

# Språkmentor på arbeidsplassen



## Vi tilbyr kurs til deg som ønsker å bli språkmentor!

En språkmentor er en fast ansatt som sammen med leder har et særskilt ansvar for å sørge for at arbeidsplassen jobber språkutviklende.

Vedkommende kjenner godt til arbeidsoppgaver og organisering på arbeidsplassen, og kan gi språkstøtte til praktikanter og kollegaer som trenger å utvikle språket.

## Temaene i kurset er blant annet:

- hvordan ulike kulturelle referanserammer kan påvirke kommunikasjonen på jobb
- hvordan dere kan gjøre skriftlige dokumenter tydeligere
- hvordan arbeidsplassen kan motvirke at språklig usikkerhet leder til misforståelser

## Hvorfor bør man ha en språkmentor?

Ved å ha en eller flere språkmentorer på arbeidsplassen, vil bedriften kunne ivareta praktikanter, nyansatte og andre medarbeidere som har språkutfordringer på en bedre måte. Dette kan føre til økt selvtillit blant medarbeiderne og bedre ytelse.

Ved å velge en språkutviklende arbeidsmåte kan ledere gjøre arbeidsplassene attraktive ved at de ansatte blir inkludert, ivaretatt og får utvikle seg.

Man vil også kunne oppleve mindre turnover, lavere korttidssykefravær, økt rekrutteringsgrunnlag, færre språklige og kulturelle misforståelser, mindre dobbeltarbeid og et bedre arbeidsmiljø.

## Ønsker du å melde deg eller dine ansatte på språkmentorkurs?

For oppdatert informasjon om aktuelle kursdager og påmelding, ta kontakt med oss på e-post: [heidi.annette.seter@nav.no](mailto:heidi.annette.seter@nav.no) // 976 23 779 eller [omar.rahbi@nav.no](mailto:omar.rahbi@nav.no) // 91998463