

Møtereferat fra Brukerutvalget i NAV Møre og Romsdal

Sted: Teams (digitalt møte)

// Møtedato: 23.03.21 kl. 1300-1530.

// Til stede:

- Bengt Gustav Eriksson, Pensjonistforbundet
- Frode Lyse, FFO
- Hans Joakim Riise, FFO
- Marie Ødegård Gjengstø, Ungdommens Brukerråd NAV Møre og Romsdal
- Hallgeir Holen, avd. direktør NAV Hjelpemiddelsentral Møre og Romsdal
- Stein Veland, direktør NAV Møre og Romsdal
- Lone Kristin Roald, Kreftforeningen
- Eli Stene, FFO, delvis
- Olav Amund Myklebust, NHF
- May Kristin Sildnes, avd. direktør NAV Arbeid og Ytelser

// Fraværende:

- Lisbeth Rød, LO

// Referent: Tove M. Gustad, NAV Møre og Romsdal

Saksliste:

Sak 6/21: **Godkjenning av innkalling og saksliste**
Innkalling og saksliste ble godkjent

Sak 7/21: **Innmeldte saker fra organisasjonene**
Diskusjon om hvordan håndtere innmeldte saker og hvordan svare ut henvendelsene som kommer. Ønske om at sekretær lager oversiktlige mapper på hver henvendelse. Og at forening som har meldt inn sak får melding tilbake via sekretær der det er mulig.

Det ble delt erfaringer fra opplæringsrunden som ble gjennomført i forkant av møtet. Gode diskusjoner og utveksling av synspunkt som gir et godt utgangspunkt for arbeidet videre. Brukerutvalget ønsker mer reell brukermedvirkning enn i dag og NAV må i større grad legge til rette for dette. Sekretær kommer tilbake med nærmere informasjon slik at vi kan finne formen i Møre og Romsdal.

Sak 8/21:

Arbeid med tilgjengelighet i NAV (rapport)

Diskusjon om hva tilgjengelighet innebærer. Delte noen innspill og erfaringer fra rapporten fra Sentralt Brukerutvalg.

NAV er tilgjengelig 24/7 på nett, men betyr det at NAV er tilgjengelig for alle som har behov?

Det ble nevnt korte åpningstider som en utfordring mens NAV ønsker at de som vil ha kontakt med NAV ordner en avtale slik at den som tar kontakt møter en person som er bedre forberedt på det som skal diskuteres.

Innspill om at vi må også undersøke om de som ønsker å snakke med NAV ikke må vente for lenge og at de som ikke står lengst fremme i køen også skulle hatt en avtale med NAV. Arbeidet med å forbedre tilgjengeligheten blir med som en sak videre fremover.

Sak 9/21:

Aktuell informasjon fra NAV

Stein Veland orienterte kort om utfordringer i arbeidsmarkedet og status for Møre og Romsdal. Fylkene får tilført midler til ekstra stillinger som skal jobbe spesielt med opplæring i samarbeid med fylkeskommunen. Dette er i tillegg til det arbeidet som gjøres i dag. Stillingene er i utgangspunktet midlertidige. Ekstra midler til jobbspesialister/IPS som skal samarbeide med DPS i Kristiansund, Molde og Ålesund

«Klarspråk» er en satsing over hele landet og til NAV enhetene for å få bedre språk i kommunikasjon med brukere, i alle kanaler. Arbeidet med dette starter allerede i april for Møre og Romsdal.

FNs bærekraftsmål <https://www.fn.no/om-fn/fns-baerekraftsmaal> er en del av virksomhetsplanene som blir utarbeidet i NAV enhetene og fylket oppretter en egen stilling som skal jobbe med dette.

I forbindelse med grønt skifte og bærekraft har NAV Møre og Romsdal laget en rapport som viser næringslivets satsinger og muligheter og utfordringer som NAV Møre og Romsdal skal se nærmere på.

Informasjon om digital jobbmesse som nylig er blitt gjennomført med 30 arbeidsgivere og 1000 personer fra hele fylket.

I tillegg ble det gitt kort informasjon om CV saken hvor CV til personer som er i oppfølging hos NAV ikke er direkte tilgjengelig for arbeidsgiver, men kun via rekrutteringsbistand fra NAV.

<https://www.nav.no/no/person/innhold-til-person-forside/nyheter/stenger-arbeidsgiveres-tilgang-til-cv-er-pa-arbeidsplassen.no>

Fra NAV Hjelpemiddelsentral informerer Hallgeir Holen at det er utfordringer på grunn av smittesituasjonen med at brukere må vente på

bistand. Det innebærer et lavere tjenestenivå fremover, men vurderer situasjonen fra sak til sak hva som kan gjennomføres og hvordan.

May Kristin Sildnes fra NAV Arbeid og Ytelser orienterte om saksbehandlingsløsninger som blir automatisert for enslige forsørgere for å gi likere behandling. Det blir da *en* kø fra 10. mai og lik køtid uansett hvor man befinner seg i landet.

Sak 10/21:

Eventuelt

Ingen saker meldt inn.

Neste møte vil bli gjennomført 26. mai. Kommer tilbake om vi kan endre møteform til fysisk møte. Hvis digitalt møte kl. 1300-1530.