

# Referat fra møte i Brukerutvalget for NAV-kontorene i Trondheim 3. mars 2015, kl. 13 – 15.

## **Tilstede:**

Trine Foosnæs, Næringsforeningen i Trondheimsregionen.  
Tore Solem, Trondheim Døveforening  
John Jakobsen, Mental helse  
Svein Otto Nilsen, Kreftforeningen  
Bjørn Bratvik, FFO  
Heidi I. Klokkervold, LO  
Ota Ogie, Sør-Trøndelag felles innvanderråd  
Thorkild Lote, Kirkens bymisjon (Batteriet)  
Elsa Skogseth, SAFO/Handicapforbundet (vara)  
Atle S. Ruud, FFO (vara)  
Unni Valla Skevik, leder NAV Østbyen (referent)  
Hilde Merethe Bygland, leder NAV Midtbyen  
Sølvi Margrethe Dahlen, leder NAV Heimdal og NAV Lerkendal  
Harald Solbu, fagkoordinator for NAV-kontorene i Trondheim (møteleder)

## **Ikke tilstede av faste medlemmer:**

Jorunn Aune Høyer, SAFO/Handicapforbundet  
Cato Johannessen, RIO

Til dette første møtet i felles brukerutvalg for NAV-kontorene i Trondheim var både medlemmer og varamedlemmer invitert. Alle de tilstedeværende medlemmene/varamedlemmene (pluss Cato Johannessen) var også tilstede på et 2-timers kurs for utvalgsmedlemmene, så ble arrangert umiddelbart før møtet. Her ble blant annet mandatet som de fire tidligere Brukerutvalgene i Trondheim har jobbet etter presentert:

## **Brukerrådene ved NAV-kontorene i Trondheim skal arbeide for**

- **å tydeliggjøre brukerstemmen i NAV-kontorene**
- **å bidra til forbedringsarbeid og kompetanseutvikling i NAV-kontorene**
- **universell utforming**
- **å samle kunnskap om NAV og spre denne i brukerorganisasjonene**

Under kurset, som ble ledet av fagkoordinator Harald Solbu, ble vedlagte bildeserie benyttet:



Opplæring  
brukerutvalget 3. mar

## **Sak 1/15: Innkalling og sakliste**

**Konklusjon/vedtak:**  
Godkjent uten kommentarer.

### **Sak 2/15: Presentasjon av medlemmene.**

Dette ble gjennomført, og vedlagt følger en oversikt over medlemmer og varamedlemmer:



Representanter i  
brukerutvalg i NAV i T

Det ble avklart at NAV-lederne og fagkoordinator i NAV er medlemmer i brukerutvalget på linje med organisasjonsmedlemmer.

Velferdsalliansen var også invitert til å velge representant til brukerrådet, men NAV har ikke oppnådd kontakt med organisasjonen, og kjenner ikke til at de har aktivitet i Trondheim pr. i dag.

NHO har takket nei til deltakelse i brukerutvalget.

Lederne for Helse- og velferdskontoret har angitt at de vil møte på saker som er aktuelle for dem. Det ble uttrykt et ønske om at representant for Helse- og Velferdskontoret skulle delta fast på møtene. Dette vil bli formidlet.

#### **Konklusjon/vedtak:**

1. Representant for Helse- og Velferdslederne oppfordres til å møte fast som observatør.
2. De tre NAV-lederne og fagkoordinator for NAV-kontorene i Trondheim deltar som Brukerutvalgsmedlemmer på linje med de øvrige medlemmene

### **Sak 3/15: Viktige tema for brukerutvalget i 2015, med hovedfokus på brukermedvirkning og Brukerutvalgets rolle.**

Utvalget utarbeidet (dels under kurset og dels under møtet) følgende liste over aktuelle saker (saker som er aktuell til neste møte er markert med rød skrift).

