



// Møtedato 17.06.2021

// Til stades: Synnøve Lindanger, Ruth Kjeldsen, Mildrid Espeland, Ninni Steen, Monica Solberg Hansen, Egil Tengs, Birgit Hårvik, Anita Gilje, Helge Kvamme, Linda Sæland Oftedal

// Forfall:

// Referent: Ole Kristian Larsen

// Kopi til: Merethe P. Haftorsen, Anneline Teigen, Janne Sigbjørnsen Eie

Deres ref:

Vår ref: 20/1644

Vår dato: 17.06.21

Referat fra møtet 17.06.21

1. Runden fra organisasjonene, v/alle

FFO v/ Ruth Kjeldsen: Det planlegges en samling for foresatte til høsten, gitt at lokale forhold tillater at arrangementet kan bli avholdt. Planlegging av sommerleir for 2022 har også påbegynt.

HLF Rogaland v/ Mildrid Espeland: Medlemmer opplever stor frustrasjon over at det tar lang tid å få avtale hos audiograf. Enkelte opplever at det tar flere måneder å få bestilt time til service, noe som går på psyken løs. Det vanligste forespørselen er at de ønsker justering av lyd på høreapparatet. Dårlig lyd påvirker livskvaliteten i stor grad. Espeland opplyser også at det i det siste har vært en stor økning i antallet yngre som trenger høreapparat. For å hindre lang ventetid, er det et ønske om en ambulerende audiograf, noe som på sikt ville være besparende også for helsevesenet, mener Espeland.

A-LARM v/ Linda Særland Oftedal: A-Larm har hatt stengt gjennom store deler av pandemien, men har hele tiden vært tilgjengelig på telefon. Gjennom pandemiperioden har de hatt en aktiv turgruppe som har vært populær. Alle aktiviteter for sommeren er i gang. Det planlegges aktiviteter nesten alle hverdager gjennom hele sommeren for barn i alderen 0 – 10 år.

Kreftforeningen v/ Monica Solberg Hansen:

NAV ROGALAND // ARBEIDS- OG VELFERDSETATEN

Postadresse: Postboks 420 // 4002 STAVANGER

Besøksadresse: St. Svithunsgate 5 // Stavanger

Tel: 55 55 33 33 // Faks: 52 04 73 99

www.nav.no // nav.rogaland@nav.no

SAFO v/ Synnøve Lindanger: Ingen aktivitet foreløpig på grunn av korona. Lindanger regner med at det vil bli arrangert en samling i løpet av høsten.

Fontenehuset: Fontenehuset venter spent på om de vil bli tildelt som formål til årets TV-aksjon. En avgjørelse er ventet i nær fremtid. I søknaden her det fremhevet den viktige jobben de gjør med psykisk helse.

I kafeen er det full aktivitet, og medlemmene er svært positive. De har også opplevd at en del personer har fått seg jobb i løpet av pandemiperioden, noe som er svært gledelig.

Fontenehuset har jobbet aktivt mot ungdom den siste tiden. Det skyldes at det er en stor andel ungdommer som har mistet sine tilbud grunnet korona, og dermed har Fontenehuset fått en viktig oppgave med å aktivisere disse. De har fokusert på en arbeidsrettet hverdag – det har gitt stor oppslutning.

2. Dialog med NAV Hjelpemiddelsentral Rogaland v/ Elisabeth Risa og Synnøve Lindanger

Elisabeth Risa fra NAV Hjelpemiddelsentral Rogaland svarte på forskjellige spørsmål fra medlemmene i brukerutvalget. Medlemmene spurte blant annet om saker på hjelpemiddelområdet behandles ulikt fra region til region. Risa opplyste at det er et nasjonalt nettverk som samhandler tett for å sikre likebehandling i alle saker. To saker som virker like, trenger ikke bære like. Alle saker skal individuelt vurderes, og NAV streber etter like praksis.

Risa fortalte videre at Hjelpemiddelsentralen snart skal omorganiseres, noe som innebærer at det blir større fokus på nasjonalt samarbeid. Flere av tjenestene på Hjelpemiddelområdet vil også bli digitalisert, noe som vil få ned saksbehandlingstiden. I tillegg vil noen tjenester bli behandlet av roboter.

I Rogaland har NAV Hjelpemiddelsentralen en innvilgelsesprosent på 92 prosent.

3. Status hos NAV Arbeid og ytelser, Karmøy, v/Birgit Hårvik

Ytelsesforvaltningen har gjort en brukerundersøkelse. I den kommer det frem at brukerne ønsker mer koordinerte tjenester – i fremtiden ønsker man at tjenestene skal være mer bygget rundt livshendelser og at systemene som behandler de ulike tjenestene, snakker sammen, noe de ikke gjør i dag. Taushetsplikten er et eksempel på hvorfor dette er vanskelig å få til i dag.

En stor andel kontakter fortsatt kontaktsenteret når de ønsker informasjon om egen sak, til tross for at alle opplysninger ligger på Ditt NAV. NAV har en jobb å gjøre når det kommer til å vise brukere hvilke muligheter nav.no gir dem. Brukeren har anledning til en hver tid å være oppdatert i sin sak på nav.no.

Saksbehandlingstidene er for tiden stabile. De største utfordringene har vært knyttet til søknad om dagpenger, men også her er det god kontroll nå, opplyser Hårvik.

4. Status ved NAV Kontaktsenter, v/ Anita Gilje

Utgikk.

5. Status i NAV Rogaland, v/Egil Tengs

Siden mars har arbeidsledigheten i Rogaland falt kontinuerlig. Dette har sammenheng med den gradvise gjenåpningen av samfunnet. Flere bransjer opplever også at det er vanskelig å få tak på kvalifisert arbeidskraft, samtidig som det er grupper med arbeidsledige som har vanskeligheter med å finne ny jobb. Tengs påpeker at det er «mismatch» mellom de ledige og kompetansen som etterspørres i arbeidsmarkedet. NAV har det siste året satset tungt på å råde arbeidsledige til å ta utdanning, enten i form av høyere utdanning eller videregående utdanning/kursing. Derfor var det gledelig å se at det var rekordhøye søkertall til utdanning dette året.

Langtidsledigheten er noe som bekymrer NAV. Langtidseffekten kan ha alvorlige konsekvenser for de som går ledige lenge. Tidlig innsats er et nøkkelord for å lykkes.

Tengs viste også en filmsnutt som skal sendes ut til brukere som har standard innsats. Det vil si brukere som ikke har behov for utvidet oppfølging fra NAV. Den omhandler hva som er lurt å tenke på for arbeidssøkere som har stått uten jobb i en hvis periode. Medlemmene i brukerutvalget kom med flere konstruktive innspill.

6. Klarspråksarbeid på sykefraværsområdet, v/ Anne Marie Toft Petersen

Toft Petersen ga en grundig gjennomgang av arbeidet som er gjort knyttet til klarspråk på sykefraværsområdet. *Presentasjonen er tilgjengelig for medlemmene.*

7. Eventuelt

Medlemmene i Brukerutvalget ønsker å invitere Rogalandsbenken til et møte med politikere hvor de kan vite mer om hvilke saker de ulike partiene vil prioritere foran stortingsvalget i høst. Møtet skal avholdes onsdag 25. august i Stavanger. NAV Rogaland tar seg av organisering av arrangementet og sender ut invitasjon til de ulike partiene, mens medlemmene i Brukerutvalget står for innholdet.