



# NAV + Akademia = sant?

*Heidrun Reisæter, teknologidirektør NAV*

27.oktober 2023



# NAV 2030

NAV bidrar til sosial og økonomisk trygghet, og fremmer overgang til arbeid og aktivitet

**Vi mobiliserer  
arbeidskraft i et  
arbeidsliv i  
omstilling**

**Alle får pengene  
de har krav på  
– enkelt og  
forutsigbart**

**Sammen finner  
vi løsninger med  
dem som trenger  
det mest**

**Sammen løser vi  
samfunnsoppdraget**



NAV

2030

# NAV 2030

NAV bidrar til sosial og økonomisk trygghet, og fremmer overgang til arbeid og aktivitet

## Vi mobiliserer arbeidskraft i et arbeidsliv i omstilling

- Vi beveger arbeidskraft dit behovet er.
- Vi synliggjør og realiserer ressursene hos dem som har utfordringer med å få eller beholde arbeid.
- Vi prioriterer stabil tilknytning til arbeid fremfor raskeste vei til jobb.
- Sammen med utdanningssektoren og arbeidsgiverne bidrar vi til kvalifisert arbeidskraft.
- Arbeidsgiverne er våre viktigste medspillere for å få folk i jobb, og arbeidsplassen er den viktigste arenaen for oppfølging.

## Alle får pengene de har krav på – enkelt og forutsigbart

- Relevante endringer i livssituasjoner blir fanget opp, slik at brukerne får pengene de har krav på automatisk. Det er enkelt å søke når det er nødvendig.
- Alle får forståelig informasjon og veiledning om rettigheter og plikter.
- Saksbehandlingen er pålitelig, brukeren har innsikt i egen sak og resultatet er lett å forstå.
- Vi forvalter opplysninger og regelverk pålitelig, slik at samfunnet har tillit til NAV.

## Sammen finner vi løsninger med dem som trenger det mest

- Alle blir møtt med tillit og respekt. Brukerne blir forstått og medvirker til at vi finner løsninger sammen.
- De som trenger flere og sammensatte tjenester, møter helhetlige løsninger som tilpasses deres livssituasjon.
- De som får tett oppfølging, opplever kontinuitet og forutsigbarhet i møtet med NAV.
- Brukerne møter helhetlige tjenester på tvers av NAV, helsesektoren og kommunesektoren.

## Sammen løser vi samfunnsoppdraget

- Vi samarbeider for å møte brukernes og samfunnets behov.
- Vi utvikler og leverer tjenester vi vet virker.
- Vi er en samfunnsaktør som setter dagsorden.
- Vi har kompetanse og systemer til å løse oppgavene våre med kvalitet.
- Vi ivaretar brukernes rettssikkerhet.
- Vi er en lærende organisasjon som skaper mestring.
- Vi tar ansvar og viser hverandre tillit.



