

Fredag 8. mars 2024

To hjertesaker fra Kirkens Bymisjon til Regionalt Brukerutvalgsmøte NAV Øst-Viken:

- 1. Uføretrygd og deltidsarbeid**
- 2. Tilgjengelighet og digitalt utenforskap**

**KIRKENS
BYMISJON**



Hva kan gjøres med inntektsplanleggeren?

Vi i Kirkens Bymisjon møter mange som har store utfordringer med å mestre dagens utgave av inntektsplanleggeren. Når man jobber **deltid**, med varierende arbeidsinntekt er det for mange vanskelig å beregne forventet årsinntekt. En slik beregning fordrer planmessighet, konsentrasjonsevne og dataferdigheter. Dette skaper usikkerhet, og kan i noen tilfeller holde mennesker tilbake fra å forsøke seg i arbeidslivet.

- Kan det etableres en månedlig, eller **kvartalsvis kalkulator** for innbyggere som jobber deltid?
- **Kan inntektsgrensen heves?**
- **Kan veiledningen** på kontaktsenteret utbedres?





Tilgjengelighet og digitalt utenforskap

- Vi møter mange som opplever store utfordringer med å komme i kontakt med NAV
- Det skjer dessverre altfor ofte at veiledere ikke følger opp avtaler som blir gjort med **kontaktsenteret** – hvordan løser vi det?
- Vi ønsker oss alternative løsninger for de som ønsker å benytte seg av NAVs tjenester, men som ikke mestrer det digitale. Kan vi samarbeide om å etablere **flere åpne dører** og et mer tilgjengelig NAV for våre ikke-digitale innbyggere?