// REFERAT

Møte i Brukerutvalget for NAV Telemark

Tid: 31.05.11
Sted: NAV Telemark, Skien
Tilstede: Arntfinn Andreassen, Sigmund Steenbuch, Ana Lopez, Sverre Follaug, Arne Hagen, Ola Vea Gustavsen, Terje Tønnessen, Bente Jønsberg.
Forfall: Gyda-Irene Usken, Daha Abdi Mohammed, Anette Kojedal, Nikolai Boye,

---

Sak 04/2011 Informasjon/oppdatering NAV i Telemark v. Terje Tønnessen

Terje Tønnessen informerte om arbeidet med NAV sin virksomhetsstrategi fram til 2011 . Denne er utarbeidet på statlig hold, og det er viktig å være klar over at NAV-kontorene er i partnerskap med kommunene og mange spørsmål må derfor avklares lokalt i samråd med kommunen.

Det har vært en involverende prosess med arbeidsmøter i hele landet, og sentralt brukerutvalgt har bidratt med viktige innspill

Fem **innsatsområder** er definert:

- Arbeid først
- Aktive brukere
- Pålitelig forvaltning
- Kunnskapsrik samfunnsaktør
- Løsningsdyktig organisasjon

En fortsatt høy yrkesdeltakelse er den viktigste utfordringen i årene som kommer. Arbeid gir den enkelte økonomisk selvstendighet og handlingsrom og er den viktigste arenaen for sosial inkludering**.** Fokus på arbeid er derfor sentralt i årene som kommer.

Se vedlagte presentasjon

Innspill:
-Pensjonistforeningen: Det er viktig at NAV kontorene gir tilstrekkelig hjelp og service til de som ikke behersker data eller kan ordne opp selv. TT: Dette er på plass i prinsippet, men kan bli bedre. Bl.a gjennom brukerundersøkelser settes nå fokus på service.
-LO: Mange småbedrifter er useriøse og skaper problemer. Han stilte spørsmål om arbeidslivet er villig til å inkludere folk med f.eks helseutfordringer, og om NAV kan bidra til at det stilles krav til arbeidsgivere om dette, for eksempel i forbindelse med anbudsdokumenter. Registrering av arbeidssøkeres kompetanse må være riktig, dette er viktig for å koble de mot

riktig jobb som igjen er viktig for at NAV skal ha tillit hos arbeidsgivere. Terje Tønnessen repliserte at næringslivet i Telemark tradisjonelt har vært lite inkluderende, og god kontakt med næringslivet er viktig for å få til resultater. Arbeidssøkere registrerer seg nå selv, men det er viktig å være obs på betydningen av at rett kompetanse blir registrert.

-Innvandrerrådet kommenterte Brochmann-utvalget; det er greitt at man kartlegger og finner fakta, men viktig hvordan dette brukes og viktig å være klar over at mange innvandrere har store helseutfordinger knyttet til tidligere opplevelser. Det er provoserende at folk tror "alle" misbruker systemet og skremmende at innvandrere får skylden for ulike problemer knyttet til velferdsordningene. TT: NAV har som rolle å ivareta velferdssystemet som politikerne har vedtatt. Det er viktig å ta misbrukere, men samtidig ikke mistenkeliggjøre de vanlige brukerne.
- FFO viste til Helse sør-øst som har jobbet godt med brukermedvirkning og likestiller brukerkompetansen med annen fagkompetanse.

Sak 05/2011 Brukerundersøkelser v. Christine Vatne, NAV Telemark

Christine Vatne informerte. Det gjennomføres på landsplan en brukerundersøkelse med telefonintervju. Resultatene blir offentliggjort 1. juni.

Vi starter nå opp med lokale undersøkelser i de enkelte NAV-kontor og disse gjennomføres ved at bruker svarer på pc, en egen pc i veiledningssenteret øremerkes til dette. Spørsmålene er de samme som brukes sentralt, slik at det er mulig å sammenlikne lokale resultater med resten av landet. Spørsmålene er også godt testet ut, men det er mulig å velge egne spørsmål i tillegg lokalt. Undersøkelsen er enkel å gjennomføre, og til nå har det fungert greitt for brukerne å svare.