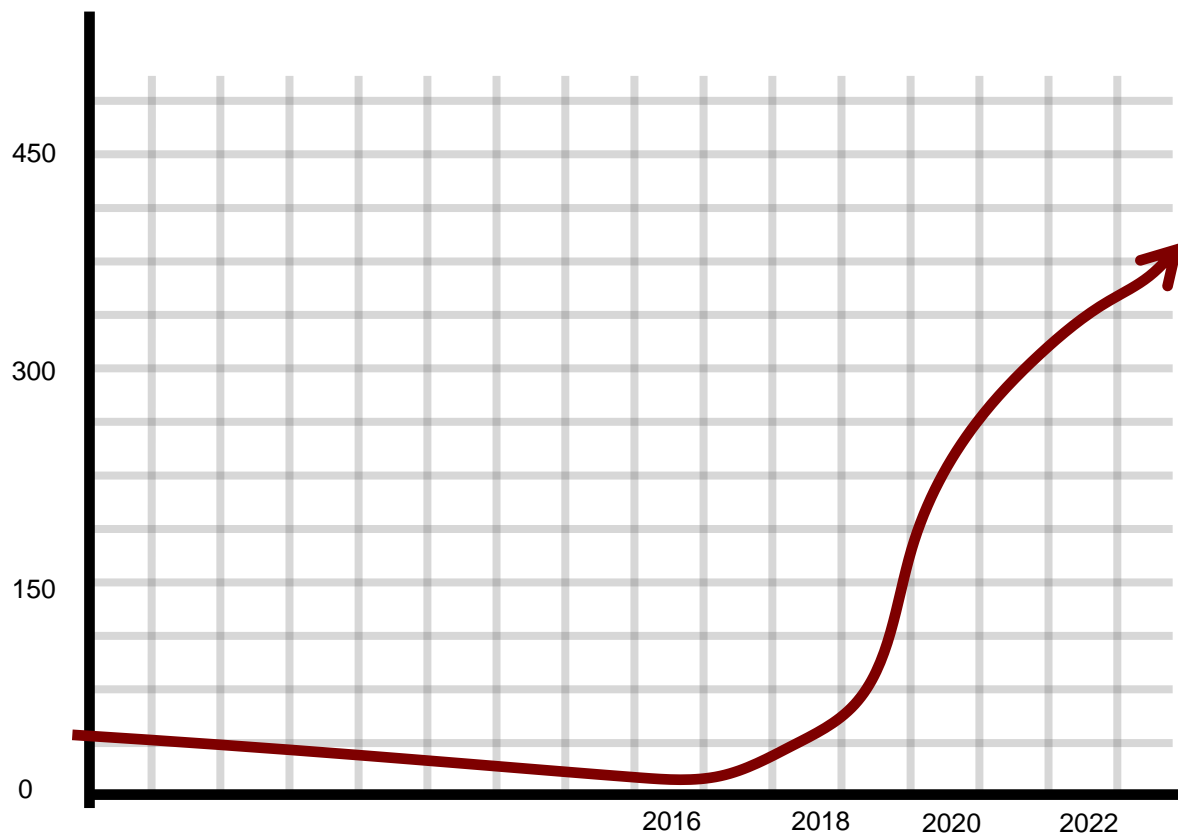
NAV

2030

Vi har vært tidlig ute og lært mye, men vil lære mer!



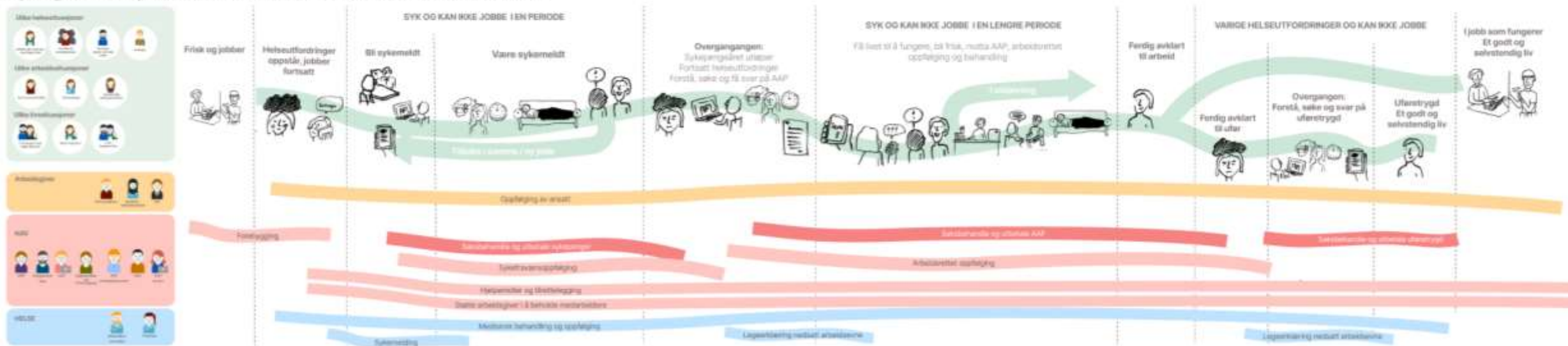
# Siden 2016 har vi bygget opp intern utviklingskapabilitet og tatt eierskap til egen teknologi



