**Brukerutvalget NAV Nordland i 2023; møte 03.02.23**

**Oppsummering av work-shoppen, tre grupper:**

Medlemmene av NAV Brukerutvalg NAV Nordland ble oppfordret til å tenke gjennom saker som en er spesielt opptatt av at vi bruker tid på i brukerutvalget. Dere eller organisasjonen dere representerer har alle en formening om hva NAV bør utvikle videre og forbedre både strategisk og på systemnivå.

**De tankene skal nå deles i gruppearbeid og helst konkretiseres i hva det betyr for tidsbruken i NAV Brukerutvalg NAV Nordland**

**Workshop: Kl. 11.45 – 13.00**

1. **Hvilke tema er brukerutvalget opptatt av fremover?**
* Tillitsreformen – forme mandatet og si hva betyr det for oss i Nordland?
* Samarbeid NAV – videregående opplæring og koplingen til Inkluderende utdanning og forebygging av utenforskap. Ung Inkludering
* Tilgjengelighet på NAV kontor (åpen dør)
* Fysisk møte (menneskemøte) med NAV
* Sykefravær – et helt år før NAV tar grep, tettere kontakt
* Frikort: Manglende medisinsk behandling på starten av året. (venter til egenandelen er brukt på medisiner …)
* Tilgjengelighet - åpen dør på lokalkontoret
* Sykefravær – tettere samarbeid mellom NAV og bedriftene
* Tel. Nr NAV -> vet ikke hvem som har ringt-> kan ikke ringe tilbake
1. **Hvordan skal vi jobbe med temaene?**
* Gå gjennom mandatet tilpasse eget mandat og gi det praktisk betydning
* Hvordan er systemet i Nordland, hvordan nå ut med informasjon
* Presentasjon av sykefraværsrutinene (fagtema)
* Empatisk kommunikasjon (fagtema)
* Blanding av forelesninger og gruppearbeid
* Se på intensjonen med BU. Ikke fortsette som nå (rene informasjonsmøter fra NAV)
* Vi må lære av: - De «triste» historiene
	+ - - Når det gikk bra
* Bli mer synlig! Eks. nå ut i sosiale medier
* Bedre systemene
1. **Hva trengs for at du skal kunne sette din egen agenda?**
* Gode praktiske eksempler på saker
* Løsningsorienterte gode saker
* Vi lærer av eksempler
* Bygge kompetanse ved å hente inn fagkompetanse
* Engasjement!
* Få konkrete utfordringer
* Fraflytting (NHO) mtp arbeidskraft