NAV Nome var det første kontoret i Telemark som gjennomførte brukerundersøkelsen, deretter Bamble. NAV Nome er et kontor som har kommet langt på mange områder, og resultatene var svært gode. De andre kontorene vil følge etter hvert. TT oppfordret organisasjonene til å ta kontakt med deltakere i lokale brukerutvalg for å komme med innspill til lokale brukerundersøkelser.

Innspill:

- Positivt, bra med brukerundersøkelser
- Opplegget er ikke tilgjengelig for svaksynte, og spørsmålene bør også oversettes til nynorsk. TT sa at dette er en start, og at det må jobbes med videreutvikling, også tilgjengelighet, etter hvert.

Se vedlagte spørreskjema og presentasjon

Sak 06/2011 Utbetalinger til unge v. Sverre Follaug

Sverre Follaug reiste en problemstilling om at ungdom som har falt ut fa skolen og kommer på tiltak/kurs i NAV får utbetalt så mye at det virker demotiverende for dem i forhold til å gjøre en innsats for å komme videre og få seg en jobb. Det er også ulikt hvor flinke NAV er til å trekke dem for dagene de ikke har møtt opp. Han mener at det blir stilt for lite krav til ungdommen og at de derfor etablerer dårlige vaner, det blir for enkelt. Han ønsket at NAV tok denne problemstillingen videre i systemet.

Flere påpekte at det er viktig å stille krav til ungdommen. Respekt, krav og tid var nøkkelord for å møte ungdom som trenger hjelp. Fra innvandrerrådet ble det påpekt at i introduksjonsprogrammet følges deltakerne nøye opp.

Terje Tønnessen kjente til utfordringen. Fra NAV sin side er det viktig å satse på tiltak mot ungdommen og fange opp de som har falt ut av skolen. Dette er NAV forpliktet til, og også å gi dem penger de har rett til og følge opp slik at de trekkes ved fravær. Det beste er å få ungdommen tilbake til skolebenken igjen, og det lages et opplegg i samarbeid med Skogmo videregående skole hvor de må ha minimum en skoledag i uka. NAV har også søkt om penger til et prosjekt med egne faddere i bedriftene.

Sak 07/2011 Videre arbeid i brukerutvalget v. Ola Vea Gustavsen

Ola Vea Gustavsen gjennomgikk noen problemstillinger om arbeidet i brukerutvalget, erfaringene vi har gjort og hvordan vi ligger an i forhold til mandatet. På enkelte områder er vi kommet langt, på andre områder kan vi bli bedre.

Se vedlagte presentasjon.

Han foreslo at vi har en samling en gang i året med brukermedvirkere i NAV i hele fylket, hvor vi evaluerer arbeidet, øker kompetansen for alle og drøfter videre arbeid.

Dette er i tråd med det som NAV har tenkt om en ny runde med opplæring for brukermedvirkere, og disse formålene kan kanskje kombineres.

Konklusjonen ble at vi satser på en dagskonferanse til høsten. Bente Jønsberg setter opp et forslag til program utifra innspill fra brukerrepresentantene, som vi så drøfter i neste møte.

Innspill til Bente sendes inn før sommeren, dvs. i løpet av juni måned.

Sak 08/2011 Eventuelt

- Ana Lopez informerte om at hun som representant for Mental helse deltar i to prosjekter om psykisk helse: Forum for psykiatrisk poliklinikk i Skien RF og Brukerkompetanse/likemannsarbeid på rusfeltet. Dette er arenaer hvor hun kan ta opp spørsmål fra vårt brukerutvalg, som bl.a ungdom som faller ut.

- Ola Vea Gustavsen informerte om at FFO jobber med et 3-årig prosjekt finansiert av Extra-midler: ”NAV-igatør i ukjent farvann” der FFO tillitsvalgte med spesielt ansvar for å lære opp brukermedvirkere i NAV skal få en arena og elektronisk møteplass. Det skal gjennomføres en erfaringssamling i Telemark .

BJ 08.06.11