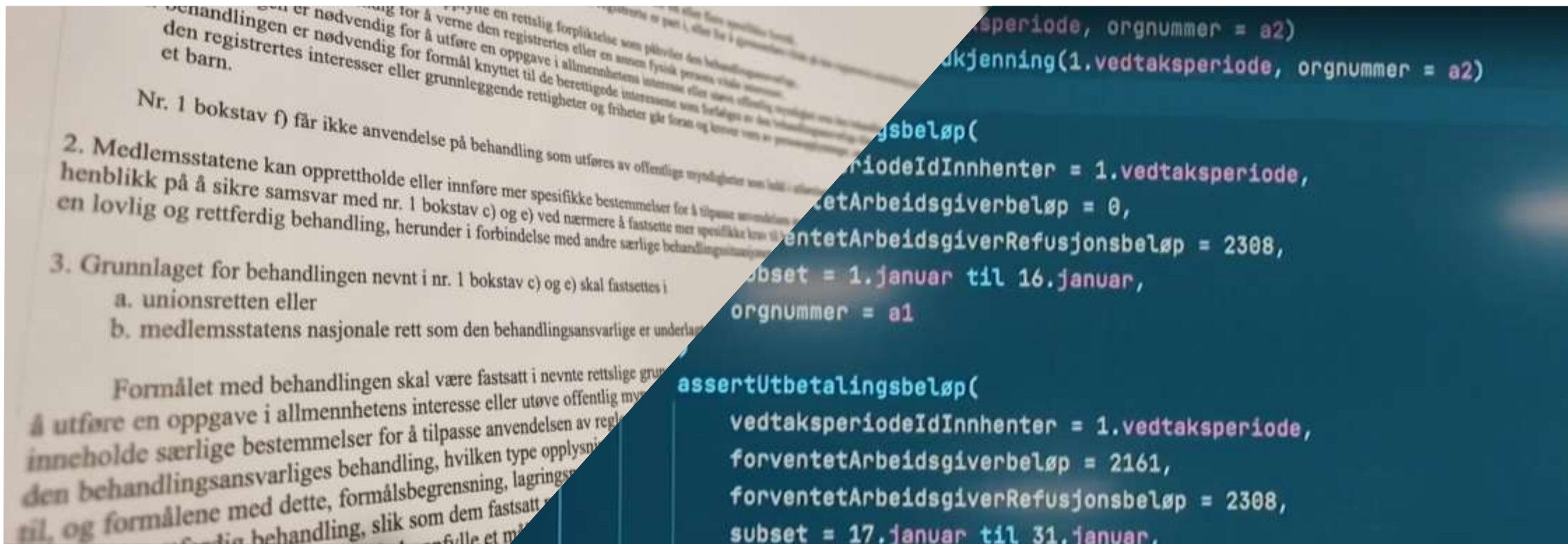


# Brukerreisene er komplekse, og NAVs digitale tjenester bare en del av dem

## Syk og kan ikke jobbe (helt eller delvis) - mål om å beholde arbeid

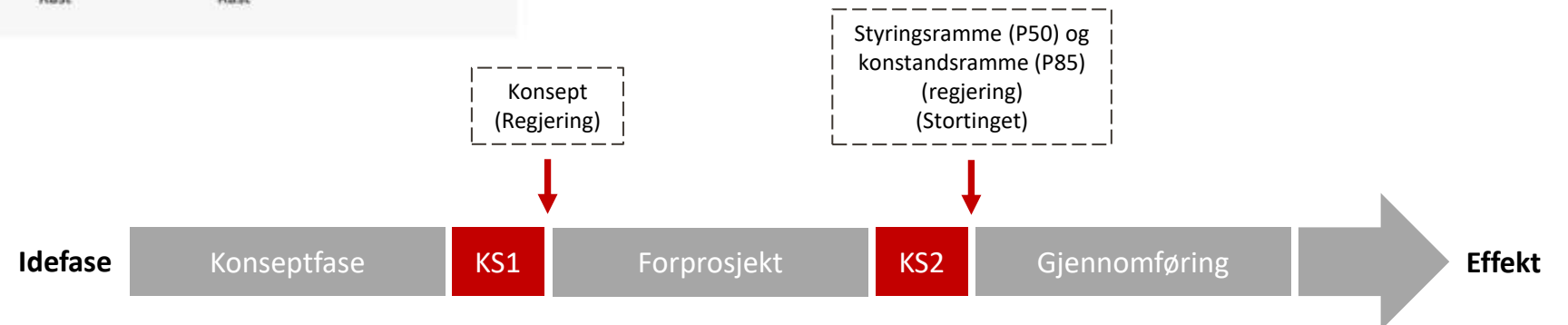
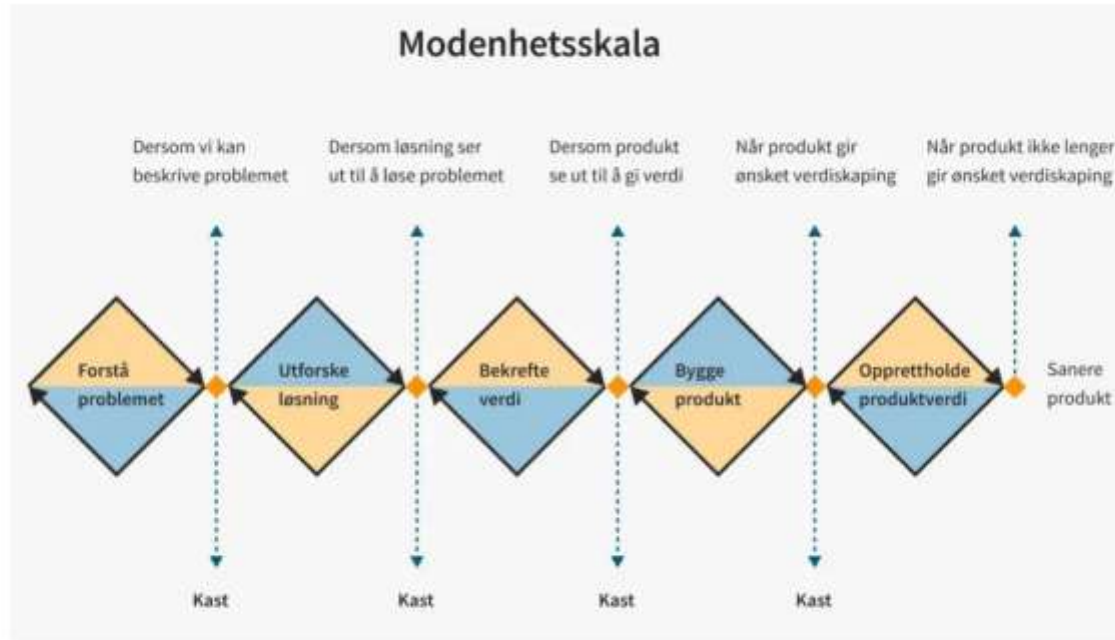


# Vi digitaliserer et ikke-digitaliseringsvennlig regelverk





# Hva er rett styring og finansiering av smidig utvikling?



# Vi må finne gode arbeids- og styringsformer og ta med oss læringen videre



Vi ønsker å ta en lederrolle i offentlig bruk av KI,  
og vil samarbeide bredt om gode løsninger



Bilde: [Andy Kelly on Unsplash](#)

Vi er glade for hjelp til å utvikle NAV videre!





# Takk for meg!

Heidrun Reisæter

[heidrun.reisater@nav.no](mailto:heidrun.reisater@nav.no)

27.oktober 2023

