Arbeids- og velferdsforvaltningen

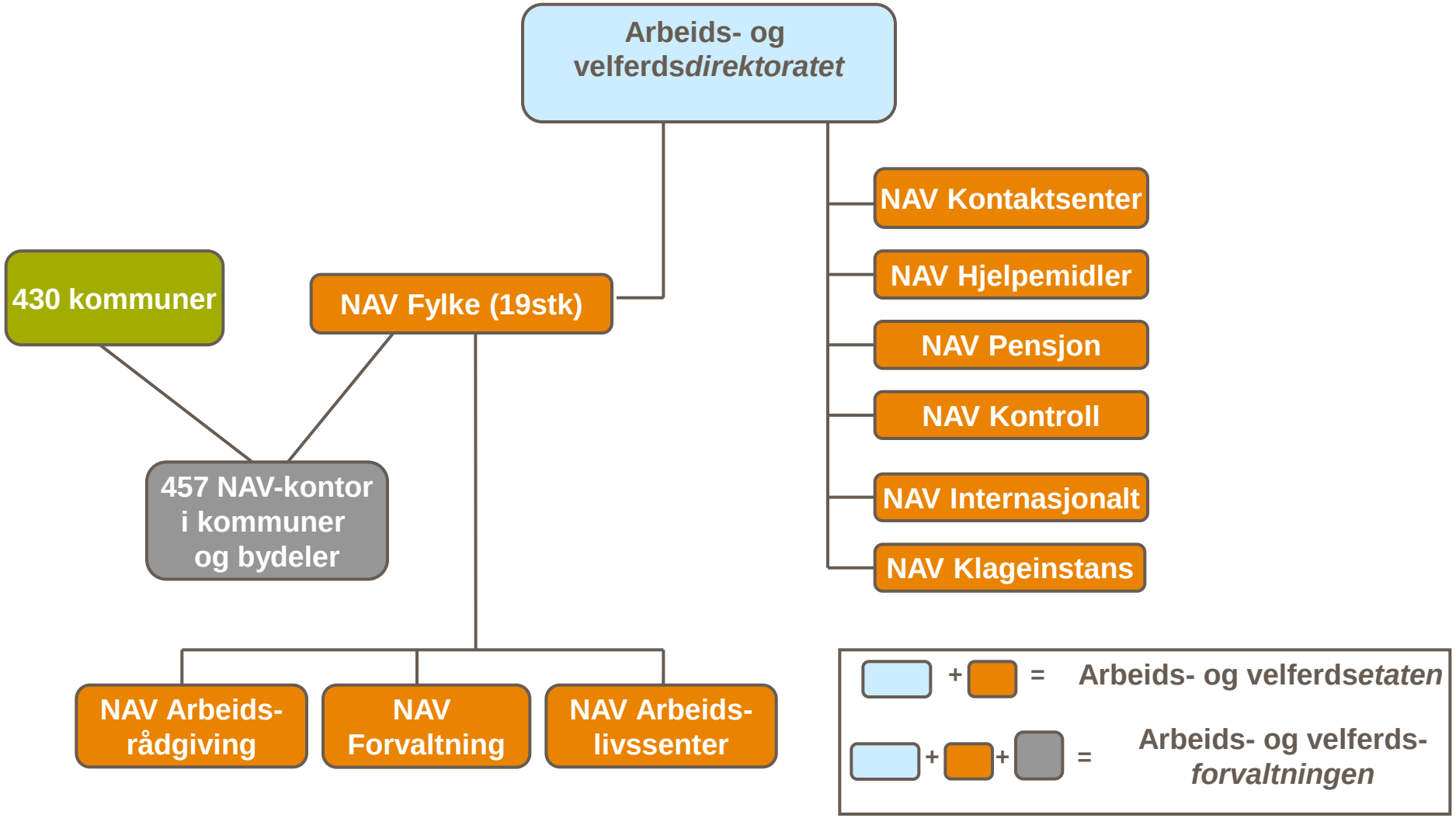
Målet med reformen

- **Reformen er den største på arbeids- og velferdsområdet i nyere tid. Den omfatter både en ny organisering og et nytt innhold i tjenestetilbudet.**
- Hovedmålene er
  - å få flere i arbeid og aktivitet og færre på stønad
  - gjøre det enklere for brukerne – flere kanaler inn til NAV
  - tilpasse tjenestene etter brukerne sine behov
  - skape en helhetlig og effektiv arbeids- og velferdsforvaltning.

