



# Regionalt brukerutvalg

Det digitale NAV

8.mars//Marianne Grini//NAV Øst-Viken



# Digitalisering – kort hvorfor og hvordan

- Regjeringens digitaliseringsstrategi
- Mer til de som trenger oss mest
- Smidig metode
- Forskning og utvikling i NAV (FoU)

## Kort om utvikling i NAV

- Gamle systemer som ikke lenger kan vedlikeholdes
- Vanskelig å bare skru av det gamle og gå over til det nye
- Sammensatte løsninger
- Kostbart - forventes av vi kan vise til gevinster og realisere de

# Utfordring

- Like tilgjengelig og gode for alle i samfunnet
- Vanskelig for NAV veiledere å «finne» de ikke digitale
- Utsagn fra veileder – «alle er digitale til det motsatte er bevist»
- Ikke et enten eller – man kan gjør noe digitalt ved å ha fått opplæring, mens andre ting kan handle om manglende systemforståelse