
TEKNISK NYHETSBRIV #12 – MAI 2023

FORORD

Takk for at du igjen svinger nesen innom nyhetsbrevet vårt! Her vil vi informere om viktige nyheter og endringer i tilbudene våre som kan ha betydning for deg som kommunalt ansatt hjelpemiddeltekniker!

I dag har vi gleden av å invitere dere til vårt første digitale frokostmøte, informere om ny rammeavtale for elektriske rullestoler, endringer i PE-rutinene, samt fortelle litt om hvordan NAV Hjelpemiddelsentral vil være organisert fra og med 2026.

For tilbakemeldinger eller spørsmål, send gjerne en e-post til oss på teknisk vakt:

nav.hot.trondelag.teknisk@nav.no

NYTTIGE LENKER & RESSURSER

Åpningstid Teknisk Vakt [412 63 871]
Kl. 09.00 - 13.00.

Har du behov for akutt bistand utenfor disse tidspunktene er **Teknisk Verksted** [412 64 057] tilgjengelige i tidsrommet: Kl. 08.00 - 15.00. Dette nummeret er kun for dere kommunale teknikere.

Teknisk Verksted ønsker kun henvendelser angående reparasjoner dere står i ute hos bruker, hvor dere trenger akutt teknisk bistand fra oss. Ved andre henvendelser; kontakt teknisk vakt i åpningstiden.

- [NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag](#)
- [Hjelpemiddeldatabasen](#)
- [Kunnskapsbanken](#)
- [Kurskalender](#)
- [Tidligere Nyhetsbrev](#)
- [Videomøter](#)
- [Delebestilling](#)
- [Tilbakemeld utført PE](#)
- [Meld inn kompetansebehov](#)
- [Avvik og uhell](#)
- [Innlevering av hjelpemiddel](#)



DIGITALT FROKOSTMØTE - SYKKEL

Vi har gleden av å invitere dere til en uformell samling på **Teams 8.juni kl. 08:30!**

Vi har gjort klart en liten presentasjon om sykler og viktige hensyn rundt dette, inkludert tydeliggjøring av ansvarsområder og viktige hensyn rundt litiumbatterier.

Vi ønsker at dette skal være et treffpunkt med god takhøyde for innspill og at det kan skape en god arena for faglige diskusjoner og enda bedre samhandling.

Invitasjon vil bli sendt ut på e-post med informasjon om hvordan å koble seg på møtet. Påmelding er ikke nødvendig; møt opp om du har anledning! Vi håper å se så mange av dere der som mulig!

NY RAMMEAVTALE – EL.RULLESTOLER

Ny [rammeavtale for elektriske rullestoler](#) er på plass! Dette betyr at vi har mange nye produkter å stifte nærmere bekjentskap med, gamle kjenninger som nekter å gi slipp, og diverse andre endringer som kan være kjekt å forberede seg på.

Vi anbefaler å ta en titt på produktene som inngår i denne avtalen, men vil spesifikt rette oppmerksomhet mot [kunnskapsbankens produktvideoer for el.rullestolene](#) i det nye tilbudet.

ENDRING I RUTINE FOR PERIODISK ETTERSYN OG BATTERIBYTT

Det er gjort endringer på rutinen ved periodisk ettersyn og batteribytte.

- Ved batteribytte skal periodisk ettersyn utføres.
- Ved periodisk ettersyn skal batteribytte vurderes.

Det medfører at vi ikke lenger er pliktig til å bytte batteri når vi gjennomfører periodisk ettersyn, men vi må vurdere det. Hvis et batteri begynner å bli gammelt, brukes ofte, begynner å få redusert kapasitet – så bør vi bytte batteri.



Ved batteribytte på aktuelle hjelpemidler (takheis, personløfter, elektriske rullestoler og trappeheiser) skal det gjennomføres periodisk ettersyn. Når dette utføres av en kommunal tekniker MÅ vi få tilbakemelding på at periodisk ettersyn er utført.

Vårt digitale [tilbakemeldingsskjema](#) for PE på elektriske rullestoler er nå endret for å ta høyde for disse endringene. Skjema for elektronisk tilbakemelding som tar høyde for de resterende batteridrevne produktene vil snart være plass.

For de av dere som i år allerede har mottatt batteri tiltenkt PE så anbefaler vi å fortsatt bruke disse som planlagt. Ved spørsmål angående videre gjennomføring av PE, ta kontakt med tekniker fra Hjelpemiddelsentralen som følger opp din kommune.

ORGANISERING - TRØNDELAG 2026

Det er vedtatt at i 2026 skal NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag fortsatt være representert på 2 lokasjoner, men teknisk verksted, mottak, klargjøring og lager skal samles på Sandmoen. Det skal bygges en ny nordlig lokasjon i fylket (sted ikke avklart). Alle faggrupper vil være representert på begge lokasjoner, men transport til og fra kommunene og hjelpemiddelsentralen vil gå til og fra Sandmoen.

For lokasjon Nord vil vi ha ambulante tjenester og et verksted, slik at vi kan fortsette å gi gode tjenester til alle.

Vi skal holde dere orientert om videre utvikling i prosessen.

VIKTIGE PÅMINNELSER

- **Telefonnummeret til teknisk vakt** må ikke oppgis til privatpersoner med mindre de har brukerplass. Det er kun til bruk for kommunalt personell, samarbeidspartnere og brukere med brukerplass.
- **Periodisk ettersyn** er en forholdsvis enkel, men stor arbeidsoppgave som vi samarbeider godt med de fleste kommuner om å utføre. Ved batteribytte på elektrisk rullestol skal vi gjennomføre et periodisk ettersyn. Vi minner om [tilbakemeldingsskjemaet vårt!](#)
- **Vi har nylig overhålt listen vår over hvem som mottar Teknisk Nyhetsbrev.** Mottakerlisten er nå større og mer driftssikker, så i denne sammenheng ønsker vi tilbakemelding på om jobben vi har gjort har vært vellykket. Er det relevant for deg å motta dette brevet? Har du en kollega som også burde stått på listen?
- **Har du sjekket ut de mest relevante kursene på kunnskapsbanken?**
 - [Teknikk og hjelpemidler](#)
 - [Teknikk: Alarm og varsling](#)
 - [Teknikk: Elektrisk rullestol](#)
 - [Teknikk: Hjelpemidler i bolig](#)

Til sist ønskes dere alle en flott vår fra alle oss på teknisk avdeling!