Arbeids- og velferdsetaten – korte fakta

- Etablert **1. juli 2006**
- Partnerskap i **alle** kommuner
- **457 NAV-kontor** er etablert – i alle kommuner og mange bydeler
- Mer enn **100** forvaltningskontorer og spesialenheter
- **2,8 millioner brukere** på landsbasis
- Forvalter ca **330 milliarder** kroner (2011) eller 10 000 kroner i sekundet
- Administrerer mer enn **50** ulike stønader
- Ca 18 000 ansatte totalt
  - Ca 5 000 kommunalt ansatte
  - Ca 13 000 statlig ansatte

Organisasjonskart for NAV



Ansatte i NAV

- **NAV har enheter i hele Norge**
- Og ca 2500 ansatte med mastergrad
- 4000 ansatte med bachelor eller enkeltfag
- Av de ansatte, er om lag
  - 900 jurister
  - 400 samfunnsvitere
  - 400 økonomer

Et blikk inn i NAV-hverdagen

Brukernes kanaler

Brukere

2,8 mill.

Internett
1,5 mill. besøk hver måned

Telefon
8,2 mill. samtaler årlig til kontaktsentre

Personlig oppmøte
flere mill. besøk årlig

Post
22 mill. dokument årlig

Intern organisering

Kontaktsentre
17 fylke i 2011
Alle 19 fylker i 2012

Informasjon og veiledning

Postmottak og skanningsenhet

Mottak og distribusjon av post

NAV-kontor

Mottak, informasjon og oppfølging

Spesialenhet forvaltning

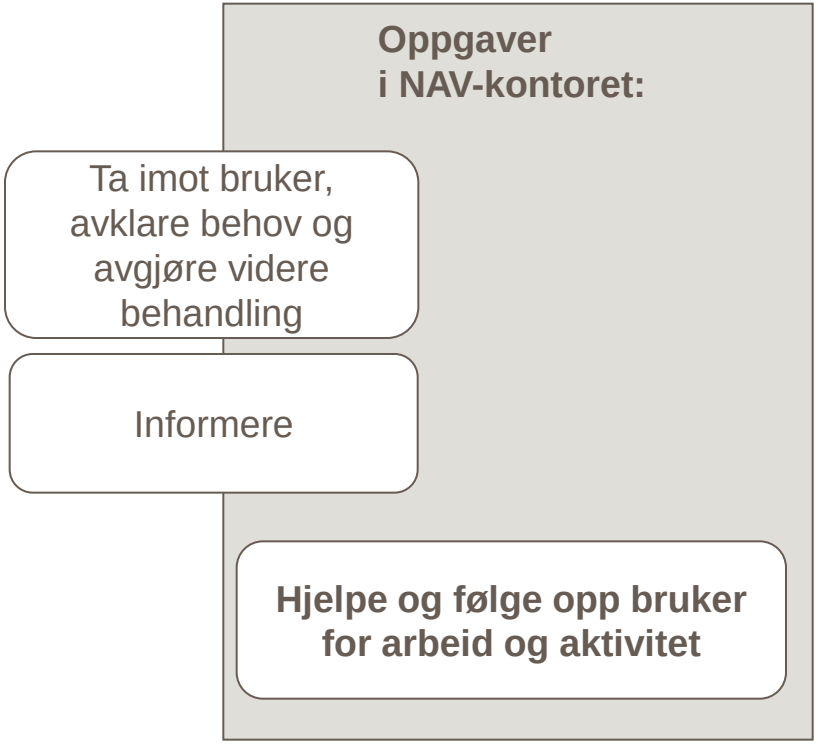
Saksbehandling
400 000 innkomne saker pr mnd.

Spesialenhet utbetaling

330 milliarder kr. i året

Utbetaling av ytelser

Oppgaver og ansvar i NAV-kontoret



Hjelpe og følge opp brukere er den viktigste oppgaven i kontoret

- Flere brukere skal få mer og bedre tilpasset oppfølging
- Mer fokus på markedsarbeid og arbeidslivskontakt
- Skille aktivitet fra ytelsesløpet
- Utarbeide plan (myndighet)
- Gjennomføre arbeidsevnevurdering ved behov

Etablere et nært samarbeid med lokale arbeidsgivere

Forvaltningsoppgavene skal i hovedsak løses utenfor NAV-kontoret. Flere ansatte kan brukes til oppfølgingsoppgaver.

