



Regionalt brukerutvalg NAV Øst-Viken

NAV sine satsinger for 2024

NAV Øst-Viken 8. mars 2024

Fungerende avdelingsdirektør Tanja Koritzinsky



Innhold

- NAV 2030
- Mål og disponeringsbrev 2024
- Regionale innsatsområder 2024
 - Kommunikasjonsstrategi



NAV bidrar til sosial og økonomisk trygghet,
og fremmer overgang til arbeid og aktivitet

NAV
2030

**Vi mobiliserer
arbeidskraft i et
arbeidsliv i omstilling**

**Alle får pengene
de har krav på
– enkelt og forutsigbart**

**Sammen finner vi
løsninger med dem
som trenger det mest**

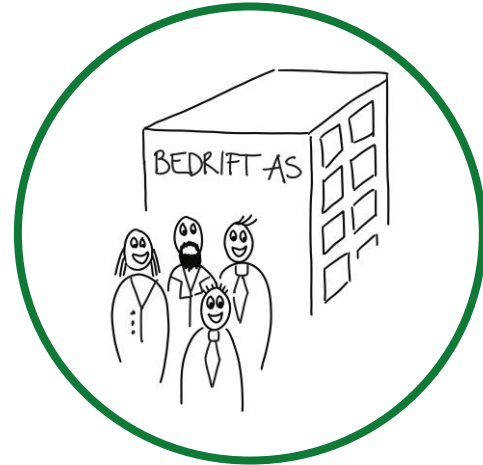
Sammen løser vi samfunnsoppdraget



Eksterne

Ny virksomhetsstrategi blir ikke til uten at vi ber om råd og innspill fra brukere, partnerskapene og viktige samarbeidspartnere.

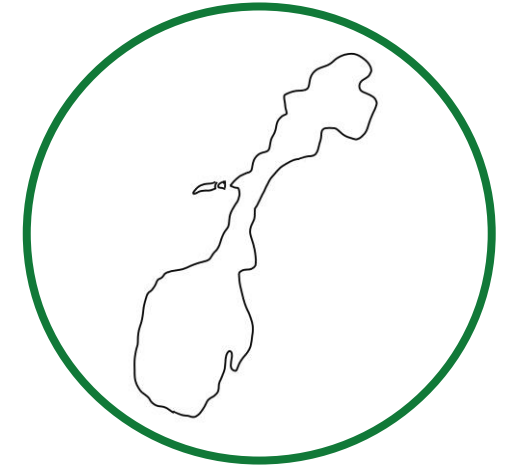
Her er noen av de gruppene vi har hatt dialog med underveis.



Perspektivgrupper



Sentralt brukerutvalg



Partnerskapene



Utfordrergruppe



**Ekspertgruppe
sysselsetting**

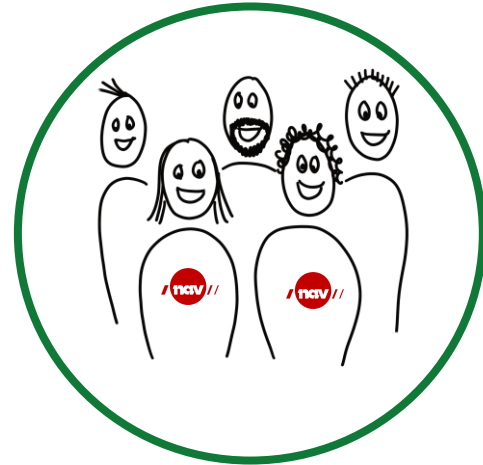


**Ekspertgruppe
teknologi**

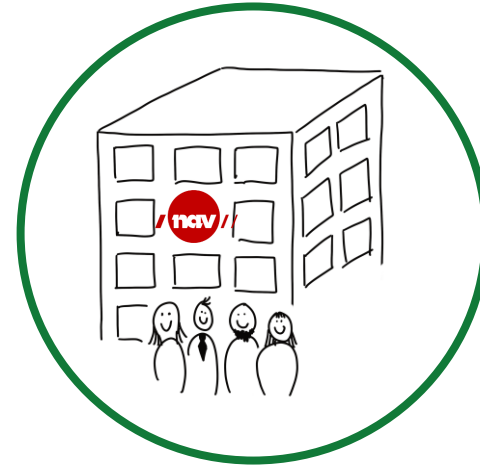
Interne

NAV er en stor etat.
Det er vanskelig å
spørre alle om råd.

Her er noen av
metodene vi har
brukt for å involvere
de ansatte under-
veis i prosessen.



