerutvalget kan bli med i et arbeidsutvalg for bedre språk i NAV i Innlandet. Ragnhild Rossvær, FFO, meldte interesse for å delta og foreslo at ungdomsrepresentanten bør delta i tillegg.

2020/8 Kort status i arbeidet med EØS saken, (den aviser omtaler som NAV skandalen) v/ Nina Berg.

Nina Berg gikk kort gjennom status for EØS-området. Dette ligger det også oppdatert informasjon om på nav.no.

Litt om hvordan arbeidet ledes sentralt og lokalt.

Hvordan er brukerne involvert?

Hvordan avdekkes hvem som har fått riktige vedtak, tilbakebetaling, henleggelse og oppreisning av dømte etc

2020 / 9 Nytt fra organisasjonene. Innspill til tema til framtidige møter

- Helsearbeid (mai eller september)
- Besøk hos NAV Hamar i mai – kan vi få inn et par brukerrepresentanter som kan si litt om hvordan det er å komme til NAV Hamar?
- Tidligere brukerinvolvering når det skal etableres nye lokale/regionale brukerutvalg. Hvordan kan vi få inn gode representanter til brukerutvalgene.
- Få oversikt over hvilke lokale kontorer som mangler brukerutvalg.
- Se nærmere på manglende arbeidsevnevurdering for brukergruppen med psykisk utviklingshemming.
- Flerkulturelt råd. Prioriterte målgrupper – hvordan jobber NAV med flyktninger og innvandrere konkret? Inkluderingsperspektivet dvs. etter at de er ferdige med Introduksjonsprogrammet. Hva gjør NAV og hvilke prosjekter har NAV etter Intro?
- Få en introduksjon fra Læringssentrene om hvordan de jobber sammen med NAV og særlig opp mot det å komme tidlig inn.
- Språket i NAV – brev fra NAV.
- Uføretrygd – hva regnes som arbeid for dem som er med i frivillig arbeid og organisasjonsarbeid? Avkorting i uføretrygd pga dette.
- Kompensasjon for de som pleier pårørende hjemme. Pleiepenger.
- Flere av disse tema kan trekkes inn i neste møte som skal være på lokalt NAV-kontor.
- FFO. Er det kurs for lokale brukerrepresentanter? Hva slags opplæring får disse?
- UFT - Ungdom. Hvordan jobber NAV med unge som dropper ut? Fagdager, NAV i skolen. Høre litt om hvordan vi jobber med unge. Kan NAV være mer aktive i skolen?
- I neste møte besøker vi NAV Hamar og det er ønske også om å besøke noen av de små NAV-kontorene etter hvert.

Neste møte 14.5.20 på NAV Hamar. Hvordan fungerer et NAV-kontor lokalt. Ønskelig å få med noen brukere og noen veiledere som følger opp spesielle brukergrupper.

Møteplan 2020:

- Mandag 17.02.20
- Torsdag 14.05.20
- Mandag 07.09.20
- Mandag 02.11.20

Alle møtene er kl 1030-1430.