- **Brukerutvalget bør offentliggjøres**
  - Hjemmeside med navn på medlemmer.
  - Legge ut referater
  - Mulighet for åpne møter
  - Utvalget ville ha saken opp på neste møte
- Hvordan sikre at brukere kan ta med seg en person i enkeltsamtaler.
- Jobbing med arbeidsplasser for tegnspråklige brukere
  - Representanten fra Døveforeningen mener det gjøres for lite for at innbyggere og spesielt ungdom som har tegnspråk som førstespråk får arbeid. Han mener det bør etableres flere arbeidsplasser for tegnspråkbrukere i vernede bedrifter, slik de har gjort både i Oslo og Bergen.
- Tema som går igjen i klagesammenhenger
- Mer flerkulturell kompetanse i kontorene
- **Virksomhetsplanene for kontorene, inkludert kompetanseplan. Gjennomgå, uttale seg.**

- Utvalget ville ha saken opp på neste møte.
- Mulighet for å skifte saksbehandler
- Hyppigere møter. 8 timer møtetid pr. år er for lite (Her ble det antydnet inntil 6 møter pr. år a 3 timer)
- **Delta i organisasjonsprosessen og byggprosessen framover.**
  - Utvalget ønsker å delta i denne prosessen så snart som mulig, og ber NAV-lederne før neste møte om å melde utvalgets interesse, gjerne to representanter i hver av gruppene (bygg/organisasjon)
  - Alle tenker gjennom om det er aktuelt å delta som Brukerutvalsrepresentant i en av gruppene dersom det åpnes for det. Representasjon avklares i neste møte.
- HV-ombudet, møte på noen møter og informere om de sakene hun jobber med.
- Respekt, begge veier.
  - Hvordan møte folk med respekt som ikke møter oss med respekt
  - Hvordan samarbeide med andre
- **Mål, målekort. Kjennskap til måleparametrene.**
  - Aktuelt tema til neste møte.
- Møte ansatte
- Møte brukergrupper
- Bolig som tema. Hvordan skal NAV bli god på bolig.
- Mer informasjon om psykisk helse og arbeid.
- Etikk
  - Gjør vi ting som er riktig overfor andre
  - Ikke misbruker hverandre
  - Etikk/moral. Også brukeres adferd
- Brukerundersøkelser.
  - Hvorfor har noen veldig gode resultater her?
  - Hva med de som ikke kommer på NAV-kontoret?
  - Forskjell mellom kontor
- Ungdomsarbeidet i NAV og rundt NAV (hovedtema på et senere møte).
  - Jobbhuset.
  - NAV i skole.
  - Tiltak for å forebygge frafall i skole.
  - Hvordan får vi ungdommer ut fra gutterommet?

Utvalget diskuterte ulike typer saker. Det var enighet om at det var viktig å fokusere på saker der utvalget kunne påvirke, men at det også var nødvendig med informasjon for å kunne få et godt grunnlag for jobbe utadrettet.

#### Konklusjon/vedtak:

1. NAV-lederne bes om å sikre brukerrepresentasjon i det videre arbeidet med utvikling av organisasjon og bygg, fortrinnsvis med 2 representanter i hver gruppe.
2. Følgende tema er aktuell for neste møte:
  - Et mer offentlig Brukerutvalg
  - Virksomhetsplanene fra kontorene, inkludert kompetanseplan (utsendes i god tid!)
  - Gjennomgang av kontorenes måleparametre/målekort.

- Arbeidet og brukerrepresentasjonen i byggruppe og organisasjonsgruppe.
3. Det er viktig å fokusere på saker der utvalget kan påvirke.
  4. Ledelsen for NAV i Trondheim bes drøfte mulighet for å gi et bedre jobbtillbud for tegnspråklige brukere innen de vernede bedriftene, jfr. bl.a. Rycon i Oslo.

#### **Sak 4/15: Valg av ledelse og arbeidsutvalg.**

NAV-kontorene i Trondheim har ikke erfaring med at Brukerutvalgsmedlemmer fra organisasjonene har ledet utvalgene. NAV-lederne ønsker nå at en av organisasjonsmedlemmene i utvalget tar på seg ledervervet, og at det etableres et arbeidsutvalg som består av leder, en nestleder og en sekretær.

På direkte spørsmål til Brukerutvalgsmedlemmene svarte Bjørn Bratvik (FFO) og Ota Ogie (STFIR) at de er åpne for å bli valgt inn i ledelsen av Brukerutvalget.

Møtet konkluderte også med at det var naturlig at sekretærfunksjonen ble ivaretatt av en NAV-leder/fagkoordinator.

Det var enighet om at NAV-lederne skal gå ut skriftlig til alle medlemmene og avklare hvem som kan tenke seg å være leder/nestleder, og klargjøre dette fram mot neste møte. Valg gjøres på neste møte.

