



## **Mandat for brukerutvalget til Nav hjelpemiddelsentral Rogaland**

Bestemmelser om brukermedvirkning er nedfelt i § 6 i Lov om Arbeids- og velferdsforvaltning: « Arbeids- og velferdsetaten skal sørge for at representanter for brukerne får mulighet til å uttale seg i forbindelse med planlegging, gjennomføring og evaluering av etatens tjeneste.»

### **Brukerutvalgets rolle skal være:**

- Et rådgivende organ for NAV Hjelpemiddelsentral i saker som angår tjenestetilbudet til brukere.
- Et samarbeidsforum mellom NAV Hjelpemiddelsentral og brukerorganisasjonene.
- Et forum for tilbakemelding fra brukere om erfaringer innenfor NAV Hjelpemiddelsentral sitt ansvarsområde.

### **Brukerutvalgets formål er:**

- Bidra til at tjenestetilbudet i NAV Hjelpemiddelsentral har god kvalitet.
- Bidra til god medvirkning fra brukere og deres organisasjoner.
- Bidra til at brukerkompetansen blir benyttet som grunnlag for planlegging, gjennomføring og evaluering av tjenestene.

### **Arbeidsform:**

- Nav hjelpemiddelsentral og brukerrepresentantene har et likeverdig ansvar for å melde inn saker.
- Utvalget møtes minimum to ganger i året. Ved behov og etter innmeldte saker kan utvalget dele seg opp etter områder
- Representanten i brukerutvalget og områdeutvalg er samme person
- Det skrives referat fra møtene i brukerutvalget.
- Refusjon for reise gis etter bestemmelsene i statens regulativ for reiser innenlands.
- Funksjonsperioden for brukerrepresentantene er to år.

Brukerutvalget bør jevnlig evaluere sin virksomhet, vurdere resultatene av arbeidet og planlegge eventuelle endringer.