// Referat

Referat NAV Vest-Vikens brukerutvalg

Dato: fredag 23. august kl. 11.00 – 14.00

Sted: NAV-huset (Smithestrøm 4, 7. etasje), Grønland 55, Drammen

Tilstede: Martin Melander (Hæhre Entreprenør), Runar Slinning (Kreftforeningen), Runar Landsverk (Fellesforbundet), Britta Gulbrandsen (FFO/ADHD), Hutheil Alhefel (Kirkens Bymisjon Drammen), Linda Tangen (Mester Grønn), Beate Bjella (Elevorganisasjonen), Sukdev Singh (NAV Hjelpemiddelsentral Buskerud), Karianne Jakobsen (NAV Kontaktsenter Oslo og Vest-Viken), May Snedsbøl (NAV Kontroll Øst), Inger Anne Speilberg, Magnar Deila, Tone Mortensen (NAV Vest-Viken)

Fraværende: Philip Mathias Kollstrøm (Elevorganisasjonen Buskerud), Cathrine Bergan (SAFO), Bjørn Hassel (NAV Familie- og pensjonsytelse) og Kristina Waksvik (NAV Hjelpemiddelsentral Buskerud)

Sak 1/2019	**Velkommen v/ Inger Anne Speilberg**
Sak 2/2019	**Presentasjonsrunde v/ Alle** **Martin Melander,** HR-leder hos Hæhre entreprenør. Virksomheten har 900 ansatte med oppdrag i hele landet. Jobber mye med lærlinger i et prosjekt sammen med fylkeskommune og NAV (drop-outs). Er opptatt av offentlig og privat samarbeid, Kommer fra en bransje som er spådd vekst framover. Hæhre Entreprenør kjennetegnes av både stillinger med behov for høy og lav utdanning. **Runar Slinning**, fra Kreftforeningen (Blodkreftforeningen). Bringe erfaringer fra Kreftforening bl.a. vedr. ytelser fra NAV. Opptatt av likebehandling av brukerne. Har arbeidserfaring fra Forsvaret og oljebransjen. **Runar Landsverk**, representerer Fellesforbundet. Organisasjonen har ca. 5000 medlemmer. Er opptatt av viktigheten av å være i jobb og beholde i jobb, og av å få nye inn i jobb. Mange som oppsøker Fellesforbundet har NAV vedtak. **Sukdev Singh** avdelingsleder, NAV Hjelpemiddelsentral Buskerud. Det er 55 ansatte hos Hjelpemiddelsentralen i Buskerud. Formidler hjelpemidler fra NAV og kommune. Hva kan

	tilrettelegges for personer med nedsatt arbeidsevne, mye å bidra med de som er i jobb eller utdanning. Hjelpemiddelsentralen har mye kompetanse på tilrettelegging. **Britta Gulbrandsen**, FFO/ADHD Norge og Fibromyalgi foreningen. Har sittet i landsstyre, men liker arbeid i brukerutvalg bedre. Holder kurs og opplæring , er ADHD coach. Opptatt av enkelt menneskets muligheter, og ikke diagnoser. **Karianne Jakobsen**, avdelingsleder NAV Kontaktsenter Oslo og Vest-Viken. Hun er opptatt av like tjenester til brukerne. Kontaktsentrene svarer på spørsmål fra hele landet. Effektive brukermøter, hjelpe flest mulig på best mulig måte. Strategien til KS er bl.a. hvordan nå de som ikke har digitale ferdigheter og de som behersker norsk dårlig. Representerer hele det nasjonale kontaktsenteret. **May Snedsbøl**, avdelingsdirektør NAV Kontroll Øst. Hun er vara for Bjørn Hassel og representerer ytelseslinja i NAV. **Hutheil Alhefel**, kommer fra Kirkens bymisjon Drammen, er opprinnelig fra Syria, Kirkens bymisjon Drammen dekker Kongsberg, Hønefoss og Drammen. Jobber i et prosjekt – «Kvinner i sentrum» med 142 deltakere. Opptatt av integrering og hindre fattigdom. Kan bidra til å være en brobygger mellom innvandrere og NAV. **Linda Tangen**, Mester Grønn, økonomimedarbeider. Det er 1500 ansatte i virksomheten, mange nasjonaliteter er ansatt i virksomheten og en del sykefravær. Opptatt av hvordan flyten løper i sykefraværsløpet. **Beate Bjella**, Elevorganisasjonen, organisatorisk nestleder. Elevorganisasjonen er opptatt av elevers og lærlingers rettigheter. Det er 400 medlemsskoler i landet, og 21 medlemsskoler i Buskerud. Fra 2020 slås Elevorganisasjonen i Østfold, Akershus og Buskerud sammen.
03/2019	**Oppdrag og ambisjon for brukerutvalget. Innspill til mandat v/Inger Anne Speilberg** Foiler sendes ut i etterkant til representanter inkl. vara-representantene. *Mandat for brukerutvalg* Det ble gitt tilbakemelding på at mandatet er et godt utgangspunkt for brukerutvalget. Arbeidsutvalget vil lage en mer konkret plan.
04/2019	**Presentasjon av tjenestelinja v/Inger Anne Speilberg** Presentasjon ble gjennomgått i møtet, se vedlagte foiler.

