



NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag

TEKNISK NYHETSREV #2 – SEPTEMBER 2020

FORORD

Er du en kommunal tekniker på hjelpemiddelområdet? Da er dette nyhetsbrevet for deg! Tanken bak disse nyhetsbrevene er at vi ønsker å nå ut med informasjon og dele kunnskap med dere på en enkel og smidig måte.

Vi vil nok en gang be om tilbakemeldinger på hva dere synes om nyhetsbrevene. Er de relevante? For lange/for korte? Kom med positive og negative tilbakemeldinger, konkrete spørsmål, ønsker om tema og innhold, osv. Send gjerne en e-post til teknisk vaks nye mailadresse

nav.hot.trondelag.teknisk@nav.no

I dagens nyhetsbrev har vi først og fremst en viktig sak som gjelder mulige uhell ved Opus-senger som vi har fått melding om å følge opp ved å viderefremde en video til dere. Les gjerne neste avsnitt nøye! Vi ber om lesebekreftelse på denne e-posten for å kunne kvittere ovenfor produsent og legemiddelverket på at denne informasjonen er viderefremmet dere.

OPPLÆRING OPUS PLEIESENG

Etter et uhell med personskaade grunnet feilmontering av sengegrind på en Opus pleieseng har produsenten fattet et par tiltak for å sikre at dette ikke forekommer igjen. For deres del består dette av å se denne videoen og bekrefte at den er sett og forstått. Dette gjør vi ved å forespørre lesebekreftelse på e-posten dette nyhetsbrevet ble utsendt med. Hjelpemiddelsentralen tar deretter ansvar for å melde inn til produsent at informasjonen er viderefremmet og forstått. Produsent på sin



side igangsetter fargemerking slik at monteringen blir enklere å utføre riktig! Husk å se videoen!

TEKNISK VAKT

Teknisk vakt er vår førstelinje mot dere. Vi ønsker at alle henvendelser fra kommunale teknikere går igjennom Teknisk vakt. Husk å ha alle opplysninger klare, så vil vi i felleskap bli enige om videre tiltak.

Åpningstid Teknisk Vakt [412 63 871]
Kl. 09.00 - 13.00.

Har du behov for akutt bistand utenfor de tidspunktene er Teknisk Verksted [412 64 057] tilgjengelige i tidsrommene:

Kl. 08.00 - 09.00
Kl. 13.00 - 15.00

Her ønsker vi kun henvendelser fra kommunale teknikere angående reparasjoner dere står i ute hos bruker hvor dere trenger akutt teknisk bistand fra oss. Ved andre henvendelser; kontakt teknisk vakt i åpningstiden.



NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag

SMITTEVERN OG CORONA-SITUASJONEN

Hjelpemiddelsentralene er stengt! Teknisk avdeling er derimot fremdeles i drift og personell er på huset. Det er derfor mulig å benytte seg av oss, men det stiller krav til at smittevern tas på alvor og at møter avtales på forhånd. Ta kontakt på forhånd, ikke møt opp uannonsert! Dette stiller oss i en vanskelig situasjon da våre smittevernstiltak ikke lar oss slippe inn noen. Alternativt kan [videomøter](#) være gode alternativer i disse tider. Corona smitter tross alt ikke over nettet! Klikk på hyperlenken for en oppskrift på hvordan man setter opp videomøte med NAV.

PERIODISK ETTERSYN

Vi er pålagt å gjennomføre periodisk ettersyn på alle elektriske rullestoler hvert 5 år. Periodisk ettersyn består av en funksjonstest, enkel teknisk gjennomgang og et batteribytte. En slik gjennomgang tar anslagsvis 15-40 minutter avhengig av type elektrisk rullestol.

I mange tilfeller vil det mest effektive være at kommunal tekniker gjennomfører periodisk ettersyn på vegne av oss. Hver kommune vil bli, eller har allerede blitt, kontaktet av en tekniker fra en av sentralene våre for å gjennomføre periodisk ettersyn i din kommune på en god og effektiv måte. Vanligvis inkluderer dette at det blir sendt ut en oversikt over hjelpemidlene som behøver periodisk ettersyn, samt at det bestilles opp batterier som sendes ut til kommunal oppsamlingsplass. Dere som kommunale teknikere står da fritt til å utføre teknisk ettersyn og batteribytte når det passer dere best, for eksempel i sammenheng med andre oppdrag hos samme bruker. Dette medfører at bruker ikke blir uten sitt hjelpemiddel over lengre tid, smittefaren vil være redusert, og vi vil sammen ha løst dette på en effektiv måte.

Vi vil naturligvis bistå med kompetanse, gjennomgang av sjekklister og lignende, dersom det er ønskelig.

Husk å melde tilbake til tekniker som dere har hatt kontakt med slik at vi får registrert at ettersynet er utført. Hvis det avdekkes feil eller om det trengs forebyggende vedlikehold eller delebestilling så er det derimot fremdeles teknisk vakt som skal bistå dere.

Usikker på hvem som er deres kontaktperson i sammenheng med PE? Teknisk vakt kan sette over til rett person dersom dere har spørsmål.

Avhengig av innsatsen som er lagt inn tidligere kan det være en betydelig mengde saker som må utføres, men det burde bli en god del færre saker de neste årene om vi tar i et skikkelig tak nå. Prosessen har i år også blitt forsinket som resultat av omstillingen vi har måttet gjort i sammenheng med pandemien. Vi har det derimot ikke travelt med dette arbeidet, men det kan være lurt å huske at alt som ikke utføres i år vil automatisk bli overført til neste års liste. «Mange bekker små» og så videre. Derfor lønner det seg naturligvis å krysse så mange saker av listen som mulig!

ULYKKER & UHELL

Kommunen har plikt til å melde fra til hjelpemiddelsentralen om hendelser som har eller kan ha sammenheng med bruk av hjelpemidler til funksjonshemmede, og som har ført til, eller kunne ha ført til død eller alvorlig forverring av brukerens eller annen persons helsetilstand.

Vi viser her til "*Nasjonal rutine mellom kommune og Nav Hjelpemiddelsentral for oppfølging av alvorlige hendelser med hjelpemiddel*", som tidligere i år ble sendt ut til alle kommuner i Trøndelag.

Vi viser også til det som står på [NAV's hjemmesider](#) om dette, hvor det står litt om hvem som har ansvar for hva.

Vi kommer nærmere inn på dette i fremtidige nyhetsbrev. Se også vedlagt skriv.

Til sist ønskes dere alle en fortsatt fin høst fra alle oss på teknisk avdeling!