Oppgaver og ansvar i forvaltningsenheter

Oppgaver og ansvar i forvaltningsenheter:

Behandle sak og utbetale

Målet med forvaltningsenhetene

- Frigjøre tid i NAV-kontorene
- Sikre en rask og rett utbetaling av ytelsen
- Sikre god kvalitet, likebehandling og effektiv behandling av sakene

Sentrale oppgaver for enhetene

- Behandle krav fra bruker
- Vurdere vilkår, gjøre vedtak og utbetale ytelse
- Samarbeidspart for NAV lokalt

Behandle sak er et smalere begrep enn ”saksbehandling” som ellers er brukt i offentlig sektor. Basert på fakta fra NAV-kontoret skal enheten **prøve vilkårene i loven og gjøre vedtak.**

NAVs strategi 2011- 2020

Visjon:

Vi gir mennesker muligheter

Verdier:

Tydelig – til stede – løsningsdyktig

Målbilde:

- **Høy yrkesdeltakelse**
- **Sosial inkludering**
- **Hindre trygdemisbruk**
- **Tillit til NAV**
- **Samfunnet får dekket behovet sitt for arbeidskraft**

NAVs strategi – fem innsatsområde

- **Arbeid** først
- **Pålitelig** forvaltning
- **Aktive** brukere
- **Kunnskapsrik** samfunnsaktør
- **Løsingsdyktig** organisasjon

Fra årsmeldingen 2011

NAV i fakta og tall

Arbeid

- Ca **2,5 millioner** arbeidstakere i Norge
- Ca **69 400 personer** helt ledige i snitt 2011, dvs. 2,4 % av arbeidsstyrken
- Ca **59 800 mottakere** av dagpenger (snitt 2011)
- Utlyst ca **247 000 stillinger** i NAVs database i løpet av 2011
- Rekruttering fra utlandet: (2011)
  - 6 300 arbeidsgivere fått hjelp fra NAV Eures
  - 14 200 arbeidstakere fått hjelp fra NAV Eures
  - Om lag 800 arbeidssøkere har fått jobb i Norge med hjelp fra Eures
  - Deltakelse på rundt 50 jobbmesser

Arbeidsmarkedstiltakene

- **Ca15 600 deltakere** per måned i ordinære tiltak
- **Ca 58 000 deltakere** per måned i arbeidsrettede tiltak for de med nedsatt arbeidsevne
- Kvalifiseringsprogrammet i alle kommuner
- **Ca 50 000 virksomheter har** inngått IA-avtale (2010)

Helse

- Legemeldt sykefravær ca **5,8 %** tredje kvartal 2011
- Ca **122 000 mottakere** av sykepenger i snitt 2011
- Ca **171 000 mottakere** av arbeidsavklaringspenger utgangen 2011
- Ca **307 000 mottakere** av uførepensjon i desember 2011
- Ca **146 000** mottok hjelpemidler fra NAV i 2010

Barn og familie (tall fra des 2011)

- Kontantstøtte
  - 30 000 mottakere
- Barnetrygd
  - Ca 652 000 mottakere
- Bidrag
  - Ca 88 000 mottakere
- Foreldrepenger
  - Ca 58 000 kvinner og 50 000 menn
- Overgangsstønad (enslig mor eller far)
  - Ca 30 000 mottakere

Alderdom og pensjon

- **Alderspensjon**
  - Ca 719 000 mottakere
- **Avtalefestet pensjon (AFP)**
  - Ca 29 000
- **Alderspensjonister i utlandet**
  - Ca 36 400
- **Barnepensjonister**
  - Ca 13 500

God kontroll sikrer velferden

- NAV anmelder årlig 1 000 til 1 500 personer til politiet for 130 til 190 millioner kroner
- Tall fra en undersøkelse om misbruk av sykepenger fra 2011 kan tyde på at mørketallet er på to milliarder kroner årlig.
- I løpet av de nærmeste årene kommer det også tilsvarende forskingsprosjekt på stønad:
  - Enslige forsørgere
  - Dagpenger
  - Arbeidsavklaringspenger
  - Uførepensjon
  - Foreldrepenger

Kontaktsenter

- Gir generell informasjon om etatens tjenester, og svarer på spesifikke spørsmål
- Ett felles telefonnr. til NAV:
  - **55 55 33 33** for hele landet
- Sentralbord for den kommunale delen av NAV-kontorene
- Mer enn **8,5 mill. henvendelser** pr telefon årlig
- **65 prosent** av innringerne får svar innen 30 sek.

NAV på nett

- nav.no
  - I løpet av 2011 hadde vi mer enn **600 millioner** sidevisninger
  - **1,5 millioner** unike brukere
- Selvbetjeningsløsinger, bla.:
  - Din pensjon – med pensjonskalkulator
  - Elektronisk meldekort
  - CV-database – for arbeidstakere og arbeidsgivere
  - Kalkulator for å beregne barnebidrag
  - Lyse ut stillinger
  - ”Dine utbetalinger”, ”Finn skjema”