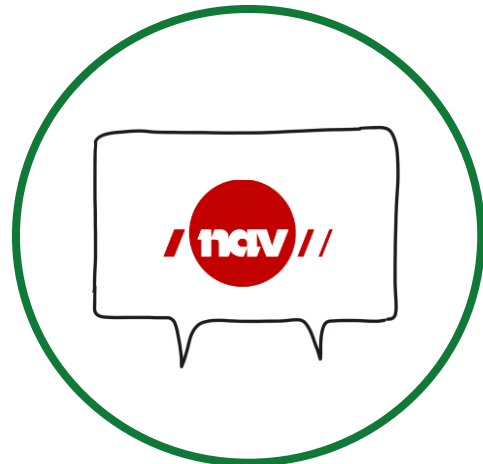
Tillitsvalgte



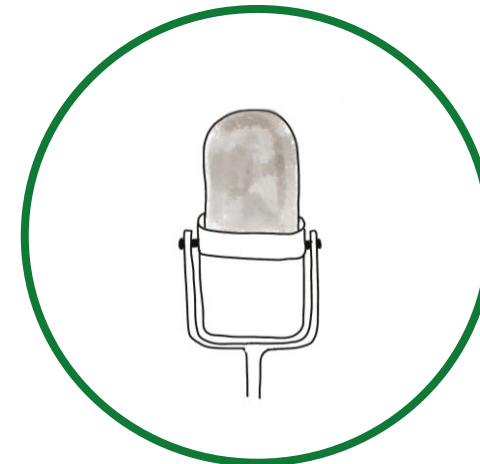
Perspektivgruppe



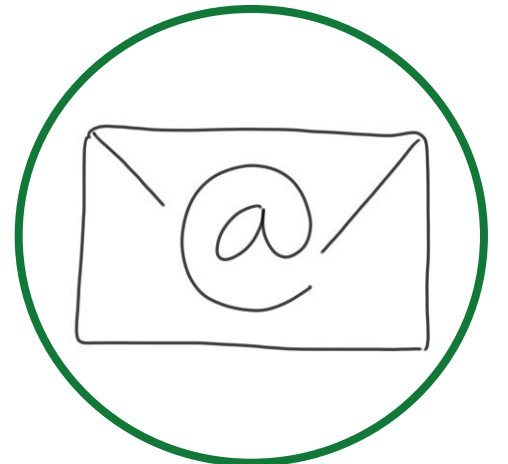
Topplederforum



Workshoper



Gruppeintervju




**Spørreundersøkelser
etter allmøter**

NAV 2030


NAV bidrar til sosial og økonomisk trygghet, og fremmer overgang til arbeid og aktivitet




**Vi mobiliserer
arbeidskraft i et
arbeidsliv i
omstilling**



**Alle får pengene
de har krav på
– enkelt og
forutsigbart**



**Sammen finner
vi løsninger med
dem som trenger
det mest**



Sammen løser vi samfunnsoppdraget



NAV
2030

Vi mobiliserer arbeidskraft i et arbeidsliv i omstilling

- Vi beveger arbeidskraft dit behovet er.
- Vi synliggjør og realiserer ressursene hos dem som har utfordringer med å få eller beholde arbeid.
- Vi prioriterer stabil tilknytning til arbeid fremfor raskeste vei til jobb.
- Sammen med utdanningssektoren og arbeidsgiverne bidrar vi til kvalifisert arbeidskraft.
- Arbeidsgiverne er våre viktigste medspillere for å få folk i jobb, og arbeidsplassen er den viktigste arenaen for oppfølging.



Alle får pengene de har krav på – enkelt og forutsigbart

- Relevante endringer i livssituasjoner blir fanget opp, slik at brukerne får pengene de har krav på automatisk. Det er enkelt å søke når det er nødvendig.
- Alle får forståelig informasjon og veiledning om rettigheter og plikter.
- Saksbehandlingen er pålitelig, brukeren har innsikt i egen sak og resultatet er lett å forstå.
- Vi forvalter opplysninger og regelverk pålitelig, slik at samfunnet har tillit til NAV.



Sammen finner vi løsninger med dem som trenger det mest

- Alle blir møtt med tillit og respekt. Brukerne blir forstått og medvirker til at vi finner løsninger sammen.
- De som trenger flere og sammensatte tjenester, møter helhetlige løsninger som tilpasses deres livssituasjon.
- De som får tett oppfølging, opplever kontinuitet og forutsigbarhet i møtet med NAV.
- Brukerne møter helhetlige tjenester på tvers av NAV, helsesektoren og kommunesektoren.



Sammen løser vi samfunnsoppdraget

- Vi samarbeider for å møte brukernes og samfunnets behov.
- Vi utvikler og leverer tjenester vi vet virker.
- Vi er en samfunnsaktør som setter dagsorden.
- Vi har kompetanse og systemer til å løse oppgavene våre med kvalitet.
- Vi ivaretar brukernes rettssikkerhet.
- Vi er en lærende organisasjon som skaper mestring.
- Vi tar ansvar og viser hverandre tillit.





Innhold

- NAV 2030
- **Mål og disponeringsbrev 2024**
- Regionale innsatsområder 2024
 - Kommunikasjonsstrategi



Mål og disponeringsbrev til NAV Fylke/ Region 2024 fra Arbeids- og velferdsdirektoratet

Mål og prioriteringer 2024

Det er følgende **hovedprioriteringer for 2024:**

- Ungdomsgarantien – flere brukere mellom 16 og 30 år til arbeid og utdanning
- Fordrevne fra Ukraina skal raskt i arbeid
- Gi brukerne muligheter for stabil tilknytning til arbeidslivet – sikre gjennomføringen av arbeidsmarkedstiltakene i tråd med plan
- Markedsarbeidet vil være svært viktig for å kunne lykkes med hovedprioriteringene. NAV har stort behov for å samarbeide med arbeidsgivere som gir brukere muligheter i arbeidslivet gjennom arbeidsinkludering.
- Arbeidet med sykefraværsoppfølging og IA-arbeidet vil bli videreført på om lag dagens nivå.
- Konsekvensene av hovedprioriteringene, er større brukerporteføljer for veiledere som følger opp brukere over 30 år som har helseutfordringer (AAP), er langtidsledige eller innvandrere.