// REFERAT

Møte i Brukerutvalget for NAV Telemark

Tid: 01.03.11
Sted: NAV Telemark, Skien
Tilstede: Arntfinn Andreassen, Gyda-Irene Usken, Karin Bratteng Melhus, Terje Tønnessen, Olav Rui (NAV Arbeidslivssenter Telemark), Bente Jønsberg.
Forfall: Ola Vea Gustavsen, Daha Abdi Mohammed, Anette Kojedal, Sigmund Steenbuch, Nikolai Boye, Ana Lopez, Sverre Follaug, Arne Hagen

---

Sak 01/2011 Informasjon/oppdatering NAV i Telemark v. Terje Tønnessen

Terje Tønnessen informerte om:

- **Strategi** 2011-2020, som har seks hovedområder:
- Individuell service og aktiv brukermedvirkning
- Arbeid først
- Robust og enhetlig forvaltning
- En velfungerende organisasjon
- En tydelig og helhetlig styring
- Kunnskapsrik samfunnsaktør

- **Arbeidsledigheten** i Telemark har nå stabilisert seg, samtidig som mange færre er på tiltak. Spesielt positivt at ledigheten for unge under 30 år har gått ned.

- **Videokonferanser** – brukes for å spare tid og penger, og fagmøter avholdes nå regelmessig som videokonferanser.

- **Fagpost** – all post vil nå etter hvert bli skannet. Flytting av papir er usikkert og ressurskrevende, så dette er en forbedring for NAV og brukerne. Det ble reist spørsmål om elektronisk sykmelding kan være aktuelt for sykehusene, og svaret er at sykehusene er fritatt fra denne ordningen som gjelder fastlegene.

- **Bidragsområdet** vil muligens bli sentralisert slik at sakene blir behandlet på ett stred i Norge. Det ble kommentert fra FFO at det må vurderes om nye endringer er til det bedre for brukerne før de iverksettes og vist til er for eksempel pasientreiser hadde mange innføringsproblemer før det nå ser ut til å fungere tilfredsstillende.

- **Brukerundersøkelser** vil etter hvert bli gjennomført i NAV-kontorene. NAV Nome og NAV Bamble er først ute. Brukerundersøkelser ble foreslått som tema til neste møte.
- I løpet av året vil alle telefoner gå til et **kontaktsenter**. Tidligere var det problem å komme gjennom, dette fungerer nå ok. Kontaktsenteret løser ca 80% av

henvendelsene uten at det er nødvendig å sette over til et NAV-kontor. I løpet av året vil hele landet bli samlet i Nye En kø.

- **Uføreområdet.** En uføresak går nå gjennom fire ledd: NAV kontor, NAV Forvaltning, NAV Pensjon og Utbetaling. Det er nå forslag om å forenkle til tre ledd, direkte fra forvaltningsenheten til utbetaling.

- **Kvalifiseringsprogrammet.** Kommunene er nå ansvarlig for dette.

Se vedlagte presentasjon

Sak 02/2011 Hvordan NAV jobber med oppfølging av sykmeldte

Olav Rui, rådgiver ved NAV Arbeidslivssenter Telemark orienterte om den nye IA-avtalen og oppfølging av sykmeldte.

Han gjennomgikk IA-avtalens mål, hvem som kan bidra for å nå målene og de enkelte aktørenes plikter og rettigheter. Videre prosessen med oppfølging og dialogmøte 1, dialogmøte 2 og eventuelt dialogmøte 3.

Se vedlagte presentasjon

Det ble drøftet hva som er praktisk gjennomførbart i ulike situasjoner, om legene vil stille opp som det blir krevet og situasjonen for brukere som har periodevis behandling. Det ble kommentert fra Kreftforeningen at praktisering av aktivitetsplikten ikke må bli for rigid, men at det tas utgangspunkt i den enkeltes situasjon.

Hovedmomenter er at det er vektlegges å komme tidlig inn når noen blir sykmeldt eller står i fare for å bli sykmeldt. Forebygging er viktig for å hindre varig utstøting, og aktivitet er bra for de fleste. Det er anslått at 80% av de sykmeldte kunne vært i en form for aktivitet, og det er derfor en ambisjon at en større andel skal ha gradert sykmelding.

Sak 03/2011 Eventuelt

- Karin Bratteng Melhus stilte spørsmål om kontrollmulighetene NAV har for å avsløre for eksempel svart arbeid før det gikk for lang tid. Det ble orientert om at NAVs registre kjøres mot bl.a AA-registeret, og da vil det komme fram om noen for eksempel jobber ved siden av at de mottar ytelser fra NAV. Dersom de jobber svart er de ikke registrert noen steder, og da vil det være vanskeligere å oppdage dette ved rutinekontroller.
- Tema for neste møte: Brukerundersøkelser. Dato: 31. mai

BJ 08.03.11