	Det ble stilt spørsmål om hvordan saker som kommer opp i de ulike brukerutvalg/foraene blir samkjørt. Kontaktperson sjekker med Sentralt brukerutvalg (SBU) på hvordan vi får fulgt opp status på saker, spille saker og problemstillinger videre. Lenke til referat fra SBU. **Presentasjon av ytelseslinja v/ May Snedsbøl** Presentasjon ble gjennomgått i møtet, se vedlagte foiler.
05/2019	**Temaer til brukerutvalg høsten/våren v/alle** Det kom opp flere forslag til temaer: • hvordan NAV Vest-Viken kan samarbeide med sine brukerrepresentanter og organisasjonene for å skape bedre forhold for brukerne som ønsker å være i aktivitet, uansett hvor mye de kan være aktive. Alternativer til tradisjonelle jobber. (FFO) • om det er fora eller arrangement vi kan gjøre sammen, foredrag, kurs (fantasien setter grensene tror jeg), som sprer kunnskap, avmystifiserer og skaper forståelse. (FFO) • hva NAV kan gjøre sammen med organisasjonene for å løfte fram de positive tingene NAV gjør, hva de faktisk *kan* hjelpe med (og gjør), og hvordan NAV kan ta tak i de sakene hvor det virkelig ikke fungerer på en konstruktiv måte. (FFO) • Opptatt av integrering og de med svak språkkunnskap. Finne gode jobbtilbud eller aktiviteter for å innlemme flere i arbeidslivet. (Kirkens bymisjon). • Fellesforbundet bekrefter at mange av de som har mistet jobb og som oppsøker organisasjonen snakker ikke norsk godt nok. Viktig å ha en jobb. Tidlig innsats, samarbeid på tvers. (noen jobber seg syke). • En kontorstol å gå til. Betydningen av å være i jobb. • Mester Grønn; utfordringer på arbeidsplassen (se arbeidsgivers side).
06/2019	**Prosess for valg av ledelse av brukerutvalget v/ Tone Mortensen** Forslag til prosess ble gjennomgått, se vedlagte foiler. Det etableres et arbeidsutvalg (AU). Både Runar Slinning og Britta Gulbrandsen ønsker å delta, og begge kan lede brukerutvalget. Leder for brukerutvalget avgjøres i neste møte. Det opprettes en Teams gruppe for brukerutvalget, og det blir en gjennomgang av Teams som verktøy i neste møte.

07/2019	**Presentasjon av sykefraværsprogrammet i NAV v/ Wenke Høgman** Presentasjon ble gjennomgått i møtet, se vedlagte foiler. Fellesforbundet; Bra at samarbeid med legene er satt på dagsordenen. Fellesforbundet opplever regelmessig saker der saken kunne vært løst hvis fastlege møter. Fellesforbundet; de vanligste sakene de får inn er der arbeidsgiver ikke sender inntektsopplysninger (hyppigste saken, små bedrifter). Bekreftes av Kontaktsenteret at det ofte stilles spørsmål om dette. Mester Grønn bekrefter at de digitale løsningene har blitt mye bedre for arbeidsgiver. Ønsker endringer på purrerutiner. I dag er det de ansatte som får purrerutinen, men purrerutinen burde ha gått til AG med kopi til sykmeldt. Bra med ny IA-avtale, men hvor godt kjent er den nye avtalen? (sende lenke til informasjon om ny IA-avtale). Mange selvstendig næringsgivere i Norge (enkeltpersonsforetak). Papirvelde er stort og krevende å håndtere for små bedrifter. Samarbeid mellom sykmeldt, sykemelder og bedriften. Jo tidligere, jo bedre. Viktig med tiltak tidligere i sykefraværsperioden. Sykemelder må forstå arbeidsplassen og kjenne til tilrettelegging som er gjort. Ønsker bedre dialog mellom lege, NAV og arbeidsgiver. Ved store offentlige anbud burde det vært kontraktført at leverandøren har et samfunnsoppdrag (Offentlige kontrakter). Mester Grønn benytter stillingsinstruks som sendes ved oppfølgingsplanen til lege (kjennskap til hva jobben innebærer).
	Neste møte er 11. oktober kl. 9.00