#### **Konklusjon/vedtak:**

1. Brukerutvalget bør ledes av medlemmer fra organisasjonene.  
Sekretærfunksjon dekkes av NAV
2. Det etableres et arbeidsutvalg som består av leder, nestleder og sekretær.  
Utvalget har til oppgave å forberede saker til Brukerutvalgsmøtene.
3. I god tid før neste møte avklares endelig hvem av utvalgsmedlemmene som ønsker å stå på valg til leder/nestleder. Valg gjøres på neste møte.

#### **Sak 5/15: Informasjon om sentrale NAV-tema:**

##### **a. Forholdet mellom NAV-kontor og andre NAV-instanser**

Det ble informert om dette på kurset som gikk før møtet. Brukerutvalget er utvalg for NAV-kontorene. Det finnes en rekke andre instanser i NAV, som for eksempel NAV kontaktsenter, NAV forvaltning og NAV hjelpemiddelsentral. Dersom Brukerutvalget har saker som gjelder disse, må saken som hovedregel løftes opp til Brukerutvalget i NAV Sør-Trøndelag.

NAV-kontorenes hovedansvar er å bistå til at brukere kommer i jobb eller beholder jobb, at arbeidsgivere får nødvendig arbeidskraft og at brukere sikres informasjon og tilgang til rettighetsbaserte ytelser.

Saken bla tatt til orientering.

##### **b. Stat og kommune i NAV.**

Også dette temaet ble gjennomgått under kurset. NAV-kontorene utfører oppgaver både av kommunal og statlig art. NAV-loven er en felles juridisk overbygning for

tjenestene, Lov om folketrygd er en sentral statlig lov og Lov om sosiale tjenester i NAV er aktuell lov på kommunal side.

Når brukerutvalget ønsker å fremme en sak videre «oppover» må det klargjøres om saken skal til rådmannen (fordi den har kommunalt innhold), eller om den skal til NAV Sør-Trøndelag, evt. Brukerutvalget for NAV Sør-Trøndelag (fordi den har et statlig innhold).

Saken ble tatt til orientering.

### **c. Kort om brukerundersøkelsen i NAV, oktober 2014.**

Resultatene for Trondheimskontorene ble vist fram, og er vedlagt her:



Resultater  
brukerundersøkelsen

Undersøkelsen gjennomføres årlig, blant brukere som oppsøker NAV-kontorene i en 2-ukersperiode i oktober.

Det var ikke tid til drøfting, men undersøkelsen kan sees på ut fra ulike vinkler:

- Sammenligning mellom kontorer
- Utviklingstrender fra år til år
- Tema som krever spesiell oppmerksomhet.

**Konklusjon/vedtak:**

**Brukerundersøkelsen settes opp som sak på et av de første møtene.**

### **d. Kort om prosjekt for utvikling av brukerutvalg i NAV.**

Forskningsstiftelsen FAFO har fått i oppdrag fra Funksjonshemmedes fellesorganisasjon å undersøke hvordan Brukerutvalgene i NAV fungerer. NAV Lerkendal har vært med i dette arbeidet, sammen med en del andre kontor/brukerutvalg i landet (Sør-Trøndelag, Vestfold og Oslo).

FAFO har invitert til 3 samlinger, og skal gjennomføre en fjerde og siste samling sist i mars. John Jacobsen og Ota Ogie – som tidligere var representanter i Brukerutvalget på Lerkendal – var tilstede på siste samling sammen med Harald Solbu, og er invitert til den kommende samlingen i mars.

Foreløpige konklusjoner er at det er mange brukerutvalg som sliter med rekruttering og møteinnhold, og at det er nødvendig å bidra med ideer og tanker rundt aktuelle saker som utvalgene kan behandle. Sammenslåing av utvalg kan også være et godt grep (jfr. Trondheim!)

Saken ble tatt til orientering.

Møtet ble avsluttet kl. 15.10

**NB!**

**Planlagte møter i Brukerutvalget 2015:**

- **Tirsdag 3.3. kl. 13.00 på NAV Lerkendal**
- **Tirsdag 26.5. kl. 12.30 – 15.30 på NAV Østbyen, Bassengbakken 1**
- **Tirsdag 01.09 kl. 12.30 – 15.30 på NAV Heimdal, Industriveien 7**
- **Tirsdag 27.10 kl. 12.30 – 15.30 på NAV Midtbyen, Statens Hus.**
- **Om ønskelig kan det arrangeres et ekstramøte tidlig i desember.**

Unni Valla Skevik og Harald Solbu  
Referenter